



ΕΘΝΙΚΟ ΚΑΙ ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΑΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ 6 / 2017

Διαγωνισμού με Ανοικτή διαδικασία μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ για την Προμήθεια διάφορου τηλεπικοινωνιακού υλικού του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών με εκτιμώμενη αξία σύμβασης Άνω των Ορίων και κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομικής άποψης προσφορά με βάση τη βέλτιστη σχέση ποιότητας – τιμής

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ / ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ

Επωνυμία	Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών
Είδος αναθέτουσας αρχής	Η αναθέτουσα αρχή είναι Κεντρική Κυβερνητική Αρχή (ΚΚΑ) η οποία ανήκει στους φορείς Γενικής Κυβέρνησης, ΝΠΔΔ, Ανώτατο Εκπαιδευτικό Ίδρυμα εποπτευόμενος φορέας του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων.
Κύρια Δραστηριότητα	Εκπαίδευση
Είδος Διαγωνισμού	Ανοικτός Ηλεκτρονικός Διαγωνισμός άνω των ορίων με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα προσφορά με βάση τη βέλτιστη σχέση ποιότητας – τιμής
Κριτήριο Ανάθεσης	Η πλέον συμφέρουσα προσφορά με βάση τη βέλτιστη σχέση ποιότητας – τιμής
Καταληκτική ημερομηνία και ώρα υποβολής προσφορών	Ημερομηνία : 22 / 11 / 2017 Ημέρα: Τετάρτη Ώρα: 13:30 μ.μ

<p>Τόπος Υποβολής προσφορών του Διαγωνισμού</p>	<p>Διαδυκτιακή πύλη: www.promitheus.gov.gr του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. (ηλεκτρονική υποβολή) Δ/νση Οικονομικών Υπηρεσιών Ε.Κ.Π.Α. Τμήμα Προμηθειών και Δημοσίων Επενδύσεων Χρήστου Λαδά 6, 105 61, 3^{ος} Όροφος (έντυπη υποβολή)</p>
<p>Συνολικός Προϋπολογισμός Δαπάνης</p>	<p>Διακόσιες Έξι Χιλιάδες Ευρώ (206.000,00 €) πλέον του αναλογούντος ΦΠΑ, ήτοι εν συνόλω Διακοσίων Πενήντα Πέντε Χιλιάδων Τετρακοσίων Σαράντα Ευρώ (255.440,00 €) συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24 %.</p> <p>Ο συνολικός προϋπολογισμός κατανέμεται σε δύο διακριτά τμήματα ως ακολούθως:</p> <p>Τμήμα 1 – Δίκτυο Υπολογιστών που αφορά στην προμήθεια μεταγωγών, ασυρμάτων σημείων πρόσβασης, εξοπλισμού οπτικών ζεύξεων (laser links) και λογισμικών διαχείρισης του δικτυακού εξοπλισμού του ΕΚΠΑ. Ο προϋπολογισμός του Τμήματος 1 ανέρχεται σε 144.306,45 € πλέον ΦΠΑ 24%.</p> <p>Τμήμα 2 – Τηλεφωνικό Δίκτυο που αφορά στην αντικατάσταση τριών (3) τηλεφωνικών κέντρων με σύστημα τηλεφωνίας IP, την προμήθεια 160 αναλογικών τηλεφωνικών συσκευών και εξοπλισμό για τη διασύνδεση του τηλεφωνικού κέντρου του Πανεπιστημιακού Νοσοκομείο «Αττικών» με το δίκτυο φωνής του ΕΚΠΑ Ο προϋπολογισμός του Τμήματος 2 ανέρχεται σε 61.693,55 Ευρώ πλέον ΦΠΑ 24%.</p>
<p>Χρηματοδότηση της σύμβασης, Προϋπολογισμός που βαρύνει</p>	<p>Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών, Τακτικός Προϋπολογισμός Κ.Α.Ε: 00.1779</p>
<p>Κρατήσεις</p>	<p>Οι προβλεπόμενες από την κείμενη νομοθεσία</p>
<p>Ημερομηνία αποστολής προς δημοσίευση στην επίσημη εφημερίδα της Ένωσης</p>	<p>Πέμπτη 19 / 10 / 2017</p>
<p>Ημερομηνία αποστολής προς δημοσίευση στον Ελληνικό Τύπο</p>	<p>Παρασκευή 20 / 10 / 2017</p>

CPVS	48219300-9, Πακέτα λογισμικού διαχείρισης 32420000-3, Εξοπλισμός δικτύου 32541000-7, Εξοπλισμός τηλεφωνικών κέντρων 32552100-8, Τηλεφωνικές συσκευές
ΧΩΡΑ	ΕΛΛΑΔΑ
NUTS	EL303
Ημερομηνία ανάρτησης στον ιστότοπο του προγράμματος ΔΙΑΥΓΕΙΑ	Παρασκευή 20 / 10 / 2017
Ημερομηνία δημοσίευσης (ανάρτηση) στον ιστότοπο του ΚΗΜΔΗΣ	Παρασκευή 20 / 10 / 2017
Ημερομηνία δημοσίευσης (ανάρτηση) στην διαδικτυακή πύλη του ΕΣΗΔΗΣ	Τρίτη 24 / 10 / 2017
Υπεύθυνοι επικοινωνίας:	Φ.Μαργαρίτης, Μ.Τζήλιου
Διεύθυνση:	Χρήστου Λαδά 6, 105 61
Τηλέφωνα επικοινωνίας:	210-368 9019, 210 368 9106
Αριθμός τηλεομοιοτυπίας:	210-368 9166
Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου:	procurements@uoa.gr
Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL)	www.uoa.gr

Αθήνα, 19 / 10 / 2017

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ 6 / 2017

Για σύμβαση Προμηθειών με Ανοικτή διαδικασία μέσω ΕΣΗΔΗΣ με εκτιμώμενη αξία άνω των ορίων και κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα προσφορά με βάση τη βέλτιστη σχέση ποιότητας – τιμής για κάθε Τμήμα, **με σκοπό την ανάδειξη Αναδόχου/Αναδόχων για την Προμήθεια διάφορου τηλεπικοινωνιακού υλικού του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών**, όπως περιγράφεται αναλυτικά στο Κεφάλαιο Β, συνολικού προϋπολογισμού Διακόσιες Έξι Χιλιάδες Ευρώ (206.000,00 €) πλέον του αναλογούντος ΦΠΑ, ήτοι εν συνόλω Διακοσίων Πενήντα Πέντε Χιλιάδων Τετρακοσίων Σαράντα Ευρώ (255.440,00 €) συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24 % σύμφωνα με τους όρους και τα Παραρτήματα της παρούσας Διακήρυξης.

Η προμήθεια αποτελείται από δύο διακριτά τμήματα/ομάδες ως εξής:

Τμήμα 1 – Δίκτυο Υπολογιστών που αφορά στην προμήθεια μεταγωγών, ασυρμάτων σημείων πρόσβασης, εξοπλισμού οπτικών ζεύξεων (laser links) και λογισμικών διαχείρισης του δικτυακού εξοπλισμού του ΕΚΠΑ.

Αναλυτικά ο απαιτούμενος εξοπλισμός/λογισμικό περιγράφεται στους σχετικούς πίνακες συμμόρφωσης. Ο προϋπολογισμός του Τμήματος 1 ανέρχεται σε **144.306,45 € πλέον ΦΠΑ 24%**, ήτοι εν συνόλω **178.940,00 Ευρώ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%**.

Τμήμα 2 – Τηλεφωνικό Δίκτυο που αφορά στην αντικατάσταση τριών (3) τηλεφωνικών κέντρων με σύστημα τηλεφωνίας IP, την προμήθεια 160 αναλογικών τηλεφωνικών συσκευών και εξοπλισμό για τη διασύνδεση του τηλεφωνικού κέντρου του Πανεπιστημιακού Νοσοκομείου «Αττικόν» με το δίκτυο φωνής του ΕΚΠΑ.

Αναλυτικά οι προδιαγραφές για το σύστημα τηλεφωνίας IP, τις αναλογικές τηλεφωνικές συσκευές και τον εξοπλισμό διασύνδεσης του τηλεφωνικού κέντρου του Πανεπιστημιακού Νοσοκομείου «Αττικόν» με το δίκτυο φωνής του ΕΚΠΑ δίνονται στους σχετικούς πίνακες συμμόρφωσης. Ο προϋπολογισμός του Τμήματος 2 ανέρχεται σε **61.693,55 Ευρώ πλέον ΦΠΑ 24%**, ήτοι εν συνόλω **76.500,00 Ευρώ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%**.

Έχοντας υπόψη, όπως αυτές ισχύουν:

α) Τις διατάξεις:

- (1) Του ν. 4412/2016 (ΦΕΚ/Α/147/08.08.2016) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (Προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ).
- (2) Του ν. 4281/2014 (ΦΕΚ/Α/160/08.08.2014) «Μέτρα στήριξης και ανάπτυξης της ελληνικής οικονομίας, οργανωτικά θέματα Υπουργείου Οικονομικών και άλλες διατάξεις», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με τις διατάξεις του νόμου 4412/2016.
- (3) Του ν. 4270/2014 (ΦΕΚ/413/28.06.2014) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις», όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 10 του ν. 4337 (ΦΕΚ/Α/129/17.10.2015)

«Μέτρα για την εφαρμογή της συμφωνίας δημοσιονομικών στόχων και διαρθρωτικών μεταρρυθμίσεων».

- (4) Του ν. 4250/2014 (ΦΕΚ/Α/74/26.03.2014) «Διοικητικές απλουστεύσεις– Καταργήσεις, συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα – Τροποποίηση Διατάξεων του π.δ. 318/1992 και λοιπές ρυθμίσεις».
- (5) Της παρ. Ζ του ν. 4152/2013 (ΦΕΚ/Α/107/09.05.2013) «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές».
- (6) Του ν. 4129/2013 (Α'52) «Κύρωση του Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό συνέδριο»
- (7) Του ν. 4076/2012 (ΦΕΚ/Α/159/10.08.2012) «Ρυθμίσεις θεμάτων Ανωτάτων Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων».
- (8) Του ν. 4013/2011 (ΦΕΚ/Α/204/15.09.2011) «Σύσταση Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων κλπ» (Α' 204), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με το άρθρο 375 και 377 του ν.4412/2016.
- (9) Του ν. 4009/2011 (ΦΕΚ/Α/195/06.09.2011) «Δομή, λειτουργία, διασφάλιση της ποιότητας των σπουδών και διεθνοποίηση των ανωτάτων εκπαιδευτικών ιδρυμάτων».
- (10) Του ν. 3861/2010 (ΦΕΚ/Α/112/13.07.2010) «Ενίσχυση διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο «Πρόγραμμα Διαύγεια» και άλλες διατάξεις».
- (11) Του ν. 3469/2006 (ΦΕΚ/Α/131/28.06.2006) «Εθνικό Τυπογραφείο, Εφημερίς της Κυβερνήσεως και λοιπές διατάξεις», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με το ν.4412/2016 μέχρι και την έκδοση της απόφασης της παρ. 6 του άρθρου 38.
- (12) του ν. 2859/2000 (Α' 248) «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας»,
- (13) του ν.2690/1999 (Α' 45) “Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις” και ιδίως των άρθρων 7 και 13 έως 15,
- (14) Του ν. 2362/1995 (ΦΕΚ/Α/247/27.11.1995) άρθρο 84 « Περί Δημοσίου Λογιστικού, ελέγχου των Δαπανών του Κράτους και άλλες διατάξεις».
- (15) Του ν. 2198/1994 (ΦΕΚ/Α/43/22.03.1994), άρθρο 24 (παρακράτηση φόρου στο εισόδημα από εμπορικές επιχειρήσεις), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
- (16) Του ν. 3377/2005 (ΦΕΚ/Α/202/19.08.2005) «Αρχές και κανόνες για την εξυγίανση της λειτουργίας και την ανάπτυξη βασικών τομέων του εμπορίου και της αγοράς – Θέματα υπουργείου Ανάπτυξης», άρθρο 35.
- (17) Του ν. 4024/2011 (ΦΕΚ/Α/226/27.10.2011).
- (18) Του ν. 4325/2015 (ΦΕΚ/Α/47/11.05.2015) «Εκδημοκρατισμός της Δημόσιας Διοίκησης – Καταπολέμηση Γραφειοκρατίας και Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση. Αποκατάσταση αδικιών και άλλες διατάξεις».
- (19) Του άρθρου 5 παραγρ. 1 του ν. 4354/2015 (ΦΕΚ/Α/176/16.12.2015) «Διαχείριση των μη εξυπηρετούμενων δανείων, μισθολογικές ρυθμίσεις και άλλες διατάξεις εφαρμογής της συμφωνίας δημοσιονομικών στόχων και διαρθρωτικών μεταρρυθμίσεων».
- (20) Του ν.3996/2011 (ΦΕΚ/Α/170/15.08.2011) «Αναμόρφωση του Σώματος επιθεωρητών εργασίας, ρυθμίσεις θεμάτων Κοινωνικής ασφάλισης και άλλες διατάξεις».

- (21) Του ν.δ. 496/1974 “ Περί λογιστικού των Ν.Π.Δ.Δ.” (Α’ 204)
- (22) του π.δ 28/2015 (Α’ 34) “Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία”
- (23) του π.δ 80/2016 (Α’ 145) “Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες”,
- (24) Του άρθρου 4 (α) του Π.Δ. 118/2007 (ΦΕΚ/Α/150/10.07.2007) «Κανονισμός Προμηθειών του Δημοσίου».
- (25) Της υπ’αριθ. 6/28-02-2012 Π.Υ.Σ. «Ρύθμιση θεμάτων για την εφαρμογή της παρ. 6 του άρθρου 1 του ν. 4046/2012» (ΦΕΚ/Α/ 38/28.2.2012).
- (26) Του ΠΔ 25/2014 (ΦΕΚ/Α/44/25.02.2014) «Ηλεκτρονικό Αρχείο και Ψηφιοποίηση Εγγράφων».
- (27) Του ΠΔ 28/2015 (ΦΕΚ/Α/34/23.03.2015) «Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα».
- (28) Του ΠΔ 38/2017 (ΦΕΚ 63) «Κανονισμός Λειτουργίας της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών»
- (29) Του ΠΔ 39/2017 (ΦΕΚ 64) «Κανονισμός εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών ενώπιον της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών»

β. Τις αποφάσεις:

- (30) Την υπ’ αριθ. 1108437/2565/ΔΟΣ/15.11.2005 Απόφαση του Υφυπουργού Οικονομίας και Οικονομικών «Καθορισμός Χωρών στις οποίες λειτουργούν εξωχώριες εταιρείες» (ΦΕΚ/Β/1590/16.11.2005).
- (31) Την ΥΑΠ/Φ40.4/1/989/2012 (ΦΕΚ/1301/Β/12.04.2012) «Κύρωση Πλαισίου Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης».
- (32) Την εγκύκλιο Π1/542/2014 (ΑΔΑ: ΒΙΚΤΦ-ΠΨ5) εγκύκλιο με θέμα «Ενημέρωση για το Εθνικό Σύστημα Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων(Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ.)».
- (33) Την με αρ.56902/215 (ΦΕΚ 1924/Β/2-6-2017) Απόφαση του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ.)
- (34) Την με αρ. 57654 (ΦΕΚ 1781/Β/23.05.2017 Απόφασης του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης με θέμα «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης»
- (35) Την ΠΙ/2380/18.12.2012 ΚΥΑ (ΦΕΚ/Β/3400/2012) «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων».
- (36) Την ΠΙ/2390/16.10.2013 ΥΑ (ΦΕΚ/Β/2677/2013) «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων» του Υπουργού Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας.

γ. Τα έγγραφα:

- (37) Το με ΑΔΑΜ: 17REQ001727084 υποβληθέν πρωτογενές αίτημα

- (38) Η με ΑΔΑ: ΩΟΚΘ46ΨΖ2Ν-Α6Ρ, απόφαση της Πανεπιστημιακής Συγκλήτου (22^η συνεδρία ακαδημαϊκού έτους 2016-2017 της 25.07.2017) σχετικά με την έγκριση της δαπάνης εις βάρος των πιστώσεων του τακτικού προϋπολογισμού του Ιδρύματος οικονομικού έτους 2017
- (39) Η με ΑΔΑ: 720Ω46ΨΖ2Ν-Λ4Ψ, ΑΔΑΜ: 17REQ001786241 απόφαση ανάληψης υποχρέωσης οικονομικού έτους 2017 (ΚΑΕ 00.1779) όπως καταχωρίστηκε με την με α/α εγγραφής: 371 στο βιβλίο εγκρίσεων και εντολής πληρωμής της Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών
- (40) Η με ΑΔΑ: ΩΡΚΛ46ΨΖ2Ν-9ΞΒ απόφαση της Πανεπιστημιακής Συγκλήτου (25^η συνεδρία ακαδημαϊκού έτους 2016-2017 της 31.08.2017) σχετικά α) με την έγκριση διενέργειας του διαγωνισμού και β) με την έγκριση των τεχνικών προδιαγραφών.

των σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, των λοιπών διατάξεων, που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου, που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω.

ΠΡΟΚΗΡΥΣΣΟΥΜΕ

Ανοικτό Ηλεκτρονικό διαγωνισμό άνω των ορίων μέσω ΕΣΗΔΗΣ με υποβολή σφραγισμένων προσφορών σε ευρώ και κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα προσφορά με βάση τη βέλτιστη σχέση ποιότητας – τιμής για κάθε Τμήμα, με σκοπό την ανάδειξη αναδόχου/ων για την Προμήθεια διάφορου τηλεπικοινωνιακού υλικού του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών όπως προσδιορίζονται στο Κεφάλαιο Β, συνολικού προϋπολογισμού Διακοσίων Έξι Χιλιάδων Ευρώ (206.000,00 €) πλέον του αναλογούντος ΦΠΑ, ήτοι εν συνόλω Διακοσίων Πέντε Χιλιάδων Τετρακοσίων Σαράντα Ευρώ (255.440,00 €) συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24 %, σύμφωνα με τους όρους και τα Παραρτήματα της παρούσας Διακήρυξης.

Ο διαγωνισμός αποτελείται από δύο διακριτά τμήματα/ομάδες.

Τμήμα/Ομάδα 1 – Δίκτυο Υπολογιστών (CPV: 48219300-9, Πακέτα λογισμικού διαχείρισης και 32420000-3, Εξοπλισμός δικτύου) που αφορά στην προμήθεια μεταγωγών, ασυρμάτων σημείων πρόσβασης, εξοπλισμού οπτικών ζεύξεων (laser links) και λογισμικών διαχείρισης του δικτυακού εξοπλισμού του ΕΚΠΑ. (Αναλυτικά ο απαιτούμενος εξοπλισμός/λογισμικό και οι τεχνικές προδιαγραφές περιγράφονται στο Κεφάλαιο Β' της παρούσης).

Η συνολική εκτιμώμενη αξία του Τμήματος 1 ανέρχεται σε **144.306,45 € πλέον ΦΠΑ 24%, ήτοι εν συνόλω 178.940,00 Ευρώ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%**

Τμήμα/Ομάδα 2 – Τηλεφωνικό Δίκτυο (CPV: 32541000-7, Εξοπλισμός τηλεφωνικών κέντρων, 32552100-8, Τηλεφωνικές Συσκευές). που αφορά στην αντικατάσταση τριών (3) τηλεφωνικών κέντρων με σύστημα τηλεφωνίας IP, την προμήθεια 160 αναλογικών τηλεφωνικών συσκευών και εξοπλισμό για τη διασύνδεση του τηλεφωνικού κέντρου του Πανεπιστημιακού Νοσοκομείο

«Αττικών» με το δίκτυο φωνής του ΕΚΠΑ. (Αναλυτικά οι προδιαγραφές για το σύστημα τηλεφωνίας IP, τις αναλογικές τηλεφωνικές συσκευές και τον εξοπλισμό διασύνδεσης του τηλεφωνικού κέντρου του Πανεπιστημιακού Νοσοκομείου «Αττικών» με το δίκτυο φωνής του ΕΚΠΑ δίνονται στο Κεφάλαιο Β΄ της παρούσης).

Η συνολική εκτιμώμενη αξία του Τμήματος 2 ανέρχεται σε **61.693,55 Ευρώ πλέον ΦΠΑ 24%, ήτοι εν συνόλω 76.500,00 Ευρώ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%**

Η χρονική διάρκεια της σύμβασης θα είναι Έξι μήνες (6) μήνες, αρχομένης από την επομένη της ημερομηνίας υπογραφής της σύμβασης με τον Ανάδοχο.

Ο διαγωνισμός θα διενεργηθεί σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας διακήρυξης και τα επισυναπτόμενα σε αυτήν Παραρτήματα τα οποία αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής:

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Α : ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Β : ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΚΑΙ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΤΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ – ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Γ : ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ – ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Δ : ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ-ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

1. Οι υποψήφιοι ανάδοχοι μπορούν να υποβάλλουν προσφορές ανά Τμήμα (για ένα, περισσότερα ή για όλα τα Τμήματα) στο σύνολο των ειδών του Τμήματος.
2. **Εναλλακτικές προσφορές δεν γίνονται δεκτές.**
3. Κάθε διαγωνιζόμενος, φυσικό ή νομικό πρόσωπο, δεν μπορεί να μετέχει με περισσότερες από μία προσφορές, είτε αυτοτελώς είτε ως μέλος ένωσης. Παράβαση της υποχρέωσης αυτής καθιστά τις υποβληθείσες προσφορές απαράδεκτες και επιφέρει τον αποκλεισμό του διαγωνιζόμενου.
4. Ο διαγωνισμός θα πραγματοποιηθεί με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ) μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του Συστήματος ύστερα από κανονική προθεσμία Τριάντα Πέντε (35) ημερών, από την ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης αυτής στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης, στο Κεντρικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ.) που τηρείται στη διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr, στον Ελληνικό Τύπο και στον ιστοχώρο του Προγράμματος Διαύγεια (<https://n.diavgeia.gov.gr>).
5. Οι προσφορές υποβάλλονται από τους οικονομικούς φορείς ηλεκτρονικά, μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr, του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα διακήρυξη, στην ελληνική γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 37 «Πολιτική ασφαλείας Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.» του ν.4412/16, στο άρθρο 11 της Υ.Α. Π1/2390/2013 «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)», τις διατάξεις της ΥΑΠ/Φ.40.4/163/2013(Β΄401) και τα καθοριζόμενα στην παρούσα διακήρυξη.
6. **Ημερομηνία έναρξης υποβολής προσφορών** στη Διαδικτυακή πύλη του www.promitheus.gov.gr του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. στο Σύστημα **ορίζεται η 24/10/ 2017 ημέρα Τρίτη**. Τα πρωτότυπα έγγραφα θα κατατίθενται στην Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών, Τμήμα

Προμηθειών, οδός Χρήστου Λαδά 6, Τ.Κ. 10561, Αθήνα, κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες 9:00 – 15:00, (πληροφορίες: Φ.Μαργαρίτης, Μ.Τζήλιου 210 368 9019, 210 368 9106).

7. Ως **καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών** στη Διαδικτυακή πύλη του www.promitheus.gov.gr του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. **ορίζεται η 22/11/2017 ημέρα Τετάρτη και ώρα 13:30**. Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο Σύστημα. Προσφορές που θα κατατεθούν μετά την παραπάνω ημερομηνία και ώρα ή κατατεθούν με επιστολή εκτός του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ., θα θεωρούνται απαράδεκτες και θα επιστρέφονται.
8. Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς και οποιαδήποτε ηλεκτρονική επικοινωνία μέσω του συστήματος βεβαιώνεται αυτόματα από το σύστημα με υπηρεσίες χρονοσήμανσης σύμφωνα με τα οριζόμενα στις διατάξεις της ΥΑΠ/Φ.40.4/163/2013(Β' 401), και το άρθρο 6 της ΥΑ Π1-2390/2013 «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.».
9. Η **αποσφράγιση των προσφορών θα γίνει ηλεκτρονικά**, τέσσερις (4) εργάσιμες ημέρες μετά την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών, ήτοι **στις 28/11/2017 ημέρα Τρίτη και ώρα 10:00 π.μ.** από το αρμόδιο, πιστοποιημένο στο σύστημα, συλλογικό όργανο (Επιτροπή Διενέργειας του διαγωνισμού).
10. Η ηλεκτρονική διαδικασία αποσφράγισης και αξιολόγησης των προσφορών περιγράφεται στο ΚΕΦΑΛΑΙΟ Α ενότητα Α4 (Α.4.1 και Α.4.2) της παρούσας.
11. Η δαπάνη του αντικειμένου της σύμβασης θα βαρύνει τον τακτικό προϋπολογισμό του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών (ΚΑΕ: 00.1779).
12. Στο διαγωνισμό έχουν δικαίωμα συμμετοχής:
 - α) φυσικά ή νομικά πρόσωπα ημεδαπά ή αλλοδαπά,
 - β) ενώσεις φυσικών ή και νομικών προσώπων που υποβάλλουν κοινή προσφορά.
13. Για την συμμετοχή στο διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς (προσφέροντες) απαιτείται να διαθέτουν προηγμένη ψηφιακή υπογραφή, χορηγούμενη από πιστοποιημένη αρχή παροχής ψηφιακής υπογραφής, όπως ορίζονται στο π.δ. 150/2001 (Α' 125) και σύμφωνα με το άρθρο 37 του ν. 4412/2016. Ο κατάλογος των Αρχών που παρέχουν ψηφιακή υπογραφή και έχουν την έδρα τους στην Ελλάδα, αναφέρεται στην ιστοσελίδα της Αρχής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (www.eett.gr).
14. Η Προκήρυξη έχει δημοσιευθεί στην Επίσημη ιστοσελίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
15. Το πλήρες κείμενο της παρούσας διακήρυξης καταχωρήθηκε στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων.
16. Η προκήρυξη και το πλήρες κείμενο της παρούσας διακήρυξης καταχωρήθηκε ακόμη στη διαδικτυακή πύλη του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ <http://www.promitheus.gov.gr>
17. Επίσης, περίληψη της παρούσας διακήρυξης
 - α. έχει σταλεί προς δημοσίευση στον ελληνικό τύπο την Παρασκευή 20/10/2017 στις εφημερίδες α) ΝΑΥΤΕΜΠΟΡΙΚΗ και β) ΕΦΗΜΕΡΙΣ ΔΗΜΟΠΡΑΣΙΩΝ και ΠΛΕΙΣΤΗΡΙΑΣΜΩΝ
 - β. αναρτήθηκε στο διαδίκτυο, στον ιστότοπο <http://et.diavgeia.gov.gr> (Πρόγραμμα «ΔΙΑΥΓΕΙΑ») την Παρασκευή 20/10/2017

18. Η προκήρυξη και το πλήρες κείμενο της παρούσας διακήρυξης είναι διαθέσιμο σε ηλεκτρονική μορφή (.pdf) στην επίσημη ιστοσελίδα του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών μέσω της ηλεκτρονικής διεύθυνσης <http://www.uoa.gr/anakoinoseis-kai-ekdhloseis/prokhry3eis/prokhry3eis-diagwnismon-tmimatos-promh8eion.html>
19. Η δαπάνη των δημοσιεύσεων στον Ελληνικό Τύπο βαρύνει την Αναθέτουσα Αρχή.
20. Κανένας υποψήφιος δεν μπορεί, σε οποιαδήποτε περίπτωση να επικαλεσθεί προφορικές απαντήσεις εκ μέρους της Αναθέτουσας Αρχής, σχετικά με τους όρους της διακήρυξης.
21. Για λοιπές γενικές πληροφορίες οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να απευθύνονται στο Τμήμα Προμηθειών της Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών του ΕΚΠΑ, με στοιχεία επικοινωνίας ως αναγράφεται ανωτέρω.

Ο Αναπληρωτής Πρύτανη Οικονομικών Υποθέσεων
του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών

Καθηγ. Νικ. Μυλωνάς

Ακριβές αντίγραφο εκ του πρωτοτύπου Η Διευθύντρια των Οικονομικών Υπηρεσιών Σ. Τσίρου

Περιεχόμενα

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Α	13
ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	13
Γενικά.....	13
A.1 ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ	13
A.1.1 Αντικείμενο του Διαγωνισμού	13
A.1.2 Προϋπολογισμός.....	13
A.1.3 Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής.....	14
A.1.4 Δημοσιότητα	14
A.1.5 Τρόπος Λήψης Εγγράφων Διαγωνισμού	15
A.1.6 Παροχή Διευκρινίσεων επί της διακήρυξης.....	15
A.2 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ – ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ.....	16
A.2.1 Δικαίωμα Συμμετοχής.....	16
A.2.2 Αποκλεισμός Συμμετοχής.....	17
A.2.3 Κριτήρια Επιλογής.....	19
A.2.4 Δικαιολογητικά Συμμετοχής.....	21
A.3 ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΔΙΑΓΩΝΙΖΟΜΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗ ΣΥΝΤΑΞΗ ΚΑΙ ΥΠΟΒΟΛΗ ΤΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	23
A.3.1 Προθεσμία Υποβολής	23
A.3.2 Σύνταξη Προσφορών- Γλώσσα της διαδικασίας.....	24
A.3.3 Ισχύς Προσφορών	25
A.3.4 Τρόπος Υποβολής Προσφορών	26
A.3.5. Τιμές Προσφορών –Νόμισμα	28
A.4 ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΝΑΘΕΣΗΣ.....	28
A.4.1 Κριτήριο Ανάθεσης	28
ΤΜΗΜΑ 1 – ΔΙΚΤΥΟ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ.....	28
ΤΜΗΜΑ 2 – ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ.....	29
A.4.2 Βαθμολόγηση και κατάταξη.....	29
A.5 ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	30
A.5.1 Διαδικασία Αποσφράγισης – Αξιολόγησης Προσφορών.....	30
A.5.2 Συμπλήρωση-αποσαφήνιση πληροφοριών και δικαιολογητικών	31
A.5.3 Απόρριψη Προσφορών.....	32
A.6 Κατακύρωση.....	33
A.6.1 Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών κατακύρωσης.....	33
A.6.2 Κατακύρωση - Σύναψη Σύμβασης.....	35
A.6.3 Δικαιολογητικά Κατακύρωσης.....	36
A.5.3.1 Διευκρινίσεις για τα Δικαιολογητικά Κατακύρωσης	43
A.7 ΜΑΤΑΙΩΣΗ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ.....	44

A.8 ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ – ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ.....	45
A.9 ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ – ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ	46
A.9.1. Κατάρτιση – Υπογραφή Σύμβασης , Εγγυήσεις	46
A.9.2 Παρακολούθηση - Παραλαβή.....	48
A.9.3 Τρόπος Πληρωμής – Κρατήσεις.....	49
A.9.4 Υποχρεώσεις Αναδόχου	50
A.9.5 Ποινικές ρήτρες - Κήρυξη Αναδόχου Έκπτωτου.....	51
A.9.5.1 Ποινικές Ρήτρες.....	51
A.9.5.2 Κήρυξη Αναδόχου Έκπτωτου.....	52
A.9.6 Ανωτέρα Βία.....	54
A.9.7 Ρήτρα εχεμύθειας - Εμπιστευτικότητας - Προστασίας προσωπικών Δεδομένων N.2472/1997.....	54
A.9.8 Εφαρμοστέο Δίκαιο.....	55
A.10 Προσφυγή κατά την εκτέλεση της σύμβασης.....	55
A.11. Τροποποίηση της Σύμβασης	55
A.12 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης.....	56
ΚΕΦΑΛΑΙΟ Β - ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ – ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ – ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ	57
Πίνακας Ανάλυσης Τεχνικής Προσφοράς.....	120
ΚΕΦΑΛΑΙΟ Γ- ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ – ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	121
Πίνακας Ανάλυσης Οικονομικής Προσφοράς	122
ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ - ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ.....	123
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ	
Ια. ΕΓΓΥΗΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΕ ΕΥΡΩ	
Ιβ. ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ	
Ιγ. ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ	
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΕΝΙΑΙΟ ΕΝΤΥΠΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΕΕΣ)	
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Α
ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

Γενικά

1. Όλοι οι περιεχόμενοι στη Διακήρυξη όροι και απαιτήσεις είναι υποχρεωτικοί για τους προσφέροντες. Απόκλιση από τους υποχρεωτικούς όρους και απαιτήσεις (ποσοτικές και ποιοτικές) επιφέρει τον αποκλεισμό του συμμετέχοντα.
2. Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι:
 - α) τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους
 - β) δεν θα ενεργήσουν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν
 - γ) λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες.
3. Στο διαγωνισμό θα γίνονται δεκτές προσφορές ανά Τμήμα/Ομάδα (για ένα, περισσότερα ή για το σύνολο των Τμημάτων) και οπωσδήποτε στο σύνολο των ειδών ανά Τμήμα, όπως προσδιορίζονται στην παρούσα διακήρυξη.
4. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να ζητεί από προσφέροντες και υποψήφιους, σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας, να υποβάλλουν όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά, όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας.

A.1 ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ**A.1.1 Αντικείμενο του Διαγωνισμού**

Το Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών (στο εξής: η Αναθέτουσα Αρχή, ΕΚΠΑ) προκηρύσσει **ηλεκτρονικό διαγωνισμό, μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ, άνω των ορίων**, και κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα προσφορά με βάση τη βέλτιστη σχέση ποιότητας – τιμής για κάθε Τμήμα, **με σκοπό την ανάδειξη Αναδόχου/Αναδόχων για την Προμήθεια διάφορου τηλεπικοινωνιακού υλικού (δίκτυο υπολογιστών και τηλεφωνικό δίκτυο) του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών.**

Η σύμβαση θα έχει ισχύ για χρονικό διάστημα 6 μηνών από την ημερομηνία υπογραφής της.

A.1.2 Προϋπολογισμός

Ο συνολικός προϋπολογισμός ανέρχεται στο ποσό των Διακοσίων Έξι Χιλιάδων Ευρώ (206.000,00 €) πλέον του αναλογούντος ΦΠΑ, ήτοι εν συνόλω Διακοσίων Πενήντα Πέντε Χιλιάδων

Τετρακοσίων Σαράντα Ευρώ (255.440,00 €) συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24 %, και αποτελείται από δύο διακριτά τμήματα/ομάδες ως ακολούθως:

Τμήμα/Ομάδα 1 – Δίκτυο Υπολογιστών (CPV: 48219300-9, Πακέτα λογισμικού διαχείρισης και 32420000-3, Εξοπλισμός δικτύου) που αφορά στην προμήθεια μεταγωγών, ασυρμάτων σημείων πρόσβασης, εξοπλισμού οπτικών ζεύξεων (laser links) και λογισμικών διαχείρισης του δικτυακού εξοπλισμού του ΕΚΠΑ. (Αναλυτικά ο απαιτούμενος εξοπλισμός/λογισμικό και οι τεχνικές προδιαγραφές περιγράφονται στο Κεφάλαιο Β΄ της παρούσης).

Η συνολική εκτιμώμενη αξία του Τμήματος 1 ανέρχεται σε **144.306,45 € πλέον ΦΠΑ 24%, ήτοι εν συνόλω 178.940,00 Ευρώ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%**

Τμήμα/Ομάδα 2 – Τηλεφωνικό Δίκτυο (CPV: 32541000-7, Εξοπλισμός τηλεφωνικών κέντρων, 32552100-8, Τηλεφωνικές Συσκευές). που αφορά στην αντικατάσταση τριών (3) τηλεφωνικών κέντρων με σύστημα τηλεφωνίας IP, την προμήθεια 160 αναλογικών τηλεφωνικών συσκευών και εξοπλισμό για τη διασύνδεση του τηλεφωνικού κέντρου του Πανεπιστημιακού Νοσοκομείο «Αττικόν» με το δίκτυο φωνής του ΕΚΠΑ. (Αναλυτικά οι προδιαγραφές για το σύστημα τηλεφωνίας IP, τις αναλογικές τηλεφωνικές συσκευές και τον εξοπλισμό διασύνδεσης του τηλεφωνικού κέντρου του Πανεπιστημιακού Νοσοκομείο «Αττικόν» με το δίκτυο φωνής του ΕΚΠΑ δίνονται στο Κεφάλαιο Β΄ της παρούσης).

Η συνολική εκτιμώμενη αξία του Τμήματος 2 ανέρχεται σε **61.693,55 Ευρώ πλέον ΦΠΑ 24%, ήτοι εν συνόλω 76.500,00 Ευρώ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%**

Η συνολική δαπάνη θα βαρύνει τις Πιστώσεις του Τακτικού Προϋπολογισμού του ΕΚΠΑ και συγκεκριμένα τον ΚΑΕ 00.1779 οικονομικού έτους 2017.

A.1.3 Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής

1. Αναθέτουσα Αρχή είναι το Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών (ΕΚΠΑ), Πανεπιστημίου 30, Τ.Κ. 10679 - Αθήνα.

2. Πληροφορίες παρέχονται από τη Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών, Τμήμα Προμηθειών του ΕΚΠΑ, οδός Χρήστου Λαδά 6, 3ος όροφος, 10561 Αθήνα κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες (κ. Μαργαρίτης Φώτης, τηλ: 210368 9019, κ. Μ.Τζήλιου, τηλ.: 210 368 9106).

A.1.4 Δημοσιότητα

Η Προκήρυξη έχει δημοσιευθεί στην Επίσημη ιστοσελίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Το πλήρες κείμενο της παρούσας διακήρυξης καταχωρήθηκε στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων.

Η προκήρυξη και το πλήρες κείμενο της παρούσας διακήρυξης θα αναρτηθεί σε ηλεκτρονική μορφή (.pdf) στην επίσημη ιστοσελίδα του ΕΚΠΑ <http://www.uoa.gr/anakoineseis-kai-ekdhloseis/prokhry3eis/prokhry3eis-diagwnismon-tmimatos-promh8eion.html>

Η προκήρυξη και το πλήρες κείμενο της παρούσας διακήρυξης καταχωρήθηκε ακόμη στη διαδικτυακή πύλη του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ <http://www.promitheus.gov.gr>

Επίσης, περίληψη της παρούσας διακήρυξης

α. έχει σταλεί προς δημοσίευση στον ελληνικό τύπο την Παρασκευή 20/10/2017 στις εφημερίδες

α) ΝΑΥΤΕΜΠΟΡΙΚΗ και β) ΕΦΗΜΕΡΙΣ ΔΗΜΟΠΡΑΣΙΩΝ και ΠΛΕΙΣΤΗΡΙΑΣΜΩΝ

β. αναρτήθηκε στο διαδίκτυο, στον ιστότοπο <http://et.diavgeia.gov.gr> (Πρόγραμμα «ΔΙΑΥΓΕΙΑ») την Παρασκευή 20/10/2017

Η δαπάνη των δημοσιεύσεων στον Ελληνικό Τύπο βαρύνει την Αναθέτουσα Αρχή.

A.1.5 Τρόπος Λήψης Εγγράφων Διαγωνισμού

Το πλήρες σώμα της Διακήρυξης είναι διαθέσιμο σε ηλεκτρονική μορφή:

α. στην ιστοσελίδα του **ΕΚΠΑ**

β. στον ιστότοπο του **Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ.**

γ. στον ιστότοπο του προγράμματος **Διαύγεια (περίληψη)**

δ. στην πλατφόρμα του **Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.**

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαγωνιστική διαδικασία έχουν πρόσβαση στα έγγραφα που παράγονται στο Σύστημα του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. με τον τρόπο και στο χρόνο που ορίζεται από τις κατά περίπτωση κείμενες διατάξεις, εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των διατάξεων του άρθρου 5 του ν. 2690/1999, των διατάξεων για το ηλεκτρονικό δημόσιο έγγραφο (ΥΑΠ/Φ.40.4/3/1031/2012 ΦΕΚ 1317/Β/23.04.2012) και τις διατάξεις του άρθρου 37 «Πολιτική ασφαλείας Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.» του ν.4412/2016.

A.1.6 Παροχή Διευκρινίσεων επί της Διακήρυξης

1. Τα αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά στο διαδικτυακό τόπο του διαγωνισμού μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά, το αργότερο δέκα (10) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών.

Τονίζεται ότι προκειμένου να υποβάλουν αιτήματα παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών – διευκρινίσεων, οι οικονομικοί φορείς πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο σύστημα, δηλαδή να διαθέτουν σχετικά διαπιστευτήρια που τους έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης). Το ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων **απαιτείται να είναι ψηφιακά υπογεγραμμένο.**

Η Αναθέτουσα Αρχή **δεν θα απαντήσει** σε ερωτήματα που δεν θα υποβληθούν ηλεκτρονικά στο σύστημα Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. και δεν θα φέρουν ψηφιακή υπογραφή.

2. Σε περίπτωση που ζητηθούν από τους συμμετέχοντες συμπληρωματικές πληροφορίες, σχετικές με τα έγγραφα του διαγωνισμού, αυτές παρέχονται ηλεκτρονικά σ' αυτούς μέσω της εφαρμογής που παρέχεται από το δικτυακό τόπο του διαγωνισμού στη Διαδικτυακή πύλη

www.promitheus.gov.gr του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ, το αργότερο εντός έξι (6) ημερών πριν από την ημερομηνία υποβολής των προσφορών, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 67, παρ. 2 του ν. 4412/2016.

3. Τα αιτήματα/ερωτήματα πραγματοποιούνται αποκλειστικά στην ελληνική γλώσσα, εντός των προθεσμιών που καθορίζονται παραπάνω και απευθύνονται προς την Αναθέτουσα Αρχή. Η Αναθέτουσα Αρχή δεν θα απαντήσει σε ερωτήματα που θα έχουν υποβληθεί με τρόπο άλλο από τον ως άνω προδιαγεγραμμένο. Η Αναθέτουσα Αρχή **θα απαντήσει συγκεντρωτικά** στα ερωτήματα των προσφερόντων που θα υποβληθούν ηλεκτρονικά στο σύστημα Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. και θα φέρουν ψηφιακή υπογραφή.

4. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, ούτως ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκαίων πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- α) όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα έγκαιρα, δεν έχουν παρασχεθεί το αργότερο έξι (6) ημέρες πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών,
- β) όταν τα έγγραφα της σύμβασης υφίστανται σημαντικές αλλαγές.

Η διάρκεια της παράτασης θα είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών ή των αλλαγών.

Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, δεν απαιτείται παράταση των προθεσμιών.

Μετά την υποβολή και την αποσφράγιση των Προσφορών, διευκρινίσεις, τροποποιήσεις ή αποκρούσεις όρων της Διακήρυξης ή των Προσφορών δεν γίνονται δεκτές και απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

A.2 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ – ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ

A.2.1 Δικαίωμα Συμμετοχής

1. Δικαίωμα συμμετοχής στο Διαγωνισμό έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών που είναι εγκατεστημένα σε:

- α) κράτος – μέλος της Ένωσης (Ε.Ε.)
- β) κράτος – μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ)
- γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη Συμφωνία περί Δημοσίων Συμβάσεων (Σ.Δ.Σ.) του Παγκοσμίου Οργανισμού Εμπορίου, η οποία κυρώθηκε από την Ελλάδα με το Ν. 2513/97 (ΦΕΚ Α' 139), υπό τον όρο ότι η σύμβαση καλύπτεται από την Σ.Δ.Σ.
- δ) τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση (γ) και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ε.Ε. σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων καθώς και λοιπές διεθνείς συμφωνίες από τις οποίες δεσμεύεται η Ε.Ε

2. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς, ωστόσο στην περίπτωση που της ανατεθεί το αντικείμενο της παρούσας, είναι δυνατόν να υποχρεωθεί προς τούτο από την Αναθέτουσα Αρχή.

3. Ένωση οικονομικών φορέων που υποβάλλει κοινή προσφορά, υπογράφεται υποχρεωτικά, είτε από όλους τους οικονομικούς φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από κοινό εκπρόσωπό τους εξουσιοδοτημένο με συμβολαιογραφική πράξη. Στην προσφορά απαραίτητως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του κάθε μέλους της ένωσης καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής. Με την υποβολή της προσφοράς όλα τα μέλη της ένωσης ευθύνονται έναντι της Αναθέτουσας Αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον.

Όλοι όσοι έχουν δικαίωμα υποβολής προσφοράς πρέπει να:

- διαθέτουν ψηφιακή υπογραφή, χορηγούμενη από πιστοποιημένη αρχή παροχής ψηφιακής υπογραφής και έχουν εγγραφεί στο ηλεκτρονικό σύστημα (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. - Διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr), κατά το άρθρο 37 του ν. 4412/2016
- πληρούν τους όρους που καθορίζονται στη παρούσα Κεφάλαιο Α (Α.2.2, Α.2.3, Α.2.4) και του Κεφαλαίου Β.

A.2.2 Αποκλεισμός Συμμετοχής

Αποκλείονται από τη συμμετοχή σε διαδικασία σύναψης σύμβασης οι οικονομικοί φορείς που εμπίπτουν (βάσει του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) σε μία από τις ακόλουθες καταστάσεις:

1. Έχει εκδοθεί εις βάρος τους τελεσίδικη καταδικαστική απόφαση για έναν από τους ακόλουθους λόγους:

α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης – πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008 για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος,

β) δωροδοκία, όπως αυτή ορίζεται αντίστοιχα στο άρθρο 3 της Σύμβασης περί της καταπολέμησης της διαφθοράς στην οποία ενέχονται οι υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών – μελών της Ένωσης και στην παρ. 1 του άρθρου 2 της απόφασης – πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003 για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα καθώς και όπως ορίζεται στην κείμενη νομοθεσία ή στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα,

γ) απάτη, κατά την έννοια του άρθρου 1 της σύμβασης σχετικά με την προστασία των οικονομικών συμφερόντων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων η οποία κυρώθηκε με το ν. 2803/2000 (Α'48),

δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως στα άρθρα 1 και 3 της απόφασης – πλαίσιο 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2002, για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας ή ηθική

αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 4 αυτής,

ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως ορίζονται στο άρθρο 1 της οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 26ης Οκτωβρίου 2005, σχετικά με την πρόληψη χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το ν. 3691/2008 (Α'166),

στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας των ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης – πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το ν. 4198/2003 (Α'215).

Σημείωση: Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται επίσης όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε τελεσίδικη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα, ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό.

Οι ανωτέρω λόγοι αποκλεισμού αφορούν ιδίως:

(α) στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (ΕΠΕ), προσωπικών εταιρειών (ΟΕ και ΕΕ) και ΙΚΕ τους διαχειριστές.

(β) στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (ΑΕ) τον διευθύνοντα σύμβουλο καθώς και όλα τα μέλη του Δ.Σ.

(γ) σε όλες τις λοιπές περιπτώσεις νομικών προσώπων τους νόμιμους εκπροσώπους τους.

2. Έχουν αθετήσει τις υποχρεώσεις τους όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης (κύριας και επικουρικής) σύμφωνα με το οριζόμενο με το άρθρο 73 παρ. 2 του ν.4412/2016.

Το παρόν παύει να εφαρμόζεται όταν ο οικονομικός φορέας εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλειας που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους.

3. Τελούν υπό πτώχευση ή έχουν υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής εκκαθάρισης ή τελούν υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχουν υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχουν αναστείλει τις επιχειρηματικές τους δραστηριότητες ή βρίσκονται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου.

4. Η Αναθέτουσα Αρχή διαθέτει επαρκώς εύλογες ενδείξεις που οδηγούν στο συμπέρασμα ότι οι οικονομικοί φορείς σύναψαν συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού.
5. Συντρέχει κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά την έννοια του άρθρου 24 του ν. 4412/2016 και δεν μπορεί να θεραπευθεί αποτελεσματικά με άλλα λιγότερο, παρεμβατικά μέσα.
6. Συντρέχει κατάσταση στρέβλωσης του ανταγωνισμού από την πρότερη συμμετοχή των οικονομικών φορέων κατά την προετοιμασία της διαδικασίας σύμβασης, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 48 του ν. 4412/2016.
7. Έχουν επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις.
8. Έχουν κριθεί ένοχοι σοβαρών ψευδών δηλώσεων κατά την παροχή πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας λόγων αποκλεισμού Α.2.2 ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής Α2.3, έχουν αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές ή δεν είναι σε θέση να προσκομίσουν τα δικαιολογητικά που απαιτούνται κατ' εφαρμογή του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης (ΕΕΕΣ).
9. Έχουν επιχειρήσει να επηρεάσουν με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της Αναθέτουσας Αρχής, έχουν αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να τους αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή έχουν παράσχει εξ' αμελείας παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση.
10. Έχουν διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα συναφές με το αντικείμενο του διαγωνισμού ή σε σχέση με την επαγγελματική τους ιδιότητα που αποδεδειγμένα διαπιστώθηκε από την Αναθέτουσα Αρχή.
11. Έχει επιβληθεί εις βάρος τους η ποινή του αποκλεισμού από διαγωνισμούς δημοσίων συμβάσεων, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 74 του ν. 4412/2016.

A.2.3 Κριτήρια Επιλογής

Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν ως ελάχιστες απαιτήσεις συμμετοχής στην προσφορά τους τα ακόλουθα:

A.2.3.1 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν εμπορική ή βιομηχανική ή βιοτεχνική δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της προμήθειας. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος

της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα. Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι στο Βιοτεχνικό ή Εμπορικό ή Βιομηχανικό Επιμελητήριο ή να έχουν προβεί σε έναρξη επιτηδεύματος για επάγγελμα συναφές με το αντικείμενο της παρούσας (για τα φυσικά πρόσωπα).

A.2.3.2 Πιστοποίηση οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να διαθέτουν οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την εκτέλεση της σύμβασης και πιο συγκεκριμένα **να διαθέτουν μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών την τελευταία Ζετία τουλάχιστον ίσο με το διπλάσιο (200%) του προϋπολογισμού, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, του συνόλου της υπό ανάθεση Προμήθειας για την οποία υποβάλλει προσφορά**

Σε περίπτωση Ένωσης φυσικών ή νομικών προσώπων η συγκεκριμένη ελάχιστη προϋπόθεση μπορεί να καλύπτεται αθροιστικά από όλα τα μέλη της Ένωσης, σύμφωνα με το αρ. 78 του ν. 4412/2016

Ως αποδεικτικά μέσα για την οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια οι οικονομικοί φορείς οφείλουν να προσκομίσουν τα απαιτούμενα δικαιολογητικά όπως αναλυτικά περιγράφονται στο Α.5.3 (περ. 10) της παρούσας διακήρυξης.

Αν ο οικονομικός φορέας, για σοβαρό λόγο, τον οποίο δηλώνει και αποδεικνύει, δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα δικαιολογητικά, που ζητεί η Αναθέτουσα Αρχή, μπορεί να αποδεικνύει την οικονομική και χρηματοοικονομική του επάρκεια με οποιοδήποτε άλλο στοιχείο, το οποίο η Αναθέτουσα Αρχή κρίνει αιτιολογημένα ως πρόσφορο, κατά τα προβλεπόμενα στο αρθ. 80 παρ. 4 εδ. β του 4412/2016.

A.2.3.3 Πιστοποίηση τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας

Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται:

α) κατά τη διάρκεια της τελευταίας Ζετίας, να έχουν εκτελέσει τουλάχιστον συμβάσεις προμηθειών δικτυακού εξοπλισμού, ύψους τουλάχιστον ίσο με τον προϋπολογισμό, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, του συνόλου της υπό ανάθεση Προμήθειας για την οποία υποβάλλει προσφορά.

β) να διαθέτουν Πιστοποιητικά που εκδίδονται από επίσημα γραφεία ποιοτικού ελέγχου, ή αρμόδιες Υπηρεσίες, αναγνωρισμένων ικανοτήτων, που να βεβαιώνουν την τήρηση εκ μέρους

του προμηθευτή προτύπων διασφάλισης ποιότητας σχετικών με την προμήθεια/συντήρηση υπολογιστικών συστημάτων ή/και δικτυακού εξοπλισμού.

Ως αποδεικτικά μέσα για την τεχνική και επαγγελματική επάρκεια οι οικονομικοί φορείς οφείλουν να προσκομίσουν τα απαιτούμενα δικαιολογητικά όπως αναλυτικά περιγράφονται στο Α.5.3 (περ. 11) της παρούσας διακήρυξης.

Αν ο οικονομικός φορέας, για σοβαρό λόγο, τον οποίο δηλώνει και αποδεικνύει, δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα δικαιολογητικά, που ζητεί η Αναθέτουσα Αρχή, μπορεί να αποδεικνύει την οικονομική και χρηματοοικονομική του επάρκεια με οποιοδήποτε άλλο στοιχείο, το οποίο η Αναθέτουσα Αρχή κρίνει αιτιολογημένα ως πρόσφορο, κατά τα προβλεπόμενα στο αρθ. 80 παρ. 4 εδ. β του 4412/2016.

A.2.4 Δικαιολογητικά Συμμετοχής

Οι προσφέροντες στο διαγωνισμό πρέπει να υποβάλουν, μαζί με την προσφορά τους, η οποία θα έχει συνταχθεί υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα, επί ποινή αποκλεισμού, τα εξής δικαιολογητικά συμμετοχής, σε μορφή αρχείου .pdf, σύμφωνα με τα οριζόμενα στα άρθρα 93 και 94 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 11 της ΥΑ Π1/2390/13 μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα διακήρυξη, σε ηλεκτρονικό φάκελο. Οι προσφέροντες οφείλουν να καταθέσουν τα ακόλουθα κατά περίπτωση δικαιολογητικά συμμετοχής, τα οποία θα πρέπει να συμπεριλάβουν στον (υπό)φάκελο Δικαιολογητικά Συμμετοχής/ Τεχνική προσφορά, λαμβάνοντας υπόψη τις ακόλουθες επεξηγήσεις/ οδηγίες όπως αναλυτικά περιγράφονται κατωτέρω :

I. Το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) του άρθρου 79 του ν. 4412/2016, το οποίο αποτελείται από ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με τις συνέπειες του ν. 1599/1986 (Α' 75), όπως επισυνάπτεται στο Παράρτημα ΙΙΙ της παρούσας, ως προκαταρκτική απόδειξη προς αντικατάσταση των πιστοποιητικών, που εκδίδουν δημόσιες αρχές ή τρίτα μέρη, επιβεβαιώνοντας ότι ο εν λόγω οικονομικός φορέας πληροί τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

α) δεν βρίσκεται σε μια από τις καταστάσεις των άρθρων Α.2.2 και Α.4.3 της παρούσας διακήρυξης για τις οποίες οι οικονομικοί φορείς μπορούν να αποκλειστούν,
β) πληροί τα σχετικά κριτήρια επιλογής τα οποία έχουν καθοριστεί με το άρθρο Α.2.3 της παρούσας διακήρυξης.

- Το Ε.Ε.Ε.Σ καταρτίζεται βάσει του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος 2 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7 της Επιτροπής της 5ης Ιανουαρίου 2016 και παρέχεται αποκλειστικά σε ηλεκτρονική μορφή.
- Τα στοιχεία του ανωτέρου εντύπου αφορούν τους διαχειριστές, στις περιπτώσεις ΕΠΕ, ΙΚΕ, ΟΕ και ΕΕ και όλα τα μέλη του ΔΣ και τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, στις περιπτώσεις ΑΕ. Το έντυπο υπογράφεται αντιστοίχως απ' αυτούς.

- Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν τα παραπάνω κατά περίπτωση δικαιολογητικά για κάθε οικονομικό φορέα, που συμμετέχει στην ένωση.
- Όταν ο οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με το άρθρο 78 του ν. 4412/2016, το ΕΕΕΣ περιέχει τις ως άνω πληροφορίες, όσον αφορά τους φορείς αυτούς.

II. Εγγυητική επιστολή συμμετοχής (Παράρτημα Ια)

1. Η εγγύηση συμμετοχής στο διαγωνισμό που εκδίδεται υπέρ του προσφέροντος, σε ποσοστό 2% επί της προεκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, εκτός Φ.Π.Α. Η εγγυητική επιστολή συμμετοχής περιλαμβάνει όλα τα αναγκαία στοιχεία, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016 υπόδειγμα της οποίας προσαρτάται στο ΚΕΦΑΛΑΙΟ Δ της παρούσης και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος αυτής. Υποβάλλεται από τον προσφέροντα ηλεκτρονικά σε μορφή αρχείου .pdf και προσκομίζεται από αυτόν στην Αρμόδια Υπηρεσία Διεξαγωγής του Διαγωνισμού σε έντυπη μορφή (πρωτότυπο) εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ηλεκτρονική υποβολή.

2. Σε περίπτωση υποβολής προσφοράς για ένα ή περισσότερα τμήματα της σύμβασης, το ύψος της εγγύησης συμμετοχής υπολογίζεται επί της προεκτιμώμενης αξίας, εκτός ΦΠΑ, του/των προσφερομένου/ων τμήματος/τμημάτων σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 1α ν. 4412/2016.

3. Οι εγγυήσεις εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη – μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, ή στα κράτη – μέλη της Συμφωνίας Δημοσίων Συμβάσεων του Παγκόσμιου Οργανισμού Εμπορίου και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης να εκδίδονται από το ΕΤΑΑ – ΤΣΜΕΔΕ, ήδη ΕΦΚΑ ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού.

Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα..

Σημείωση:

Σύμφωνα με τη διευκρίνιση (ΑΔΑ: 7ΝΣΡΟΞΤΒ-975) επί της Κατευθυντήριας Οδηγίας 12 της ΕΑΑΔΗΣΥ, «...τα γραμμάτια σύστασης χρηματικής παρακαταθήκης του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων, για την παροχή εγγυήσεων συμμετοχής και καλής εκτέλεσης (εγγυοδοτική παρακαταθήκη) συστήνονται σύμφωνα με την ειδική νομοθεσία που διέπει αυτό και ειδικότερα βάσει του άρθρου 4 του π.δ. της 30 Δεκεμβρίου 1926/3 Ιανουαρίου 1927 (Περί συστάσεως και αποδόσεως παρακαταθηκών και καταθέσεων παρά τω Ταμείω Παρακαταθηκών και Δανείων). Ως προ το ειδικότερο ζήτημα της μη αναφοράς στο Γραμμάτιο των όρων ότι «η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται της ένστασης διζήσεως», επισημαίνεται ότι, σύμφωνα με τη Γνωμοδότηση 31/1992 του ΝΣΚ, στις εγγυοδοτικές παρακαταθήκες εκ της φύσεως δεν μπορεί να τεθεί τέτοιος όρος. Σχετικά πρότυπα/υποδείγματα δελτίων σύστασης χρηματικών εγγυοδοτικών παρακαταθηκών υπάρχουν στον ιστότοπο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων.»

4. Η εγγύηση πρέπει **να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες** μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς που καθορίζεται με την παρούσα διακήρυξη.
5. Εγγύηση συμμετοχής με μικρότερο χρόνο ισχύος δεν γίνεται δεκτή και έχει ως συνέπεια την απόρριψη της προσφοράς ως απαράδεκτης.
6. Στην περίπτωση Ένωσης η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει και όρο ότι αυτή καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των μελών της Ένωσης.
7. Σε περίπτωση που η διάρκεια ισχύος της προσφοράς λήγει, η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί πριν τη λήξη της, να ζητά από τον προσφέροντα να παρατείνει, εντός ευλόγου χρονικού διαστήματος, τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής. Εγγύηση με μικρότερο χρόνο ισχύος δεν γίνεται δεκτή και έχει ως συνέπεια την απόρριψη της προσφοράς ως απαράδεκτης.
8. Η εγγύηση συμμετοχής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν.4412/2016 επιστρέφεται στον ανάδοχο, μετά την υπογραφή της σύμβασης και την προσκόμιση της εγγύησης καλής εκτέλεσης και στους λοιπούς συμμετέχοντες μετά:
- α) την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας άσκησης προσφυγής ή την έκδοση απόφασης επί ασκηθείσας προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης και
- β) την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας άσκησης ασφαλιστικών μέτρων ή την έκδοση απόφασης επ'αυτών.
9. Η εγγύηση συμμετοχής καταπίπτει αυτοδίκαια, υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής, εφόσον ο προσφέρων αποσύρει την προσφορά του κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής, παρέχει ψευδή στοιχεία ή πληροφορίες που αναφέρονται στα άρθρα 73 έως 78, δεν προσκομίσει εγκαίρως τα προβλεπόμενα στα έγγραφα της σύμβασης δικαιολογητικά ή δεν προσέλθει εγκαίρως για υπογραφή της σύμβασης. Στην περίπτωση αυτή η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί ν' αποφασίσει την ανάθεση της σύμβασης στον επόμενο κατά σειρά κατάταξης ή την επανάληψη του διαγωνισμού.

A.3 ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΔΙΑΓΩΝΙΖΟΜΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗ ΣΥΝΤΑΞΗ ΚΑΙ ΥΠΟΒΟΛΗ ΤΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

A.3.1 Προθεσμία Υποβολής

1. Ημερομηνία **έναρξης υποβολής προσφορών** στη Διαδικτυακή πύλη του www.promitheus.gov.gr του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. στο Σύστημα **ορίζεται η 24/10/2017 ημέρα Τρίτη.**
2. Ως **καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών** στη Διαδικτυακή πύλη του www.promitheus.gov.gr του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. στο Σύστημα **ορίζεται η 22/11/2017 ημέρα Τετάρτη και ώρα 13:30μμ.** Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο Σύστημα. Προσφορές που θα κατατεθούν μετά την παραπάνω ημερομηνία και ώρα ή κατατεθούν με επιστολή εκτός του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ), θα θεωρούνται απαράδεκτες και θα επιστρέφονται.
3. Τα δικαιολογητικά ή άλλα στοιχεία της προσφοράς των διαγωνιζομένων/υποψηφίων Αναδόχων τα οποία υποχρεούνται να προσκομίσουν σε έντυπη μορφή(πρωτότυπο), θα κατατίθενται στην Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών, Τμήμα Προμηθειών, οδός Χρήστου Λαδά

6, Τ.Κ. 10561, Αθήνα, μέχρι και την 27/11/2017 ημέρα **Δευτέρα** και ώρα 14:00 μμ, (πληροφορίες: 210 368 9019, 210 368 9106 κ. Φ.Μαργαρίτης, κ.Μ.Τζήλιου).

4. Οι προσφορές πρέπει να έχουν συνταχθεί υποχρεωτικά μέσω του Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ. και να φέρουν τη ψηφιακή υπογραφή του διαγωνιζόμενου.

5. Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς και οποιαδήποτε ηλεκτρονική επικοινωνία μέσω του συστήματος βεβαιώνεται αυτόματα από το σύστημα με υπηρεσίες χρονοσήμανσης σύμφωνα με τα οριζόμενα στις διατάξεις της ΥΑΠ/Φ.40.4/163/2013(Β' 401), και το άρθρο 6 της ΥΑ Π1-2390/2013 «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ.)».

6. Οι προσφορές κατατίθενται ηλεκτρονικά σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο Α.3.4 της παρούσας.

7. Σε περίπτωση ταχυδρομικής αποστολής ως ημερομηνία κατάθεσης λογίζεται η ημερομηνία αποστολής που αποδεικνύεται από τη σφραγίδα του ταχυδρομείου.

8. Η αναθέτουσα αρχή δεν φέρει ευθύνη για τυχόν ελλείψεις του περιεχομένου των προσφορών που αποστέλλονται ταχυδρομικά ούτε για καθυστερήσεις στην άφιξή τους. Δεν θα παραληφθούν φάκελοι ή άλλα έγγραφα από οποιοδήποτε ταχυδρομικό κατάστημα, ακόμα κι αν η αναθέτουσα αρχή ειδοποιηθεί εγκαίρως.

A.3.2 Σύνταξη Προσφορών- Γλώσσα της διαδικασίας

1. Η παρούσα Διακήρυξη, τα έντυπα της Τεχνικής και Οικονομικής Προσφοράς και η σύμβαση είναι συνταγμένα στην ελληνική γλώσσα. Όλα τα δικαιολογητικά και οι Προσφορές των διαγωνιζομένων / υποψηφίων Αναδόχων που θα υποβληθούν θα πρέπει να έχουν συνταχθεί ή να έχουν επίσημα μεταφραστεί στην Ελληνική Γλώσσα **επί ποινή αποκλεισμού**. Τυχόν ενστάσεις ή προδικαστικές προσφυγές υποβάλλονται κατά τα ως άνω στην ελληνική γλώσσα.

Πιστοποιητικά αλλοδαπών αρχών γίνονται δεκτά, εφόσον συνοδεύονται από επίσημη μετάφραση στην Ελληνική Γλώσσα Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 05.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α' 188).

Σε περίπτωση διαφωνίας υπερισχύει η επίσημη μετάφραση στην Ελληνική Γλώσσα.

2. Οι οικονομικές προσφορές πρέπει να αναφέρουν τις τιμές, όπως ορίζονται στο ΚΕΦΑΛΑΙΟ Γ.

3. Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα -εταιρικά ή μη- ορίζεται ότι μπορούν να υποβάλλονται σε άλλη γλώσσα, χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική, κατά τα οριζόμενα της παρ.10., άρθρου 80 του ν.4412/2016.

4. Τα ξενόγλωσσα έγγραφα πρέπει να φέρουν Apostille, υποβάλλονται σε πρωτότυπο ή επικυρωμένο αντίγραφο και επισυνάπτεται επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα. Υποβάλλονται και γίνονται δεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα από αντίγραφα εγγράφων τα οποία έχουν εκδοθεί από αλλοδαπές δημόσιες αρχές και έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο.

5. Τα δικαιολογητικά ή άλλα στοιχεία της προσφοράς των διαγωνιζομένων/υποψηφίων Αναδόχων που έχουν υποβληθεί με την ηλεκτρονική προσφορά, αλλά δεν έχουν εκδοθεί/συνταχθεί από τον ίδιο τον οικονομικό φορέα/προσφέροντα και κατά συνέπεια δεν φέρουν την ψηφιακή του υπογραφή, προσκομίζονται κατά περίπτωση από αυτόν εντός τριών (3) εργασιμών ημερών από την ηλεκτρονική υποβολή, πλην των ΦΕΚ. Ως τέτοια στοιχεία ενδεικτικά

είναι: η εγγύηση συμμετοχής, πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από δημοσιές αρχές ή άλλους φορείς.

Τα κατά περίπτωση προσκομιζόμενα στοιχεία και δικαιολογητικά, όπως περιγράφονται στην παρούσα, θα πρέπει να προσκομίσουν σε ενιαίο σφραγισμένο φάκελο, ο οποίος θα φέρει την ένδειξη:

Προς τον Πρόεδρο της Επιτροπής Διαγωνισμού
Προσφορά του
για την Διακήρυξη : «.....»
Αναθέτουσα αρχή
Ημερομηνία λήξης προθεσμίας υποβολής προσφορών.....

Ο κλειστός σφραγισμένο φάκελο θα συνοδεύεται από αίτηση υποβολής προσφοράς στο διαγωνισμό, η οποία αναγράφει το διαγωνισμό τον οποίο αφορά, τα στοιχεία ταυτότητας του προσφέροντος (μεμονωμένου ή ένωσης), δηλαδή επωνυμία (ή ονοματεπώνυμο φυσικού προσώπου), απαραίτητα στοιχεία επικοινωνίας (ταχυδρομική διεύθυνση, αριθμό τηλεφώνου, fax, e-mail).

Σε περίπτωση Ένωσης θα πρέπει να αναγράφονται τα στοιχεία όλων των μελών της ένωσης.

6. Μετά την κατάθεση της προσφοράς δεν γίνεται αποδεκτή αλλά απορρίπτεται ως απαράδεκτη κάθε υποβολή συμπληρωματικών ή διευκρινιστικών στοιχείων, εκτός εκείνων που τυχόν θα ζητηθούν από την Επιτροπή Διενέργειας και Αξιολόγησης του Διαγωνισμού

A.3.3 Ισχύς Προσφορών

1. Οι προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους συμμετέχοντες στον διαγωνισμό για εκατόν ογδόντα (180) ημέρες από την επομένη της **από την επόμενη της διενέργειας του διαγωνισμού**, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Άρθρο 97 του ν.4412/2016.

Εάν οι διαγωνιζόμενοι κληθούν να παρατείνουν την ισχύ των προσφορών τους, σύμφωνα με την παρ. 4 του άρθρου 97 του ν. 4412/2016, και αποδεχθούν την παράταση, οι Προσφορές τους ισχύουν και τους δεσμεύουν και για το επιπλέον αυτό χρονικό διάστημα.

2. Προσφορές που αναφέρουν χρόνο ισχύος μικρότερο των εκατόν ογδόντα (180) ημερών απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

3. Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή, πριν από τη λήξη της, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με το προβλεπόμενο από τη προκήρυξη με αντίστοιχη παράταση της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 παρ. 1 α του ν. 4412/2016. Οι προσφέροντες οφείλουν να απαντήσουν μέσα σε διάστημα δέκα (10) ημερών.

Η παράταση της ισχύος της προσφοράς μπορεί να λαμβάνει χώρα κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη από τα έγγραφα της σύμβασης αρχική διάρκεια ισχύος της προσφοράς. Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανώτατου ορίου χρόνου παράτασης ισχύος της προσφοράς, τα αποτελέσματα της διαδικασίας ανάθεσης ματαιώνονται, εκτός αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει, κατά περίπτωση, αιτιολογημένα, ότι η συνέχιση της διαδικασίας εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία μπορούν να

επιλέξουν είτε να παρατείνουν την προσφορά τους, εφόσον τους ζητηθεί πριν την πάροδο του ανωτέρω ανώτατου ορίου παράτασης της προσφοράς τους είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παρέτειναν τις προσφορές τους και αποκλείονται οι λοιποί οικονομικοί φορείς.

3. Ανακοίνωση επιλογής Αναδόχου μπορεί να γίνει και μετά τη λήξη της ισχύος της προσφοράς, δεσμεύει όμως τον προσφέροντα μόνο εφόσον αυτός το αποδεχθεί. Σε περίπτωση άρνησης του επιλεχθέντος, η ανάθεση γίνεται στον δεύτερο κατά σειρά επιλογής.

4. Οι υποψήφιοι Ανάδοχοι δεν έχουν δικαίωμα να αποσύρουν την Προσφορά τους ή μέρος της μετά την κατάθεσή της. Σε περίπτωση που η Προσφορά ή μέρος της αποσυρθεί, ο Υποψήφιος Ανάδοχος υπόκειται σε κυρώσεις και ειδικότερα:

- έκπτωση και απώλεια κάθε δικαιώματος για κατακύρωση και
- κατάπτωση της Εγγύησης Συμμετοχής χωρίς άλλη διατύπωση ή δικαστική ενέργεια.

A.3.4 Τρόπος Υποβολής Προσφορών

1. Οι προσφορές υποβάλλονται από τους οικονομικούς φορείς ηλεκτρονικά, μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ. μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα διακήρυξη, στην Ελληνική Γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 37 του ν.4412/16 (ΦΕΚ 147/Α/08/08/2016) στο άρθρο 11 της Υ.Α. Π1/2390/2013 (ΦΕΚ/Β/2677/21-10-2013) «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ.)», τις διατάξεις της ΥΑΠ/Φ.40.4/163/2013(Β' 401)

2. Τα περιεχόμενα του ηλεκτρονικού φακέλου της προσφοράς ορίζονται ως εξής:

- (α) ένας (υπο)φάκελος με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική προσφορά» και
- (β) ένας (υπο)φάκελος με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά».

Με τον όρο «(υπο)φάκελος» εννοούμε την κατηγορία επισυναπτόμενων αρχείων στο σύστημα.

Κατά την υποβολή της προσφοράς από τον Οικονομικό Φορέα σημαίνονται από αυτόν με χρήση του σχετικού πεδίου του συστήματος τα στοιχεία εκείνα της προσφοράς του που έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα, σύμφωνα με τα οριζόμενα της παρ.3., άρθρου 21 του ν.4412/2016.

Ο χρήστης – οικονομικός φορέας υποβάλλει τους ανωτέρω (υπο)φακέλους, ηλεκτρονικά μαζί με την προσφορά τους, εγκαίρως και προσηκόντως, **επί ποινή αποκλεισμού**, τα δικαιολογητικά, σε μορφή αρχείου .pdf, όπως αναλυτικά περιγράφονται κατωτέρω:

I. Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή του οικονομικού φορέα στη διαγωνιστική διαδικασία υποβάλλονται από αυτόν ηλεκτρονικά σε μορφή αρχείου τύπου .pdf και προσκομίζονται κατά περίπτωση από αυτόν εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ηλεκτρονική υποβολή, πλην των ΦΕΚ. Όταν υπογράφονται από τον ίδιο φέρουν ψηφιακή υπογραφή και δεν απαιτείται σχετική θεώρηση.

II. Οι τυχόν απαιτούμενες δηλώσεις ή υπεύθυνες δηλώσεις του παρόντος άρθρου που υπογράφονται ψηφιακά από τους έχοντες υποχρέωση προς τούτο, δεν απαιτείται να φέρουν σχετική θεώρηση γνησίου υπογραφής.

- III.Ο χρήστης – Οικονομικός φορέας υποβάλλει την εγγυητική επιστολή συμμετοχής ηλεκτρονικά σε μορφή αρχείου *.pdf και υποχρεούται να την υποβάλλει σε έντυπη μορφή (πρωτότυπο) σε προθεσμία που δεν υπερβαίνει τις τρεις (3) εργάσιμες ημέρες από την ηλεκτρονική υποβολή.
- IV.Ο χρήστης- Οικονομικός φορέας συντάσσει την τεχνική και οικονομική του προσφορά συμπληρώνοντας την αντίστοιχη ειδική ηλεκτρονική φόρμα του συστήματος. Στην συνέχεια, το σύστημα παράγει σχετικό ηλεκτρονικό αρχείο το οποίο υπογράφεται ψηφιακά και υποβάλλεται από τον οικονομικό φορέα. Σε περίπτωση διάστασης των στοιχείων που περιλαμβάνονται στην ειδική ηλεκτρονική φόρμα του συστήματος και του ψηφιακά υπογεγραμμένου ηλεκτρονικού αρχείου υπερισχύει το τελευταίο.
- V.Εφόσον οι τεχνικές προδιαγραφές και οι οικονομικοί όροι δεν έχουν αποτυπωθεί στο σύνολό τους στις ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του συστήματος, ο Οικονομικός Φορέας επισυνάπτει ψηφιακά υπογεγραμμένα τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία (ιδίως τεχνική και οικονομική προσφορά).
- VI.Από το Σύστημα εκδίδεται ηλεκτρονική απόδειξη υποβολής προσφοράς.
- VII.Ο Οικονομικός φορέας στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση υποβάλλει μέσω του Συστήματος τα δικαιολογητικά που απαιτούνται κατά περίπτωση, σύμφωνα με τη διακήρυξη, τις κείμενες περί δημοσίων συμβάσεων διατάξεις και όσα ορίζονται στο άρθρο 80 του ν.4412/2016.
3. Ο φάκελος κάθε προσφοράς περιλαμβάνει τους ακόλουθους δύο (2) επιμέρους, ανεξάρτητους, ηλεκτρονικούς (υπό)φακέλους:

A. (Υπο)φάκελος «Δικαιολογητικά-Τεχνική προσφορά».

Περιέχει: α) το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), β) την εγγυητική επιστολή συμμετοχής γ) την Τεχνική Προσφορά – Πίνακας Συμμόρφωσης.

Ο (υπο)φάκελος «Τεχνική Προσφορά», που θα υποβάλει ο Υποψήφιος Ανάδοχος, πρέπει να λαμβάνει αυστηρά υπόψη του τις «Τεχνικές Προδιαγραφές» και τον Πίνακα Συμμόρφωσης, όπως αυτές περιγράφονται στο ΚΕΦΑΛΑΙΟ Β της παρούσας.

Τα ανωτέρω στοιχεία και δικαιολογητικά της τεχνικής προσφοράς του οικονομικού φορέα υποβάλλονται από αυτόν ηλεκτρονικά σε μορφή αρχείου τύπου .pdf και προσκομίζονται κατά περίπτωση από αυτόν εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ηλεκτρονική υποβολή. Όταν υπογράφονται από τον ίδιο φέρουν ψηφιακή υπογραφή και δεν απαιτείται σχετική θεώρηση.

Οι τυχόν απαιτούμενες δηλώσεις ή υπεύθυνες δηλώσεις του παρόντος άρθρου που υπογράφονται ψηφιακά από τους έχοντες υποχρέωση προς τούτο, δεν απαιτείται να φέρουν σχετική θεώρηση γνησίου υπογραφής

Τα ηλεκτρονικά υποβαλλόμενα τεχνικά φυλλάδια (Prospectus), θα πρέπει να είναι ψηφιακά υπογεγραμμένα από τον κατασκευαστικό οίκο. Σε αντίθετη περίπτωση θα πρέπει να συνοδεύονται από υπεύθυνη δήλωση ψηφιακά υπογεγραμμένη από τον προσφέροντα, στην οποία θα δηλώνεται ότι τα αναγραφόμενα σε αυτά στοιχεία ταυτίζονται με τα στοιχεία των τεχνικών φυλλαδίων (Prospectus) του κατασκευαστικού οίκου. Τα τεχνικά φυλλάδια δεν απαιτείται να προσκομισθούν και σε έντυπη μορφή.

B. (Υπο) φάκελος «Οικονομική Προσφορά»

που περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα. Η Οικονομική Προσφορά υποβάλλεται ηλεκτρονικά **επί ποινή απορρίψεως** στον (υπό) φάκελο «Οικονομική Προσφορά».

Ο (υπο)φάκελος «Οικονομική προσφορά» πρέπει να περιλαμβάνει συμπληρωμένα, ηλεκτρονικώς υπογεγραμμένα και αναρτημένα σε μορφή .pdf τα έντυπα του ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ Γ της παρούσας Διακήρυξης.

A.3.5. Τιμές Προσφορών –Νόμισμα

1. Οι τιμές των Προσφορών που αφορούν σε οποιαδήποτε προσφερόμενη υπηρεσία θα εκφράζονται σε Ευρώ (€). Στις τιμές θα περιλαμβάνονται οι τυχόν υπέρ τρίτων κρατήσεις, καθώς και κάθε άλλη επιβάρυνση, εκτός από τον Φ.Π.Α. Σε ιδιαίτερη στήλη των ως άνω τιμών ο Υποψήφιος Ανάδοχος θα καθορίζει το ποσό με το οποίο θα επιβαρύνει αθροιστικά τις τιμές αυτές με τον ΦΠΑ. Σε περίπτωση που αναφέρεται εσφαλμένος ΦΠΑ αυτός θα διορθώνεται από την αρμόδια Επιτροπή.

2. Οι τιμές των προσφορών δεν υπόκεινται σε μεταβολή κατά τη διάρκεια ισχύος της Προσφοράς. Σε περίπτωση που ζητηθεί παράταση της διάρκειας ισχύος της Προσφοράς, οι υποψήφιοι Ανάδοχοι δεν δικαιούνται, κατά τη γνωστοποίηση της συγκατάθεσής τους για την παράταση αυτή να υποβάλλουν νέους πίνακες τιμών ή να τους τροποποιήσουν.

4. Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τους συμμετέχοντες στοιχεία απαραίτητα για την τεκμηρίωση των προσφερομένων τιμών, οι δε συμμετέχοντες υποχρεούνται να τα παρέχουν.

5. Απαγορεύεται ο Ανάδοχος που θα αναδειχθεί από τον παρόντα διαγωνισμό να εκχωρήσει ή να μεταβιβάσει σε τρίτους οποιεσδήποτε υποχρεώσεις και δικαιώματα που απορρέουν από τη σύμβαση.

A.4 ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΝΑΘΕΣΗΣ**A.4.1 Κριτήριο Ανάθεσης**

Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, η οποία εκτιμάται βάσει των κάτωθι κριτηρίων:

ΤΜΗΜΑ 1 – ΔΙΚΤΥΟ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ

Κριτήριο	Περιγραφή	Συντελεστής Βαρύτητας	Πίνακας Συμμόρφωσης
K1	Μεταγωγός Τύπου Α	50%	1 και 7
K2	Μεταγωγός Τύπου Β	8%	2 και 7
K3	Ασύρματα Σημεία Πρόσβασης	10%	3 και 7
K4	Οπτικές ζεύξεις	7%	4 και 7
K5	Σύστημα Διαχείρισης Δικτύου (ΣΔΔ)	15%	5 και 7
K6	Σύστημα Αυθεντικοποίησης Χρηστών Ασύρματου Δικτύου	10%	6 και 7
ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΟΛΟΥ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ		100%	

ΤΜΗΜΑ 2 – ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ

Κριτήριο	Περιγραφή	Συντελεστής Βαρύτητας	Πίνακας Συμμόρφωσης
K1	Σύστημα τηλεφωνίας IP και λοιπά	33%	1, 3, 5 και 12
K2	Σύστημα Εξυπηρέτησης Πελατών Call Center και IVR	5%	4 και 12
K3	Σύστημα Φωνητικού Ταχυδρομείου και Ενοποιημένων Μηνυμάτων	7%	2 και 12
K4	Τηλεφωνικές Συσκευές IP Τύπου Α	30%	7 και 12
K5	Τηλεφωνικές Συσκευές IP Τύπου Β	6%	8 και 12
K6	Τηλεφωνικός Προσαρμογέας Δικτύου για την υποστήριξη αναλογικών συσκευών ή συσκευών fax	3%	9 και 12
K7	Πύλη Φωνής	9%	6 και 12
K8	Αναλογικές Τηλεφωνικές Συσκευές	6%	10 και 12
K9	Εξοπλισμός Διασύνδεσης T/K Αττικού Νοσοκομείου με το Δίκτυο Φωνής	1%	11 και 12
ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΟΛΟΥ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ		100%	

* Η εξειδίκευση και ανάλυση των κριτηρίων ανάθεσης δίδεται με παραπομπή στα αντίστοιχα πεδία του Πίνακα συμμόρφωσης (Κεφάλαιο Β΄ της παρούσας)

Επισημαίνεται ότι τα κριτήρια ανάθεσης είναι βαθμολογούμενα με 100 στην περίπτωση που ικανοποιούνται / καλύπτονται ακριβώς όλοι οι όροι του συγκεκριμένου κριτηρίου.

A.4.2 Βαθμολόγηση και κατάταξη

Η βαθμολόγηση κάθε κριτηρίου αξιολόγησης κυμαίνεται από 100 βαθμούς στην περίπτωση που ικανοποιούνται ακριβώς όλοι οι όροι των τεχνικών προδιαγραφών, αυξάνεται δε μέχρι τους 120 βαθμούς όταν υπερκαλύπτονται οι απαιτήσεις του συγκεκριμένου κριτηρίου.

Κάθε κριτήριο αξιολόγησης βαθμολογείται αυτόνομα με βάση τα στοιχεία της προσφοράς.

Η σταθμισμένη βαθμολογία του κάθε κριτηρίου θα προκύπτει από το γινόμενο του επιμέρους συντελεστή βαρύτητας επί τη βαθμολογία του, η δε συνολική βαθμολογία της προσφοράς θα προκύπτει από το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των κριτηρίων.

Η συνολική βαθμολογία της τεχνικής προσφοράς υπολογίζεται με βάση τον παρακάτω τύπο :

$$U = \sigma_1 \chi_{K1} + \sigma_2 \chi_{K2} + \dots + \sigma_n \chi_{Kn}$$

Κριτήρια με βαθμολογία μικρότερη από 100 βαθμούς (ήτοι που δεν καλύπτουν/παρουσιάζουν αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας) επιφέρουν την απόρριψη της προσφοράς.

Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά είναι εκείνη που παρουσιάζει τον μικρότερο λόγο της προσφερθείσας τιμής προς την βαθμολογία της (ήτοι αυτή στην οποία το Λ είναι ο μικρότερος αριθμός λαμβανομένων υπόψιν μέχρι τριών (3) δεκαδικών ψηφίων), σύμφωνα με τον τύπο που ακολουθεί. :

$$\Lambda = \frac{\text{Προσφερθείσα τιμή}}{\text{Τελική βαθμολογία τεχνικής προσφοράς}}$$

A.5 ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ**A.5.1 Διαδικασία Αποσφράγισης – Αξιολόγησης Προσφορών**

1. Η ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών πραγματοποιείται τέσσερις (4) εργάσιμες ημέρες μετά την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών ήτοι 28/11/2017, ημέρα Τρίτη και ώρα 10:00 π.μ. μέσω των αρμόδιων πιστοποιημένων στο σύστημα οργάνων της Αναθέτουσας Αρχής, εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των κείμενων διατάξεων για την ανάθεση δημοσίων συμβάσεων και διαδικασιών.

2. Κατά την προαναφερόμενη ημερομηνία και ώρα γίνεται αποσφράγιση μόνο των ηλεκτρονικών (υπό)φακέλων «Δικαιολογητικά Συμμετοχής -Τεχνική Προσφορά». Οι ηλεκτρονικοί (υπο)φάκελοι των Οικονομικών Προσφορών αποσφραγίζονται ηλεκτρονικά μέσω των αρμόδιων πιστοποιημένων στο σύστημα οργάνων, σε ημερομηνία και ώρα που θα γνωστοποιηθεί σε αυτούς των οποίων οι προσφορές κρίθηκαν αποδεκτές μετά την αξιολόγηση των λοιπών στοιχείων αυτών.

3. Αμέσως μετά από την ηλεκτρονική αποσφράγιση των (υπο)φακέλων «Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνική Προσφορά», οι συμμετέχοντες στο διαγωνισμό θα έχουν ηλεκτρονική πρόσβαση στο περιεχόμενο των προσφορών που αποσφραγίσθηκαν. Ομοίως, μετά την ηλεκτρονική αποσφράγιση των (υπο)φακέλων «Οικονομική Προσφορά», οι προσφέροντες των οποίων οι οικονομικές προσφορές αποσφραγίσθηκαν, θα έχουν ηλεκτρονική πρόσβαση στο περιεχόμενο των προσφορών που αποσφραγίσθηκαν προκειμένου να λάβουν γνώση των τιμών που προσφέρθηκαν.

4. Μετά από την ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών η Αναθέτουσα Αρχή προβαίνει στην αξιολόγηση αυτών μέσω των αρμόδιων πιστοποιημένων στο Σύστημα οργάνων της, εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των κειμένων διατάξεων για την ανάθεση δημοσίων συμβάσεων και των διαδικασιών.

5. Συγκεκριμένα μέσα από το Σύστημα ιδίως:

- Η αρμόδια Επιτροπή Αξιολόγησης του διαγωνισμού προβαίνει στη διαδικασία ελέγχου και αξιολόγησης των κατά περίπτωση φακέλων και υπο-φακέλων των προσφορών. Η αρμόδια Επιτροπή Αξιολόγησης του διαγωνισμού συντάσσει και υπογράφει τα αιτιολογημένα πρακτικά αξιολόγησης των φακέλων και υποφακέλων των προσφορών.
- Η Αναθέτουσα Αρχή εκδίδει τις σχετικές αποφάσεις επί της αξιολόγησης των ηλεκτρονικών προσφορών, τις οποίες κοινοποιεί στους προσφέροντες.
- Οι συμμετέχοντες στο διαγωνισμό ενημερώνονται για την αποδοχή ή την απόρριψη της προσφοράς τους.
- Η Επιτροπή Αξιολόγησης διαγωνισμού ή άλλοι πιστοποιημένοι χρήστες από την Αναθέτουσα Αρχή του διαγωνισμού απευθύνουν αιτήματα στους συμμετέχοντες χρήστες – οικονομικούς φορείς για παροχή διευκρινίσεων επί υποβληθέντων δικαιολογητικών και οι χρήστες – οικονομικοί φορείς παρέχουν τις διευκρινίσεις εντός των κατά περίπτωση προθεσμιών που τους ορίζονται.
- Η αξιολόγηση θα πραγματοποιηθεί με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά με βάση τη βέλτιστη σχέση ποιότητας τιμής για κάθε τμήμα

σύμφωνα με τα οριζόμενα της παρούσας. Στην αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών συμμετέχουν οι προσφορές οι οποίες έχουν οριστικά κριθεί αποδεκτές στο προηγούμενο στάδιο του διαγωνισμού (δικαιολογητικά συμμετοχής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 93 του ν.4412/16, κριτήρια επιλογής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 75 του ν.4412/16, αποκλεισμός συμμετοχής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 73 και 74 του ν.4412/16 και αποδοχή των τεχνικών προδιαγραφών και των ειδικών όρων της Διακήρυξης).

- Η διαδικασία αποσφράγισης των στοιχείων και δικαιολογητικών των προσφερόντων τα οποία προσκομίζονται στην Αναθέτουσα Αρχή σε έντυπη μορφή, ακολουθεί τα διαλαμβανόμενα στο άρθρο 100 του ν.4412/2016.

A.5.2 Συμπλήρωση-αποσαφήνιση πληροφοριών και δικαιολογητικών

1. Κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών ή αιτήσεων συμμετοχής, η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να ζητά εγγράφως διευκρινίσεις από τους προσφέροντες ή τους υποψηφίους, οι οποίοι πρέπει να παράσχουν αυτές μέσα σε προθεσμία επτά (7) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης σε αυτούς της σχετικής πρόσκλησης, να διευκρινίζουν ή να συμπληρώνουν τα έγγραφα ή δικαιολογητικά που έχουν υποβάλει όταν:

α) Η διευκρίνιση ή η συμπλήρωση της προσφοράς τους αφορά μόνο τις ασάφειες, επουσιώδεις πλημμέλειες ή πρόδηλα τυπικά σφάλματα που επιδέχονται διόρθωση ή συμπλήρωση, ιδίως δε παράλειψη μονογραφών, διακεκομμένη αρίθμηση και σήμανσης του φακέλου και των υποφακέλων των προσφορών ή αιτήσεων συμμετοχής, λεκτικές και φραστικές αποκλίσεις των εγγράφων της προσφοράς από την ορολογία των εγγράφων της σύμβασης, που δεν επιφέρουν έννομες συνέπειες ως προς το περιεχόμενό τους, ελλείψεις ως προς τα νομιμοποιητικά στοιχεία, πλημμελής σήμανση αντιγράφων που εκδίδονται, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 1 του ν. 4250/2014 (Α' 74), μεταφράσεων και λοιπών πιστοποιητικών ή βεβαιώσεων, διαφοροποίηση της δομής των εγγράφων της προσφοράς από τα υποδείγματα, υποχρεωτικά ή μη, που θεσπίζονται με νόμο, κανονιστικές πράξεις ή τα έγγραφα της σύμβασης. Η συμπλήρωση ή η διευκρίνιση, κατά το πρώτο εδάφιο, δεν επιτρέπεται να έχει ως συνέπεια μεταγενέστερη αντικατάσταση ή υποβολή εγγράφων σε συμμόρφωση με τους όρους της διακήρυξης, αλλά μόνο τη διευκρίνιση ή συμπλήρωση, ακόμη και με νέα έγγραφα, εγγράφων ή δικαιολογητικών που έχουν ήδη υποβληθεί.

β) Η διευκρίνιση σχετικά με το περιεχόμενο της τεχνικής ή οικονομικής προσφοράς που έχουν υποβάλει, αφορά μόνο στην περίπτωση που περιέχει ασάφειες ή σσωνος σημασίας ατέλειες, επουσιώδεις παραλείψεις ή πρόδηλα τυπικά ή υπολογιστικά σφάλματα που η αναθέτουσα αρχή κρίνει ότι μπορεί να θεραπευθούν. Η διευκρίνιση αυτή δεν πρέπει να έχει ως αποτέλεσμα την ουσιώδη αλλοίωση της προσφοράς και δεν πρέπει να προσδίδει αθέμιτο ανταγωνιστικό πλεονέκτημα στη συγκεκριμένη προσφορά σε σχέση με τις λοιπές.

2. Όταν οι προσφορές φαίνονται **ασυνήθιστα χαμηλές** σε σχέση με τα έργα, τα αγαθά ή τις υπηρεσίες, οι αναθέτουσες αρχές απαιτούν από τους οικονομικούς φορείς να εξηγήσουν την τιμή ή το κόστος που προτείνουν στην προσφορά τους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας, κατά ανώτατο όριο δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης της αναθέτουσας αρχής.

Οι εξηγήσεις αφορούν ιδίως τη συμμόρφωση προς τις υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν.4412/2016

3. Στην περίπτωση ισοδύναμων προσφορών, δηλαδή προσφορών με την ίδια συνολική τελική βαθμολογία μεταξύ δύο ή περισσότερων προσφερόντων η ανάθεση γίνεται στην προσφορά με την μεγαλύτερη βαθμολογία τεχνικής προσφοράς ανάλογα με την βαρύτητα του κάθε κριτηρίου όπως αυτή προκύπτει από την ποσοστιαία αναλογία μεταξύ τους. Αν οι ισοδύναμες προσφορές έχουν την ίδια βαθμολογία τεχνικής προσφοράς, η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν ισοδύναμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής του Διαγωνισμού και παρουσία των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισοδύναμες προσφορές.

Τα αποτελέσματα των ανωτέρω σταδίων επικυρώνονται με απόφαση/αποφάσεις του αποφαινόμενου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, η οποία κοινοποιείται στους προσφέροντες μέσω του ΕΣΗΔΗΣ.

Κατά των ανωτέρω αποφάσεων χωρεί προδικαστική προσφυγή σύμφωνα με την παράγραφο Α.7 της παρούσας.

Οποιαδήποτε διευκρίνιση ή συμπλήρωση που υποβάλλεται από τους προσφέροντες ή υποψηφίους, χωρίς να έχει ζητηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή, δεν λαμβάνεται υπόψη.

Η διευκρίνιση ή η συμπλήρωση δεν πρέπει να εισάγει διακρίσεις, άνιση μεταχείριση των οικονομικών φορέων ή να έχει ως συνέπεια ευνοϊκή μεταχείριση συγκεκριμένου οικονομικού φορέα στη διαδικασία ανάθεσης της δημόσιας σύμβασης.

Η παροχή της δυνατότητας διευκρινίσεων στον προσφέροντα ή υποψήφιο, είναι υποχρεωτική για την αναθέτουσα αρχή, αν επίκειται αποκλεισμός του από τη διαδικασία, λόγω ασαφειών των δικαιολογητικών και εγγράφων της προσφοράς.

A.5.3 Απόρριψη Προσφορών

Η απόρριψη της προσφοράς πραγματοποιείται με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής ύστερα από εισήγηση της αρμόδιας Επιτροπής

Η προσφορά του υποψηφίου Αναδόχου απορρίπτεται ως απαράδεκτη, με την επιφύλαξη των ειδικότερα αναφερομένων στους όρους της παρούσας ή και του νόμου σε κάθε μία ή περισσότερες από τις κάτωθι περιπτώσεις, ενδεικτικώς:

- 1.** Έλλειψη οποιουδήποτε δικαιολογητικού ή /και παράβαση οποιασδήποτε υποχρέωσης της Ενότητας Α.2.4
- 2.** Έλλειψη πλήρους και αιτιολογημένης τεκμηρίωσης των ελάχιστων προϋποθέσεων συμμετοχής. (Κεφάλαιο Α', Α.2.3.1, Α.2.3.2 και Α.2.3.3).
- 3.** Είναι αόριστη και δε μπορεί να αξιολογηθεί ή όταν περιέχει ανακριβή στοιχεία, εφόσον αυτά δεν επιδέχονται συμπλήρωση ή διόρθωση ή, εφόσον επιδέχονται συμπλήρωση ή διόρθωση, δεν έχουν αποκατασταθεί κατά την αποσαφήνιση και τη συμπλήρωση της, σύμφωνα με το άρθρο 102 του ν.4412/16.

4. Δε συνοδεύεται από τη νόμιμη εγγυητική επιστολή
5. Δεν έχουν υποβληθεί τα δικαιολογητικά συμμετοχής και τεχνικής προσφοράς που προβλέπονται στην παρούσα.
6. Δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή και δεν έχει συνταχθεί η προσφορά σύμφωνα με τις παραγράφους του Κεφαλαίου Α' (Α.3.4 και Α3.5) – (Υπο) Φάκελος «ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ», καθώς και με τον Πίνακα Ανάλυσης Οικονομικής Προσφοράς του ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ Γ' – ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ – ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ.
7. Προσφορά που δε δίδει τιμή σε ευρώ ή δίδει τιμή σε συνάλλαγμα ή με ρήτρα συναλλάγματος απορρίπτεται ως απαράδεκτη
8. Ο χρόνος ισχύος της προσφοράς ορίζεται μικρότερος των εκατόν ογδόντα ημερών (180) ημερών.
9. Το συνολικό της τίμημα υπερβαίνει τον προϋπολογισμό του αντικειμένου της διακήρυξης για την οποία υποβάλει προσφορά.
10. Προσφορά που δεν καλύπτει πλήρως απaráβατους όρους της Διακήρυξης ή παρουσιάζει ουσιώδεις αποκλίσεις από τους όρους της Διακήρυξης.
11. Δεν είναι σύμφωνη με τους επιμέρους υποχρεωτικούς όρους όπου αυτοί αναφέρονται.
12. Περιέχονται οικονομικά στοιχεία ή σχετικές οικονομικές αναφορές σε έγγραφο ή σε ηλεκτρονικό μέσο της προσφοράς, εκτός του φακέλου της οικονομικής προσφοράς
13. Περιέχει εναλλακτικές προσφορές ή/και αντιπροσφορές.
14. Προσφορά ασυνήθιστα χαμηλή, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 88 του ν.4412/2016, με την επιφύλαξη του άρθρου 89 του ν.4412/2016 .
15. Δεν έχει υποβληθεί μέσω του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων.
16. Η προσφορά να τελεί υπό αίρεση
17. Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να απορρίψει προσφορά αιτιολογημένα, ανεξάρτητα από το στάδιο στο οποίο βρίσκεται ο διαγωνισμός.
18. **Απαγορεύεται επί ποινή αποκλεισμού** η συμμετοχή στο διαγωνισμό ενός νομικού ή φυσικού προσώπου σε περισσότερες από μία συμμετοχές. Ο περιορισμός αυτός ισχύει και στην περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων με κοινά μέλη, καθώς και στην περίπτωση οικονομικών φορέων που συμμετέχουν είτε αυτοτελώς είτε ως μέλη ενώσεων.

A.6 Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών κατακύρωσης - Κατακύρωση

A.6.1 Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών κατακύρωσης

1. Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, όπως ακριβώς ορίζεται στο άρθρο 103 του Ν.4412/2016, η αναθέτουσα αρχή ειδοποιεί εγγράφως τον προσφέροντα, στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινό ανάδοχο»), να υποβάλει εντός προθεσμίας **είκοσι (20) ημερών από την ημέρα της κοινοποίησης της έγγραφης ειδοποίησης σε αυτόν**, τα πρωτότυπα ή αντίγραφα που εκδίδονται, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 1 του ν. 4250/2014 (Α' 74) όλων των δικαιολογητικών κατακύρωσης, όπως καθορίζονται ειδικότερα στο άρθρο Α.5.3.1, ως αποδεικτικά στοιχεία για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού των άρθρων Α.2.2 της παρούσης, καθώς και για την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής των άρθρων Α.2.3.

Επισημαίνεται ότι:

α) τα εν λόγω δικαιολογητικά θα πρέπει να είναι σε ισχύ και κατά την ημερομηνία της πρόσκλησης

α) όσα δικαιολογητικά βάσει των διατάξεων που διέπουν την έκδοσή τους δεν προβλέπεται χρόνος ισχύος τους θα πρέπει να έχουν εκδοθεί εντός τριών (3) μηνών από την ημερομηνία πρόσκλησης του προσωρινού αναδόχου από την αναθέτουσα αρχή.

Τα δικαιολογητικά υποβάλλονται ηλεκτρονικά, μέσω του συστήματος, σε μορφή αρχείου *.pdf και σε φάκελο με σήμανση «Δικαιολογητικά Κατακύρωσης». Προσκομίζονται επίσης εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ηλεκτρονική υποβολή και σε έντυπη μορφή σε σφραγισμένο φάκελο στην αναθέτουσα αρχή.

Σε περίπτωση ταχυδρομικής αποστολής ως ημερομηνία κατάθεσης λογίζεται η ημερομηνία αποστολής που αποδεικνύεται από τη σφραγίδα ταχυδρομείου.

2. Η ηλεκτρονική αποσφράγιση του φακέλου «Δικαιολογητικά Κατακύρωσης» καθώς και του έντυπου φακέλου του υποψήφιου Αναδόχου στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση πραγματοποιείται τέσσερις εργάσιμες ημέρες μετά και την προσκόμιση των δικαιολογητικών σε έντυπη μορφή, ύστερα από σχετική ειδοποίηση των συμμετεχόντων που δικαιούνται να λάβουν γνώση των δικαιολογητικών που υπεβλήθησαν.

Η αποσφράγιση γίνεται μέσω των αρμόδιων πιστοποιημένων στο σύστημα οργάνων της Αναθέτουσας Αρχής, εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των κείμενων διατάξεων για την ανάθεση δημοσίων συμβάσεων και διαδικασιών. Αμέσως μετά από την ανωτέρω ηλεκτρονική αποσφράγιση, οι συμμετέχοντες στο διαγωνισμό θα έχουν ηλεκτρονική πρόσβαση στο περιεχόμενο του φακέλου των Δικαιολογητικών Κατακύρωσης που αποσφραγίσθηκε.

3. Αν δεν προσκομισθούν τα δικαιολογητικά του άρθρου Α.5.3.1. ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υποβλήθηκαν, παρέχεται προθεσμία στον προσωρινό ανάδοχο να τα προσκομίσει ή να τα συμπληρώσει εντός πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση σχετικής έγγραφης ειδοποίησης σε αυτόν. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να παρατείνει την ως άνω προθεσμία, εφόσον **αιτιολογείται αυτό επαρκώς** και κατ' ανώτατο όριο για δεκαπέντε (15) επιπλέον ημέρες.

4. Αν ο προσωρινός ανάδοχος δεν υποβάλει στο προκαθορισμένο χρονικό διάστημα τα απαιτούμενα δικαιολογητικά ή κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν, σύμφωνα με το «Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης» είναι ψευδή ή ανακριβή, κηρύσσεται έκπτωτος και καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του, που είχε προσκομισθεί, και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά μόνο βάσει τιμής χωρίς να λαμβάνεται υπόψη η προσφορά του προσφέροντος που απορρίφθηκε. Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν προσκομίζει ένα ή περισσότερα από τα απαιτούμενα έγγραφα και δικαιολογητικά, ή κανένας από τους προσφέροντες δεν υπέβαλε αληθή ή ακριβή δήλωση η διαδικασία ανάθεσης ματαιώνεται.

5. Αν από τα παραπάνω δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού των άρθρων Α.2.2 της παρούσης ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής, σύμφωνα με την παράγραφο 1 του παρόντος άρθρου και τα άρθρα Α.2.3 της διακήρυξης, ο προσωρινός

ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του, η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά μόνο βάσει τιμής χωρίς να λαμβάνεται υπόψη η προσφορά του προσφέροντος που απορρίφθηκε. Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν αποδείξει ότι πληροί τα κριτήρια ποιοτικής επιλογής, σύμφωνα με την παράγραφο 1 του παρόντος άρθρου και το άρθρο Α.2.3 η διαδικασία ματαιώνεται.

6. Η διαδικασία ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικού από το αρμόδιο γνωμοδοτικό όργανο και τη διαβίβαση του φακέλου στο αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής για τη λήψη απόφασης είτε για την κήρυξη του προσωρινού αναδόχου ως εκπτώτου είτε για τη ματαίωση της διαδικασίας κατά τις παραγράφους 3, 4 και 5 του παρόντος άρθρου είτε κατακύρωσης της σύμβασης. Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών, επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης.

7. Όσοι υπέβαλαν παραδεκτές προσφορές λαμβάνουν γνώση των παραπάνω δικαιολογητικών που κατατέθηκαν, σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στην παρούσα διακήρυξη και στις διατάξεις του ν. 4412/2016.

Σημειώνεται ότι:

Αν επέλθουν μεταβολές στις προϋποθέσεις τις οποίες οι προσφέροντες/υποψήφιοι είχαν δηλώσει ότι πληρούν, σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), οι οποίες επήλθαν ή για τις οποίες έλαβε γνώση ο προσφέρων/υποψήφιος μετά την δήλωση και μέχρι την ημέρα της έγγραφης ειδοποίησης για την προσκόμιση των δικαιολογητικών κατακύρωσης, οι προσφέροντες/υποψήφιοι οφείλουν να ενημερώσουν **αμελλητί** την αναθέτουσα αρχή σχετικά και το αργότερο μέχρι την ημέρα της έγγραφης ειδοποίησης για την προσκόμιση των δικαιολογητικών του άρθρου Α.5.3.

Σε περίπτωση έγκαιρης και προσήκουσας ενημέρωσης της αναθέτουσας αρχής για οψιγενείς μεταβολές κατά την έννοια της προηγούμενης παραγράφου που επήλθαν στο πρόσωπο του προσωρινού αναδόχου, δεν καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του, Σε αντίθετη περίπτωση, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του προσωρινού αναδόχου, που είχε προσκομισθεί, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016.

A.6.2 Κατακύρωση-Σύναψη Σύμβασης

1. Η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί την απόφαση κατακύρωσης, μαζί με αντίγραφο όλων των πρακτικών της διαδικασίας ελέγχου και αξιολόγησης των προσφορών, σε κάθε προσφέροντα ο οποίος έχει υποβάλλει αποδεκτή προσφορά, εκτός από τον προσωρινό ανάδοχο, μέσω της πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ με την επιφύλαξη του άρθρου 37 παρ. 4 του ν.4412/2016 επί αποδείξει.

2. Στην απόφαση κατακύρωσης αναφέρεται υποχρεωτικά η προθεσμία για την άσκηση προδικαστικής προσφυγής, η άσκηση αυτής, καθώς και η προθεσμία και η άσκηση αίτησης ασφαλιστικών μέτρων. Οι προθεσμίες αυτές κωλύουν μόνο την υπογραφή της σύμβασης εκτός εάν ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά, με προσωρινή διαταγή.

3. Τα έννομα αποτελέσματα της απόφασης κατακύρωσης και ιδίως η σύναψη της σύμβασης επέρχονται εφόσον συντρέξουν σωρευτικά τα κάτωθι :

α) άπρακτη πάροδος των προθεσμιών άσκησης των προβλεπόμενων στην παράγραφο Α.7 της παρούσας βοηθημάτων και μέσων στο στάδιο της προδικαστικής και δικαστικής προστασίας και από τις αποφάσεις αναστολών επί αυτών,

β) κοινοποίηση της απόφασης κατακύρωσης στον προσωρινό ανάδοχο, εφόσον αυτός υποβάλει επικαιροποιημένα τα δικαιολογητικά της παραγράφου Α.5.3.1.

Η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον ανάδοχο να προσέλθει για υπογραφή του συμφωνητικού εντός προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής ειδικής πρόσκλησης. Το συμφωνητικό έχει αποδεικτικό χαρακτήρα.

Στην περίπτωση που ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το ως άνω συμφωνητικό μέσα στην τεθείσα προθεσμία, κηρύσσεται έκπτωτος, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγυητική επιστολή συμμετοχής του και η κατακύρωση, με την ίδια διαδικασία, γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά.

4. Σε περίπτωση που ο διαγωνισμός κατακυρωθεί σε ένωση φυσικών ή νομικών προσώπων που υπέβαλε κοινή προσφορά, καθένας από τους συμμετέχοντες αυτούς ευθύνεται εις ολόκληρο. Σημειώνεται ότι οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να υποβάλλουν προσφορά ή να εμφανίζονται ως υποψήφιοι. Για την υποβολή μιας προσφοράς ή μιας αίτησης συμμετοχής, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να απαιτεί οι ενώσεις οικονομικών φορέων να έχουν περιβληθεί συγκεκριμένη νομική μορφή. Η επιλεγείσα ένωση είναι δυνατόν να υποχρεωθεί να περιβληθεί σε συγκεκριμένη νομική μορφή, εάν της ανατεθεί η σύμβαση, στο μέτρο που η περιβολή αυτής της νομικής μορφής είναι αναγκαία για την ορθή εκτέλεση της σύμβασης. Στην περίπτωση που το προκηρυσσόμενο συμβατικό αντικείμενο κατακυρωθεί σε Ένωση, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να ζητήσει από την Ένωση να συστήσει κοινοπραξία.

5. Το δικαίωμα συμμετοχής και οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής όπως αυτοί ορίστηκαν στα έγγραφα της σύμβασης, κρίνονται κατά την υποβολή της αίτησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος ή της προφοράς, κατά την υποβολή των δικαιολογητικών του αρ. 80 του ν. 4412/16, και κατά τη σύναψη της σύμβασης, σύμφωνα με το αρ. 105 του ως άνω νόμου.

A.6.3 Δικαιολογητικά Κατακύρωσης

Ως αποδεικτικά στοιχεία σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 80 του ν. 4412/2016, για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού των άρθρων Α.2.2 , καθώς και για την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής του άρθρου Α2.3 σύμφωνα με τα οριζόμενα στα άρθρα της παρούσης απαιτούνται:

1.	Απόσπασμα ποινικού μητρώου από το οποίο να προκύπτει ότι α) στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) και ΙΚΕ, οι διαχειριστές, β) στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), ο Διευθύνων Σύμβουλος καθώς και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου , γ) οι νόμιμοι εκπρόσωποι κάθε άλλου νομικού προσώπου, καθώς και δ) φυσικά πρόσωπα, στα
-----------	--

	<p>οποία θα κατακυρωθεί η παροχή υπηρεσίας, δεν έχουν καταδικαστεί με αμετάκλητη δικαστική απόφαση για κάποιο από τα ακόλουθα αδικήματα:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος(ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42), ▪ δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της διαφθοράς στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παράγραφο 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στην κείμενη νομοθεσία ή στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα ▪ απάτη, κατά την έννοια του άρθρου 1 της σύμβασης σχετικά με την προστασία των οικονομικών συμφερόντων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων (ΕΕ C 316 της 27.11.1995, σ. 48), η οποία κυρώθηκε με το ν. 2803/2000 (Α' 48), ▪ τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεδεμένα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 1 και 3 της απόφασης-πλαίσιο 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2002, για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας (ΕΕ L 164 της 22.6.2002, σ. 3) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 4 αυτής, ▪ νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 26ης Οκτωβρίου 2005, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας (ΕΕ L 309 της 25.11.2005, σ. 15), η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το ν. 3691/2008 (Α' 166), ▪ παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1), η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το ν. 4198/2013 (Α' 215). ▪ για κάποιο από τα αδικήματα αγορανομικού κώδικα σχετικό με την άσκηση της επαγγελματικής δραστηριότητας
2.	<p>Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο Υποψήφιος οικονομικός φορέας:</p> <p>α) δεν τελεί υπό πτώχευση ή δεν έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής εκκαθάρισης</p> <p>β) δεν τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή δεν</p>

	έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή δεν έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή δεν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου, σύμφωνα με το περ.β' παρ.2 του άρθρου 80 του Ν.4412/2016
3.	Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο Υποψήφιος Ανάδοχος δεν τελεί υπό κοινή εκκαθάριση του Κ.Ν. 2190/1920, όπως εκάστοτε ισχύει ή ειδική εκκαθάριση του Ν.1892/1990 (Α' 101), όπως εκάστοτε ισχύει ή άλλες ανάλογες καταστάσεις (μόνο για αλλοδαπά νομικά πρόσωπα) και, επίσης, ότι δεν τελεί υπό διαδικασία έκδοσης απόφασης κοινής εκκαθάρισης ή ειδικής εκκαθάρισης των ανωτέρω νομοθετημάτων ή υπό άλλες ανάλογες καταστάσεις (μόνο για αλλοδαπά νομικά πρόσωπα). Επί ημεδαπών ανωνύμων εταιρειών τα προαναφερόμενα πιστοποιητικά της εκκαθάρισης, εκδίδονται, όσον αφορά στην κοινή εκκαθάριση από την αρμόδια Υπηρεσία της πρώην Νομαρχιακής Αυτοδιοίκησης, στο μητρώο Ανωνύμων Εταιρειών της οποίας είναι εγγεγραμμένη η συμμετέχουσα στο διαγωνισμό Α.Ε., σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 7α.1.ια' και 7β.12 του Καν. 2190/1920, όπως εκάστοτε ισχύει. Επί ημεδαπών εταιρειών περιορισμένης ευθύνης και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) το πιστοποιητικό της εκκαθάρισης εκδίδεται από το αρμόδιο τμήμα του Πρωτοδικείου της έδρας της συμμετέχουσας στο διαγωνισμό επιχείρησης.
4.	Πιστοποιητικό της αρμόδιας αρχής από το οποίο να προκύπτει ότι είναι εγγεγραμμένος στα μητρώα του οικείου Επιμελητηρίου/Επαγγελματικού Μητρώου και το ειδικό επάγγελμα του, ή Βεβαίωση Έναρξης Επιτηδεύματος από το οποίο να προκύπτει η εγγραφή του, κατά την ημέρα υποβολής της προσφοράς και ότι εξακολουθεί να παραμένει εγγεγραμμένος μέχρι την κοινοποίηση της ως άνω έγγραφης ειδοποίησης.
5.	Υπεύθυνη δήλωση του Ν. 1599/1986, όπως εκάστοτε ισχύει, στην οποία ο Υποψήφιος Ανάδοχος θα δηλώνει όλους τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης (κύριας και επικουρικής) στους οποίους οφείλει να καταβάλει εισφορές για το απασχολούμενο από αυτήν προσωπικό.
6.	Πιστοποιητικά όλων των οργανισμών κοινωνικής ασφάλισης (κύριας και επικουρικής) που ο Υποψήφιος Ανάδοχος δηλώνει στην Υπεύθυνη Δήλωση της προηγούμενης παραγράφου, από τα οποία να προκύπτει ότι ο Υποψήφιος Ανάδοχος είναι ενήμερος ως προς τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης (κύριας και επικουρικής) κατά την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης του Διαγωνισμού.
7.	Πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο Υποψήφιος Ανάδοχος είναι ενήμερος ως προς τις φορολογικές υποχρεώσεις του κατά την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης του Διαγωνισμού.
8.	Υπεύθυνη δήλωση του Ν. 1599/1986, όπως εκάστοτε ισχύει, στην οποία ο Υποψήφιος Ανάδοχος θα δηλώνει δεν έχει υποβάλει προσφορά σε έργο που ανήκει σε πρόγραμμα, στο οποίο ο Υποψήφιος Ανάδοχος έχει συμμετάσχει άμεσα ή έμμεσα στη διαδικασία ex ante ενδιάμεσης ή τελικής αξιολόγησης.

9.	Υπεύθυνη δήλωση του Ν. 1599/1986, όπως εκάστοτε ισχύει, στην οποία ο Υποψήφιος Ανάδοχος θα δηλώνει δεν έχει υποβάλει προσφορά σε έργο στο οποίο έχει συμμετάσχει άμεσα ή έμμεσα στην διαδικασία σύνταξης των σχετικών τεχνικών προδιαγραφών.
10.	<p>Αποδεικτικά οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας του οικονομικού φορέα, σύμφωνα με το άρθρο Α.2.3.2 της διακήρυξης και πιο συγκεκριμένα:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Αντίγραφα ή αποσπάσματα ισολογισμών (εφόσον ο οργανισμός εκδίδει τέτοια) των τριών τελευταίων διαχειριστικών χρήσεων και κατά το διάστημα λειτουργίας της αν αυτό είναι μικρότερο των 3 διαχειριστικών χρήσεων. • Σε περίπτωση που ο υποψήφιος Ανάδοχος δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών διαχειριστικών χρήσεων, τότε ο συνολικός κύκλος εργασιών για όσες διαχειριστικές χρήσεις δραστηριοποιείται, θα πρέπει να είναι μεγαλύτερος από το 200% του προϋπολογισμού, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, του συνόλου της υπό ανάθεση προμήθειας ή των τμημάτων αυτού για το οποίο υποβάλλει προσφορά. • Στην περίπτωση κατά την οποία ο ισολογισμός του 2016 δεν έχει δημοσιευθεί, οι Προσφέροντες υποβάλλουν, ισοζύγιο μηνός Δεκεμβρίου 2016, που θα συνοδεύεται από κατάσταση στην οποία θα εμφανίζεται ο συνολικός κύκλος εργασιών για την χρήση 2016 και από ποιους λογαριασμούς του ισοζυγίου αποτελείται αυτός, υπογεγραμμένο από τον Νόμιμο Εκπρόσωπο τους. • Εφόσον ο προσφέρων δεν είναι Ανώνυμη Εταιρεία μπορεί να προσκομίσει αντίγραφα, θεωρημένα από την αρμόδια υπηρεσία, των φορολογικών δηλώσεων ή των εκκαθαριστικών σημειωμάτων ή των εντύπων Ε3 και Ε5 για το χρονικό διάστημα, που αντιστοιχεί στις τρεις (3) χρήσεις ή για όσο διάστημα ασκεί την επιχειρησιακή του δράση εφόσον αυτό είναι μικρότερο. • Κατάλληλες βεβαιώσεις αναγνωρισμένων πιστωτικών ιδρυμάτων για την πιστοληπτική ικανότητα ή πιστοποιητικό ασφαλιστικής κάλυψης επαγγελματικών κινδύνων. <p>Σε περίπτωση δε Ένωσης φυσικών ή νομικών προσώπων η συγκεκριμένη ελάχιστη προϋπόθεση μπορεί να καλύπτεται αθροιστικά από όλα τα μέλη της Ένωσης-Κοινοπραξίας.</p>
11.	<p>Αποδεικτικά τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας του οικονομικού φορέα, σύμφωνα με το άρθρο Α.2.3.3 της διακήρυξης και πιο συγκεκριμένα:</p> <p>(α) κατάλογο, στον οποίο να αναφέρονται οι κυριότερες προμήθειες (όμοιες ή συναφείς με το αντικείμενο της διακήρυξης, δηλαδή εξοπλισμός δικτύου υπολογιστών και τηλεφωνικού δικτύου) των τριών τελευταίων ετών, με αναφορά για κάθε παράδοση:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ του παραλήπτη, είτε εμπύπτει στο δημόσιο είτε στον ιδιωτικό τομέα ✓ της ημερομηνίας παράδοσης ✓ του ποσού παράδοσης ✓ <p>Ο κατάλογος δύναται να αποτυπωθεί σε πίνακα ο οποίος προτείνεται να έχει την</p>

ακόλουθη μορφή:

A/A	ΠΕΛΑΤΗΣ	ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ	ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ	ΠΑΡΟΥΣΑ ΦΑΣΗ

Οι παραδόσεις αποδεικνύονται εάν ο αποδέκτης είναι:

- ❖ Δημόσια αρχή με πιστοποιητικά (βεβαιώσεις καλής εκτέλεσης) τα οποία έχουν εκδοθεί ή θεωρηθεί από την αρμόδια αρχή
- ❖ Ιδιωτικός φορέας με τα αντίστοιχα παραστατικά ή εφόσον δεν προβλέπεται η έκδοση παραστατικών ή δεν υπάρχουν παραστατικά, με υπεύθυνη δήλωση, σύμφωνα με την παράγραφο 4 του άρθρου 8 του 1559/1986, με θεώρηση γνησίου υπογραφής, του αγοραστή και εάν τούτο δεν είναι δυνατόν, του προσφέροντα προμηθευτή.

Η μη συμμόρφωση προς τις αναγκαίες ελάχιστες ανωτέρω απαιτήσεις συνεπάγεται την απόρριψη της προσφοράς

- Αν ο προσφέρων δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών (3) διαχειριστικών χρήσεων, καταθέτει τα στοιχεία τεκμηρίωσης της τεχνικής και επαγγελματικής του ικανότητας για το χρονικό διάστημα της λειτουργίας του.
- Επιτρέπεται η κάλυψη των κριτηρίων επιλογής των άρθρων Α.2.3.2 και Α.2.3.3 από τρίτους, σύμφωνα με το άρθρο 78 (παράγραφος 1) του ν.4412/2016, με την επιφύλαξη του άρθρου Α.2.2 της παρούσας. Στην περίπτωση αυτή απαιτείται η προσκόμιση – εντός του φακέλου δικαιολογητικών συμμετοχής – της σχετικής έγγραφης δέσμευσης του τρίτου, ότι για την εκτέλεση της σύμβασης, θα θέσει στη διάθεση του υποψήφιου τους αναγκαίους πόρους ή/ και εμπειρία και τεχνική επάρκεια.

Σημειώνεται ότι η έγγραφη δέσμευση του τρίτου θα πρέπει να αποτελεί απόφαση του συλλογικού οργάνου διοίκησης του νομικού προσώπου ή υπεύθυνη δήλωση εφόσον είναι φυσικό πρόσωπο. Επιπλέον, ο τρίτος θα πρέπει να υποβάλει **Υπεύθυνη δήλωση του ν. 1599/1986 (Α' 75)**, ότι δεν εμπίπτει στα κριτήρια αποκλεισμού που αναφέρονται υπό Α.2.2 της παρούσας.

Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει οποιαδήποτε συμπλήρωση ή διευκρίνιση σχετική με την πιστοποίηση τεχνικής και επαγγελματικής εμπειρίας.

- | | |
|------------|--|
| 12. | Για τους Συνεταιρισμούς , απαιτείται επιπλέον η προσκόμιση βεβαίωσης της εποπτεύουσας αρχής, ότι ο Υποψήφιος Ανάδοχος λειτουργεί νόμιμα. |
| 13. | Για τα φυσικά πρόσωπα , απαιτείται επιπλέον η προσκόμιση Βεβαίωσης Έναρξης Εργασιών Φυσικού Προσώπου Επιτηδευματία. καθώς και μεταβολών του από την αρμόδια Δ.Ο.Υ |
| 14. | Υπεύθυνη δήλωση του Ν. 1599/1986, όπως εκάστοτε ισχύει, στην οποία ο Υποψήφιος Ανάδοχος θα δηλώνει δεν έχει αποκλεισθεί από διαγωνισμούς του Δημοσίου, δεν έχει |

	κηρυχθεί έκπτωτος, είναι συνεπής στην εκπλήρωση των συμβατικών του υποχρεώσεων, όσο και των υποχρεώσεών του προς τις Υπηρεσίες του Δημοσίου Τομέα και προς Ιδιώτες.
15.	Εφόσον πρόκειται για νομικό πρόσωπο απαιτείται Απόφαση του αρμοδίου για τη διοίκηση του νομικού προσώπου συλλογικού οργάνου, σχετικώς με την παροχή ειδικής εξουσιοδότησης προς υπογραφή της σύμβασης ανάθεσης του κατακτηθέντος αντικειμένου ανεξαρτήτως και επιπλέον της γενικής εκπροσώπησης του εν λόγω νομικού προσώπου.
16.	<p>Νομιμοποιητικά έγγραφα</p> <p>Για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης, προσκομίζουν επιπρόσθετα όλα τα νομιμοποιητικά έγγραφα κάθε συμμετέχοντος. Συγκεκριμένα :</p> <p>1. Για νομικά πρόσωπα με τη μορφή Ανώνυμης Εταιρείας (ΑΕ) :</p> <p>Το κωδικοποιημένο καταστατικό της εταιρείας, όπως ισχύει, σε ακριβές αντίγραφο από το Γ.Ε.Μ.Η.,</p> <p>Το ΦΕΚ συστάσεως της εταιρείας,</p> <p>Αντίγραφο από το τηρούμενο στην αρμόδια κατά περίπτωση Διοικητική ή Δικαστική Αρχή τελευταίο ισχύον καταστατικό της συμμετέχουσας στο διαγωνισμό εταιρείας (το οποίο να προσκομίζεται κωδικοποιημένο) συνοδευόμενο από το αντίστοιχο ΦΕΚ,</p> <p>Βεβαίωση της αρμόδιας κατά περίπτωση Διοικητικής ή Δικαστικής Αρχής από την οποία να προκύπτει η αρχική καταχώρηση της εταιρείας καθώς και οι τυχόν μεταβολές που έχουν επέλθει στο νομικό πρόσωπο και τα όργανα διοίκησης αυτής, με ανάλογη μνεία στα αντίστοιχα ΦΕΚ. Στην περίπτωση που στο υπό (3) (β) 1/ β/ στοιχείο δεν προσκομίζεται κωδικοποιημένο καταστατικό, απαιτούνται εκτός της βεβαίωσης και αντίγραφα ΦΕΚ για το σύνολο των τροποποιήσεων που έχουν επέλθει στο καταστατικό της εταιρείας.</p> <p>δ. Το ΦΕΚ της ισχύουσας εκπροσώπησης της εταιρείας, ή, σε περίπτωση που αυτό δεν έχει εκδοθεί, ακριβές αντίγραφο του πρακτικού του ΔΣ για την ισχύουσα εκπροσώπηση της εταιρείας, αντίγραφο της αίτησης υποβολής αυτού στην αρμόδια Αρχή, με το σχετικό αριθμό πρωτοκόλλου για την καταχώριση αυτού και αντίγραφο του αποδεικτικού καταβολής παραβόλου, για τη δημοσίευση του στο ΦΕΚ ή αντίγραφο της σχετικής ανακοίνωσης της αρμόδιας Αρχής,</p> <p>2. Για νομικά πρόσωπα με τη μορφή Εταιρείας Περιορισμένης Ευθύνης (ΕΠΕ) και Ιδιωτικής Κεφαλαιουχικής Εταιρείας (ΙΚΕ):</p> <p>α. Αντίγραφο από το τηρούμενο στην αρμόδια κατά περίπτωση Διοικητική ή Δικαστική Αρχή του καταστατικού της εταιρείας, που ισχύει, με τις τυχόν τροποποιήσεις του, συνοδευόμενο από τα σχετικά ΦΕΚ, εφόσον υπάρχουν.</p> <p>β. Πλήρη σειρά των εγγράφων που τυχόν απαιτούνται, σύμφωνα με το καταστατικό της εταιρείας, για τον ορισμό διαχειριστή και εκπροσώπου της, συνοδευόμενο από τα σχετικά ΦΕΚ, εφόσον υπάρχουν.</p> <p>γ. Βεβαίωση της αρμόδιας κατά περίπτωση Διοικητικής ή Δικαστικής Αρχής από την οποία να προκύπτει η αρχική καταχώρηση της εταιρείας καθώς και οι τυχόν μεταβολές</p>

που έχουν επέλθει στο νομικό πρόσωπο και τα όργανα διοίκησης αυτής, με ανάλογη μνεία στα αντίστοιχα ΦΕΚ.

3. Για νομικά πρόσωπα με τη μορφή προσωπικών εταιρειών:

α. Αντίγραφο του συμφωνητικού σύστασης της εταιρείας και όλων των τροποποιήσεων αυτού καθώς και το τελευταίο σε ισχύ καταστατικό της εταιρείας.

β. Πλήρη σειρά των εγγράφων που τυχόν απαιτούνται, σύμφωνα με το καταστατικό της εταιρείας, για τον ορισμό διαχειριστή και εκπροσώπου της,

γ. Πιστοποιητικό περί μεταβολών της εταιρείας από την αρμόδια αρχή.

4. Οι Συνεταιρισμοί :

Κατά περίπτωση, τα δικαιολογητικά που προβλέπονται αντιστοίχως ανωτέρω. Επιπλέον αυτών απαιτείται και η υποβολή υπεύθυνης δήλωσης του άρθρου 8 παραγρ. 4 του Ν. 1599/86, όπως εκάστοτε ισχύει, υπογεγραμμένης ψηφιακά, χωρίς να απαιτείται θεώρηση γνησίου υπογραφής, στην οποία θα δηλώνεται ότι ο συνεταιρισμός λειτουργεί νόμιμα. Διευκρινίζεται ότι οι απαιτούμενες κατά τα ανωτέρω υπεύθυνες δηλώσεις αφορούν τον Πρόεδρο του ΔΣ του συνεταιρισμού και υπογράφονται απ' αυτόν.

5. Οι ενώσεις που υποβάλλουν κοινή προσφορά:

(α) Τα παραπάνω κατά περίπτωση δικαιολογητικά, για τον κάθε φορέα που συμμετέχει στην ένωση ή την προσωρινή σύμπραξη.

(β) Δήλωση σύστασης ένωσης προμηθευτών ή προσωρινής σύμπραξης, ψηφιακά υπογεγραμμένης υποχρεωτικά από όλα τα μέλη αυτής ή από εκπρόσωπό τους εξουσιοδοτημένο με συμβολαιογραφική πράξη, στην οποία θα φαίνεται το αντικείμενο των εργασιών του καθενός από τους συμμετέχοντες, η ποσότητα του υλικού ή το μέρος αυτού/ών που αντιστοιχεί στον καθένα εξ αυτών επί του συνόλου της προσφοράς, ο εκπρόσωπος της ένωσης έναντι της Αναθέτουσας Αρχής και το πρόσωπο που ενδεχομένως τον αναπληρώνει. Στην εν λόγω δήλωση επιπλέον θα πρέπει να υπάρχει ρητή δέσμευση των μελών να συστήσουν κοινοπραξία ή προσωρινή σύμπραξη σε περίπτωση που τους ανατεθεί η/οι σύμβαση/εις, υπό τους κατωτέρω όρους:

1. Τα μέλη της κοινοπραξίας ή της προσωρινής σύμπραξης θα είναι αλληλέγγυα και εις ολόκληρον υπεύθυνα έναντι της Αναθέτουσας Αρχής για την υλοποίηση της προμήθειας.

2. Στο οριστικό κοινοπρακτικό, το οποίο θα περιβληθεί τον τύπο του συμβολαιογραφικού εγγράφου, θα αναφέρονται ως ελάχιστο περιεχόμενο τα ποσοστά συμμετοχής του κάθε μέλους, τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις των μελών και θα ορίζεται κοινός εκπρόσωπος και αντίκλητος.

3. Το οριστικό κοινοπρακτικό θα κατατεθεί στην Αναθέτουσα Αρχή εντός χρονικού διαστήματος που θα ταχθεί από την Αναθέτουσα Αρχή μετά την κατακύρωση του διαγωνισμού.

(γ) Συμβολαιογραφική πράξη εξουσιοδότησης του προσώπου που υπογράφει ή/και υποβάλλει την προσφορά για λογαριασμό των μελών της ένωσης ή της προσωρινής σύμπραξης ή/και είναι παρόν κατά την αποσφράγιση της, εφόσον η προσφορά δεν

υπογράφεται από όλα τα μέλη της ένωσης ή της προσωρινής σύμπραξης.
 (δ) Πράξη του αρμόδιου οργάνου κάθε μέλους της ένωσης ή της προσωρινής σύμπραξης από το οποίο προκύπτει η έγκρισή του για :

1. τη συμμετοχή του μέλους στην ένωση ή την κοινοπραξία και
2. τη συμμετοχή του μέλους στο διαγωνισμό

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά υποβάλλονται ηλεκτρονικά μέσω του συστήματος, σε μορφή αρχείου .pdf και σε φάκελο με σήμανση «Δικαιολογητικά Κατακύρωσης». Προσκομίζονται και σε έντυπη μορφή σε σφραγισμένο φάκελο, ο οποίος παραδίδεται εμπρόθεσμα στο αρμόδιο όργανο αξιολόγησης κατά περίπτωση εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών από την ηλεκτρονική υποβολή.

Σε περίπτωση ταχυδρομικής αποστολής ως ημερομηνία κατάθεσης λογίζεται η ημερομηνία αποστολής που αποδεικνύεται από τη σφραγίδα ταχυδρομείου.

A.6.3.1 Διευκρινίσεις για τα Δικαιολογητικά Κατακύρωσης

1. Δικαιολογητικά που εκδίδονται σε γλώσσα άλλη, εκτός της ελληνικής, θα συνοδεύονται υποχρεωτικά από επίσημη μετάφρασή τους στην Ελληνική γλώσσα.

2. Εάν σε κάποια χώρα βεβαιώνεται από οποιαδήποτε αρχή της ότι δεν εκδίδονται τα παραπάνω πιστοποιητικά ή έγγραφα, ή δεν καλύπτουν όλες τις παραπάνω περιπτώσεις, πρέπει **επί ποινή αποκλεισμού** να αντικατασταθούν από ένορκη βεβαίωση του Υποψήφιου Αναδόχου, ή στα κράτη μέλη που δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση από υπεύθυνη δήλωση ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού οργανισμού του κράτους καταγωγής ή προέλευσης του Υποψήφιου Αναδόχου στην οποία θα βεβαιώνεται το αντίστοιχο περιεχόμενο.

Στην κατά περίπτωση Ένορκη Βεβαίωση ή υπεύθυνη δήλωση θα δηλώνεται ότι στη συγκεκριμένη χώρα δεν εκδίδονται τα συγκεκριμένα έγγραφα και ότι δεν συντρέχουν στα συγκεκριμένα πρόσωπα οι σχετικές νομικές καταστάσεις.

3. Για τις Ενώσεις / Κοινοπραξίες:

Για κάθε Μέλος της Ένωσης/Κοινοπραξίας πρέπει να κατατεθούν όλα τα Δικαιολογητικά.

Τα παραπάνω κατά περίπτωση δικαιολογητικά των περιπτώσεων 1 έως 11 πρέπει να προσκομιστούν από κάθε υποψήφιο Ανάδοχο που συμμετέχει στην Ένωση.

4. Εφόσον από την προσκόμιση των νομιμοποιητικών εγγράφων για τη λειτουργία του νομικού προσώπου στον φάκελο των δικαιολογητικών συμμετοχής έχει υπάρξει οποιαδήποτε αλλαγή ή τροποποίηση, ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσκομίσει με τα Δικαιολογητικά Κατακύρωσης τα σχετικά έγγραφα (π.χ. την τελευταία τροποποίηση του καταστατικού, το νέο Δ.Σ. κ.α.). Επίσης, ως προς τις Ενώσεις / Κοινοπραξίες, σε περίπτωση που, εξαιτίας ανικανότητας για οποιονδήποτε λόγο ή για λόγο ανωτέρας βίας, μέλος της ένωσης δεν μπορεί να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις της ένωσης, η αναθέτουσα αρχή κρίνει εκ νέου την προσφορά της είτε ως προς τα εναπομείναντα μέλη είτε μετά την πρόταση αντικαταστάτη.

5. Εφόσον ο Υποψήφιος Ανάδοχος υποβάλει την Προσφορά του μέσω Αντιπροσώπου που δεν είναι νόμιμος εκπρόσωπός του, θα πρέπει να προσκομίσει Παραστατικό εκπροσώπησης προς εκείνον και ειδικότερα για:

- **Φυσικά πρόσωπα:** συμβολαιογραφικό πληρεξούσιο προς εκείνον που υποβάλλει την προσφορά,
- **Α.Ε., Συνεταιρισμοί:** απόφαση ΔΣ εκπροσώπησης για τον εν λόγω διαγωνισμό ή πληρεξούσιο εκπροσώπησης από τον υποψήφιο ανάδοχο ή το νόμιμο εκπρόσωπό της.
- **Ο.Ε., Ε.Ε., Ε.Π.Ε.:** Εταιρικό Ορισμού του Διαχειριστή και πληρεξούσιο εκπροσώπησης προς εκείνον που υποβάλλει την προσφορά.
- **Ενώσεις/Κοινοπραξίες:** Τα οριζόμενα στην Διακήρυξη (Συμφωνητικό μεταξύ των μελών της Ένωσης/Κοινοπραξίας) και συμβολαιογραφική πράξη εξουσιοδότησης του προσώπου που υπογράφει ή/και υποβάλλει την κοινή προσφορά, εφόσον δεν υπογράφεται από όλα τα μέλη της Ένωσης.
- **ΙΚΕ:** Πλήρη σειρά των εγγράφων από όπου θα προκύπτει η ισχύουσα εκπροσώπηση της εταιρείας σε ακριβή αντίγραφα από Γ.Ε.Μ.Η. και συμβολαιογραφικό πληρεξούσιο προς εκείνον που υποβάλλει προσφορά.

A.7. ΜΑΤΑΙΩΣΗ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

1. Η αναθέτουσα αρχή, ματαιώνει τη διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης με αιτιολογημένη απόφασή της για του παρακάτω λόγους:

- α)** εφόσον η διαδικασία απέβη άγονη είτε λόγω μη υποβολής προσφοράς είτε λόγω απόρριψης όλων των προσφορών ή αιτήσεων ή αποκλεισμού όλων των προσφερόντων ή συμμετεχόντων σύμφωνα με τα άρθρα της παρούσης
- β)** στην περίπτωση που κανένας από τους προσφέροντες δεν προσέλθει για την υπογραφή της σύμβασης
- γ)** λόγω παράτυπης διεξαγωγής της διαδικασίας ανάθεσης,
- δ)** αν οι οικονομικές και τεχνικές παράμετροι που σχετίζονται με τη διαδικασία ανάθεσης άλλαξαν ουσιωδώς και η εκτέλεση του συμβατικού αντικείμενου δεν ενδιαφέρει πλέον την αναθέτουσα αρχή ή τον φορέα για τον οποίο προορίζεται το υπό ανάθεση αντικείμενο,
- ε)** αν λόγω ανωτέρας βίας, δεν είναι δυνατή η κανονική εκτέλεση της σύμβασης
- στ)** αν η επιλεγείσα προσφορά κριθεί ως μη συμφέρουσα από οικονομική άποψη
- ζ)** Μετά τη λήξη και του ανώτατου ορίου χρόνου παράτασης ισχύος των προσφορών
- η)** για άλλους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος

2. Αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, η αναθέτουσα αρχή μπορεί, μετά από γνώμη του αρμόδιου οργάνου, να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμά της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφιλοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.

3. Όταν συντρέχουν οι λόγοι για τη ματαίωση της διαδικασίας που αναφέρονται στις παραγράφους 1 και 2, η αναθέτουσα αρχή ακυρώνει τη διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης διατηρεί, όμως το δικαίωμα, μετά από γνώμη του αρμοδίου οργάνου, να αποφασίσει, παράλληλα με τη ματαίωση της διαδικασίας σύναψης, και την επανάληψη οποιασδήποτε φάσης της διαδικασίας σύναψης, με τροποποίηση ή μη των όρων της ή την προσφυγή σε διαπραγματεύση, εφόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις του νόμου

Σε περίπτωση ματαίωσης του Διαγωνισμού, οι υποψήφιοι Ανάδοχοι δεν θα έχουν δικαίωμα αποζημίωσης για οποιοδήποτε λόγο.

A.8 ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ – ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ

Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη σύμβαση και έχει ή είχε υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της νομοθεσίας της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της εσωτερικής νομοθεσίας, δικαιούται να ασκήσει προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΑΕΠΠ κατά της σχετικής πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του. Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξη της αναθέτουσας αρχής η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι (α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή τηλεομοιοτυπία ή (β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ. Σε περίπτωση παράλειψης, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης.

Η προδικαστική προσφυγή κατατίθεται ηλεκτρονικά μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ στον ηλεκτρονικό τόπο του διαγωνισμού, επιλέγοντας κατά περίπτωση την ένδειξη «Προδικαστική Προσφυγή» και επισυνάπτοντας το σχετικό έγγραφο σε μορφή ηλεκτρονικού αρχείου Portable Document Format (PDF), το οποίο φέρει εγκεκριμένη προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή με χρήση εγκεκριμένων πιστοποιητικών

Για το παραδεκτό της άσκησης της προδικαστικής προσφυγής κατατίθεται παράβολο από τον προσφεύγοντα υπέρ του Δημοσίου, κατά τα ειδικά οριζόμενα στο άρθρο 363 του ν. 4412/2016, και στα ΠΔ 38/2017 & ΠΔ 39/2017, το οποίο επιστρέφεται στον προσφεύγοντα σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής της προσφυγής του ή σε περίπτωση που πριν την έκδοση της απόφασης της ΑΕΠΠ επί της προσφυγής, η αναθέτουσα αρχή ανακαλεί την προσβαλλόμενη πράξη ή προβαίνει στην οφειλόμενη ενέργεια.

Η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής και η άσκησή της κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης επί ποινή ακυρότητας, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 364 του ν. 4412/2016. Κατά τα λοιπά, η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής δεν κωλύει την πρόοδο της διαγωνιστικής διαδικασίας, εκτός αν ζητηθούν προσωρινά μέτρα προστασίας κατά το άρθρο 366 του ν.4412/2016.

Οι αναθέτουσες αρχές μέσω της λειτουργίας της «Επικοινωνίας» του ΕΣΗΔΗΣ:

- κοινοποιούν την προσφυγή σε κάθε ενδιαφερόμενο τρίτο σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην περ. α του πρώτου εδαφίου της παρ.1 του αρ. 365 του ν. 4412/2016.

• διαβιβάζουν στην Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (ΑΕΠΠ) τα προβλεπόμενα στην περ. β του πρώτου εδαφίου της παρ. 1 του αρ. 365 του ν. 4412/2016.

Η ΑΕΠΠ αποφαινεται αιτιολογημένα επί της βασιμότητας των προβαλλόμενων πραγματικών και νομικών ισχυρισμών της προσφυγής και των ισχυρισμών της αναθέτουσας αρχής και, σε περίπτωση παρέμβασης, των ισχυρισμών του παρεμβαίνοντος και δέχεται (εν όλω ή εν μέρει) ή απορρίπτει την προσφυγή με απόφασή της, η οποία εκδίδεται μέσα σε αποκλειστική προθεσμία είκοσι (20) ημερών από την ημέρα εξέτασης της προσφυγής.

Οι χρήστες - οικονομικοί φορείς ενημερώνονται για την αποδοχή ή την απόρριψη της προσφυγής από την ΑΕΠΠ.

Η άσκηση της ως άνω προδικαστικής προσφυγής αποτελεί προϋπόθεση για την άσκηση των ένδικων βοηθημάτων της αίτησης αναστολής και της αίτησης ακύρωσης του άρθρου 372 του ν. 4412/2016 κατά των εκτελεστών πράξεων ή παραλείψεων των αναθετουσών αρχών.

Η αίτηση αναστολής κατατίθεται στο αρμόδιο δικαστήριο μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών από την έκδοση της απόφασης επί της προδικαστικής προσφυγής. Για την άσκηση της αιτήσεως αναστολής κατατίθεται παράβολο, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 372 παρ. 4 του ν. 4412/2016.

Η άσκηση αίτησης αναστολής κωλύει τη σύναψη της σύμβασης, εκτός εάν με την προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά.

Διαφορές που αναφύονται από πράξεις ή παραλείψεις, οι οποίες εκδίδονται ή συντελούνται μετά την 26 Ιουνίου 2017 διέπονται από τις διατάξεις του Βιβλίου IV (άρθρα 345 έως 374) του ν. 4412/2016, όπως ισχύει..

A.9 ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ – ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ

A.9.1. Κατάρτιση – Υπογραφή Σύμβασης , Εγγυήσεις

1. Η Σύμβαση θα καταρτιστεί στην ελληνική γλώσσα με βάση τους όρους που περιλαμβάνονται στην παρούσα Διακήρυξη και την Προσφορά του Αναδόχου, θα διέπεται από το ελληνικό δίκαιο και δε μπορεί να περιέχει όρους αντίθετους προς το περιεχόμενο της παρούσας. Το κείμενο της Σύμβασης με τα Παραρτήματά της κατισχύει κάθε άλλου κειμένου στο οποίο τούτο στηρίζεται, όπως προσφορά, διακήρυξη και απόφαση κατακύρωσης ή ανάθεσης, εκτός κατάδηλων σφαλμάτων ή παραδρομών.

Δεν προβλέπεται η χορήγηση προκαταβολής

2. Κατά την υπογραφή της σύμβασης ο Ανάδοχος οφείλει να προσκομίσει:

α) **Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης** Σύμβασης, σύμφωνα με το υπόδειγμα (Παράρτημα Ιβ). το ύψος της οποίας αντιστοιχεί σε ποσοστό πέντε τοις εκατό (5%) του συμβατικού τιμήματος (μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ), αορίστου διάρκειας η οποία εκδίδεται από πιστωτικά ιδρύματα που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέρη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Ε.Τ.Α.Α. - Τ.Σ.Μ.Ε.Δ.Ε, ήδη

ΕΦΚΑ ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού.

Σημείωση:

Σύμφωνα με τη διευκρίνιση (ΑΔΑ: 7ΝΣΡΟΞΤΒ-975) επί της Κατευθυντήριας Οδηγίας 12 της ΕΑΑΔΗΣΥ, «...τα γραμμάτια σύστασης χρηματικής παρακαταθήκης του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων, για την παροχή εγγυήσεων συμμετοχής και καλής εκτέλεσης (εγγυοδοτική παρακαταθήκη) συστήνονται σύμφωνα με την ειδική νομοθεσία που διέπει αυτό και ειδικότερα βάσει του άρθρου 4 του π.δ. της 30 Δεκεμβρίου 1926/3 Ιανουαρίου 1927 (Περί συστάσεως και αποδόσεως παρακαταθηκών και καταθέσεων παρά τω Ταμείω Παρακαταθηκών και Δανείων). Ως προ το ειδικότερο ζήτημα της μη αναφοράς στο Γραμμάτιο των όρων ότι «η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται της ένστασης διζήσεως», επισημαίνεται ότι, σύμφωνα με τη Γνωμοδότηση 31/1992 του ΝΣΚ, στις εγγυοδοτικές παρακαταθήκες εκ της φύσεως δεν μπορεί να τεθεί τέτοιος όρος. Σχετικά πρότυπα/υποδείγματα δελτίων σύστασης χρηματικών εγγυοδοτικών παρακαταθηκών υπάρχουν στον ιστότοπο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων.»

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει στην περίπτωση παράβασης των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει.

β) Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας, σύμφωνα με το υπόδειγμα, (Παράρτημα Ιγ). το ύψος της οποίας αντιστοιχεί σε ποσοστό δύο τοις εκατό (5%) του συμβατικού τιμήματος (μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ), με διάρκεια όπως αυτή ορίζεται ειδικότερα ανά Τμήμα στους Πίνακες Συμμόρφωσης, η οποία εκδίδεται από πιστωτικά ιδρύματα που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέλη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Ε.Τ.Α.Α. - Τ.Σ.Μ.Ε.Δ.Ε, ήδη ΕΦΚΑ ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού.

Σημείωση:

Σύμφωνα με τη διευκρίνιση (ΑΔΑ: 7ΝΣΡΟΞΤΒ-975) επί της Κατευθυντήριας Οδηγίας 12 της ΕΑΑΔΗΣΥ, «...τα γραμμάτια σύστασης χρηματικής παρακαταθήκης του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων, για την παροχή εγγυήσεων συμμετοχής και καλής εκτέλεσης (εγγυοδοτική παρακαταθήκη) συστήνονται σύμφωνα με την ειδική νομοθεσία που διέπει αυτό και ειδικότερα βάσει του άρθρου 4 του π.δ. της 30 Δεκεμβρίου 1926/3 Ιανουαρίου 1927 (Περί συστάσεως και αποδόσεως παρακαταθηκών και καταθέσεων παρά τω Ταμείω Παρακαταθηκών και Δανείων). Ως προ το ειδικότερο ζήτημα της μη αναφοράς στο Γραμμάτιο των όρων ότι «η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται της ένστασης διζήσεως», επισημαίνεται ότι, σύμφωνα με τη Γνωμοδότηση 31/1992 του ΝΣΚ, στις εγγυοδοτικές παρακαταθήκες εκ της φύσεως δεν μπορεί να τεθεί τέτοιος όρος. Σχετικά πρότυπα/υποδείγματα δελτίων σύστασης χρηματικών εγγυοδοτικών παρακαταθηκών υπάρχουν στον ιστότοπο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων.»

Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος πριν την τροποποίηση να καταθέσει συμπληρωματική εγγύηση της οποίας το ύψος να ανέρχεται στο 5% του ποσού της αύξησης.

Η εγγύηση καλής λειτουργίας καταπίπτει στην περίπτωση παράβασης των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει.

γ) Εφόσον πρόκειται για νομικό πρόσωπο απαιτείται Απόφαση του αρμοδίου για τη διοίκηση του νομικού προσώπου συλλογικού οργάνου, σχετικώς με την παροχή **ειδικής εξουσιοδότησης** προς υπογραφή της σύμβασης ανάθεσης του κατακτηθέντος αντικειμένου ανεξαρτήτως και επιπλέον της γενικής εκπροσώπησης του εν λόγω νομικού προσώπου.

3. Η Εγγύηση Συμμετοχής του Αναδόχου στην οποία κατακυρώθηκε η Σύμβαση επιστρέφεται με την κατάθεση της προβλεπόμενης Εγγύησης Καλής Εκτέλεσης. Η επιστροφή της Εγγυητικής Επιστολής Καλής Εκτέλεσης ενεργείται με εντολή της Αναθέτουσας Αρχής προς το ίδρυμα που την εξέδωσε, σε εύλογο χρονικό διάστημα μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του συνόλου του αντικειμένου της σύμβασης και υπό την προϋπόθεση ότι δεν υπάρχουν απαιτήσεις από την Αναθέτουσα Αρχή.

4. Η σύμβαση θεωρείται ότι εκτελέστηκε όταν συντρέχουν οι εξής προϋποθέσεις:

α) Παραλήφθηκαν οριστικά ποσοτικά και ποιοτικά οι υπηρεσίες που παραδόθηκαν

β) Έγινε η αποπληρωμή του συμβατικού τιμήματος, αφού προηγουμένως επιβλήθηκαν κυρώσεις ή εκπτώσεις και

γ) Εκπληρώθηκαν και οι λοιπές συμβατικές υποχρεώσεις και από τα δύο συμβαλλόμενα μέρη και αποδεσμεύθηκαν οι σχετικές εγγυήσεις κατά τα προβλεπόμενα από τη σύμβαση

5. Ο Ανάδοχος μπορεί να ορίζει άλλο Εκπρόσωπο του (πλην του νομίμου εκπροσώπου) και να τον εξουσιοδοτεί με ειδικό πληρεξούσιο να υπογράψει τη Σύμβαση, να την εκπροσωπεί έναντι της Αναθέτουσας Αρχής και να ενεργεί κατ' εντολή και για λογαριασμό του Αναδόχου για όλα τα ζητήματα που σχετίζονται με τη Σύμβαση (π.χ. λήψη πληρωμών κ.α.).

A.9.2. Παρακολούθηση-Παραλαβή της υπηρεσίας

1. Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της σύμβασης και η παραλαβή των παρεχόμενων προμηθειών διενεργείται από την Επιτροπή Παραλαβής η οποία συγκροτείται με απόφαση της αναθέτουσας αρχής σύμφωνα με το άρθρο 221 του ν.4412/2016. Η Επιτροπή Παραλαβής εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων ή σε περίπτωση παραλαβής των προμηθειών με έκπτωση σύμφωνα με το άρθρο 219 του ν. 4412/2016 και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης,

2. Αν η επιτροπή παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες προμήθειες δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσει πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, όπου αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχόμενων προμηθειών και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

3. Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχόμενων προμηθειών, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η επιτροπή παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχόμενων προμηθειών της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

4. Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων, προμηθειών με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση της επιτροπής παραλαβής, μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των προμηθειών αυτών με άλλα, που να είναι, σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε πάροχος των προμηθειών θεωρείται ως εκπρόθεσμος και υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

5. Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

A.9.3 Τρόπος Πληρωμής – Κρατήσεις

1. Η πληρωμή της αξίας του υπό ανάθεση αντικειμένου της παρούσας θα πραγματοποιείται τμηματικά μετά την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις κατά το χρόνο πληρωμής και τη βεβαίωση της αρμόδιας Επιτροπής για την καλή εκτέλεση της σύμβασης, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή, και σε χρόνο προσδιοριζόμενο από την αναγκαία διοικητική διαδικασία για έκδοση των σχετικών χρηματικών ενταλμάτων. Απαιτήσεις του Προμηθευτή για οιαδήποτε πληρωμή δεν θα γίνονται δεκτές άνευ της εκ μέρους του καταθέσεως των αντίστοιχων παραστατικών στοιχείων και εγγράφων (τιμολόγια, αποδείξεις, πιστοποιητικά κ.λπ.) που αφορούν στην εξόφληση των φόρων, ασφαλιστικών εισφορών και λοιπών δαπανών που τον βαρύνουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις.

Ως προς τα δικαιολογητικά πληρωμής και λοιπά στοιχεία ισχύουν τα όσα αναφέρονται στο άρθρο 200 του 4412/2016.

2. Τα δικαιολογητικά που απαιτούνται είναι κατ' ελάχιστον τα εξής:

- α) Πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής του τμήματος που αφορά η πληρωμή
- β) Τιμολόγιο του αναδόχου.
- γ) Εξοφλητική απόδειξη του αναδόχου, εάν το τιμολόγιο δεν φέρει την ένδειξη «Εξοφλήθηκε».
- δ) Πιστοποιητικά Φορολογικής και Ασφαλιστικής Ενημερότητας.

Επισημαίνεται ότι:

α) Τυχόν αύξηση του Φ.Π.Α. ή αύξηση ή επιβολή κρατήσεων βαρύνει τον ανάδοχο, ενώ τυχόν μείωση αυτών λειτουργεί σε όφελος της Αναθέτουσας, μειούμενου αναλόγως του συμβατικού τιμήματος.

β) Πέραν των ανωτέρω δικαιολογητικών οι αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή, μπορούν να ζητήσουν και οποιοδήποτε άλλο δικαιολογητικό, εφόσον προβλέπεται στην κείμενη νομοθεσία ή στα έγγραφα της σύμβασης.

3. Ο Ανάδοχος επιβαρύνεται:

α) με παρακράτηση φόρου εισοδήματος 4% για την προμήθεια αγαθών και 8% για την παροχή υπηρεσιών (Άρθρο 55 παρ. 1 εδ. στ Ν. 2238/1994 (ΦΕΚ/Α/151/1994).

β) κράτηση ύψους 0,06% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρ.3 του άρθρου 4 του Ν.4013/15-9-2011(Α'204), «(...) Για την κάλυψη των λειτουργικών αναγκών της **Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων** όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 375 παρ. 7 του Ν4412/2016. Επιπλέον και σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 3 του άρθρου 13 του Κώδικα Τελών Χαρτοσήμου οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου 3 % σύμφωνα με το υπ'αριθμ. Δ ΤΕΦ Α' 1087988 ΕΞ 2013/30-5-2013 έγγραφο της Γενικής Γραμματείας του Υπουργείου Οικονομικών, και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ 20 %.

γ) κράτηση ύψους 0,02% υπέρ του Δημοσίου (άρθρο 36 παρ. 6 του Ν4412/2016), η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό της Γενικής Διεύθυνσης Δημοσίων Συμβάσεων και Προμηθειών

δ) κράτηση ύψους 0,06% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων, της αρχικής, καθώς και κάθε τροποποιητικής ή συμπληρωματικής σύμβασης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 350 παρ.3 του ν. 4412/2016 και την ΥΑ 31619 ΦΕΚ Β'969/22.03.2017 για την κάλυψη των λειτουργικών αναγκών της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (ΑΕΠΠ). Επιπλέον και σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 3 του άρθρου 13 του Κώδικα Τελών Χαρτοσήμου οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου 3% σύμφωνα με το υπ'αριθμ. Δ ΤΕΦ Α' 1087988 ΕΞ 2013/30-5-2013 έγγραφο της Γενικής Γραμματείας του Υπουργείου Οικονομικών, και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ 20%.

ε) κάθε άλλη νόμιμη ασφαλιστική εισφορά και κράτηση υπέρ νομικών προσώπων ή άλλων οργανισμών η οποία κατά νόμο βαρύνει τον Ανάδοχο.

A.9.4 Υποχρεώσεις Αναδόχου

1. Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να υλοποιήσει και να παραδώσει το αντικείμενο της παρούσας, εκτελώντας όλες τις επιμέρους εργασίες που αυτό περιλαμβάνει, σύμφωνα με τη Διακήρυξη, την προσφορά του, την απόφαση κατακύρωσης και τους όρους της σύμβασης, διαφορετικά καλείται να αποζημιώσει κατά νόμο την Αναθέτουσα Αρχή.

2. Καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης του αντικειμένου της παρούσας ο Ανάδοχος θα πρέπει να συνεργάζεται στενά με την Αναθέτουσα Αρχή και την αρμόδια Επιτροπή, υποχρεούται δε να λαμβάνει υπόψη της οποιοσδήποτε παρατηρήσεις τους σχετικά με την εκτέλεση της υπηρεσίας.
3. Ο Ανάδοχος οφείλει να ενεργεί με επιμέλεια και φροντίδα ώστε να εμποδίζει πράξεις ή παραλείψεις που θα μπορούσαν να έχουν αποτέλεσμα αντίθετο με το συμφέρον της Αναθέτουσας Αρχής.
4. Ο Ανάδοχος δεν δικαιούται να εκχωρήσει ή μεταβιβάσει τη σύμβαση σε οποιοδήποτε τρίτο.
5. Η Αναθέτουσα Αρχή απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη και υποχρέωση από τυχόν ατύχημα ή από κάθε άλλη αιτία κατά την εκτέλεση του αντικειμένου της παρούσας.
6. Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος είναι Ένωση, τα Μέλη που την αποτελούν, θα είναι από κοινού και εις ολόκληρο υπεύθυνα έναντι της Αναθέτουσας Αρχής για την εκπλήρωση όλων των απορρεουσών από τη Διακήρυξη υποχρεώσεών τους. Τυχόν υφιστάμενες μεταξύ τους συμφωνίες περί κατανομής των ευθυνών τους έχουν ισχύ μόνον στις εσωτερικές τους σχέσεις και σε καμία περίπτωση δεν δύνανται να προβληθούν έναντι της Αναθέτουσας Αρχής ως λόγος απαλλαγής του ενός Μέλους από τις ευθύνες και τις υποχρεώσεις του άλλου ή των άλλων Μελών για την ολοκλήρωση του αντικειμένου της παρούσας.
7. Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος είναι Ένωση και κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης της Σύμβασης οποιαδήποτε από τα Μέλη της Ένωσης εξαιτίας ανικανότητας για οποιοδήποτε λόγο ή λόγω ανωτέρας βίας δεν μπορεί να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις του, τα υπόλοιπα Μέλη συνεχίζουν να φέρουν την ευθύνη ολοκλήρωσης της Σύμβασης με τους ίδιους όρους.
8. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να διαθέσει οποιοδήποτε ειδικό εξοπλισμό χρειαστεί για την εκτέλεση των υποχρεώσεών του.

A.9.5. Ποινικές ρήτρες-Κήρυξη Αναδόχου Εκπτώτου

A.9.5.1. Ποινικές ρήτρες

1. Αν οι προμήθειες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε είναι δυνατόν να επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής.
2. Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:
 - α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης ή σε περίπτωση τμηματικών/ενδιαμέσων προθεσμιών της αντίστοιχης προθεσμίας, επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,
 - β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,
 - γ) οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύνανται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, αν οι προμήθειες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως.

3. Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου.
4. Σε περίπτωση Ένωσης η προβλεπόμενη ποινική ρήτρα επιβάλλεται στα μέλη της Ένωσης, τα οποία συμφωνείται να ευθύνονται αλληλεγγύως και εις ολόκληρο. Οι ως άνω ποινικές ρήτρες επιβάλλονται αναλογικά σε όλα τα μέλη της Ένωσης.
5. Οι ποινικές ρήτρες δεν επιβάλλονται και η έκπτωση δεν επέρχεται αν ο Ανάδοχος αποδείξει ότι η καθυστέρηση οφείλεται σε ανώτερη βία ή σε υπαιτιότητα της Αναθέτουσας Αρχής. Ο ανάδοχος που επικαλείται ανωτέρα βία υποχρεούται, μέσα σε είκοσι (20) ημέρες από τότε που συνέβησαν τα περιστατικά που συνιστούν την ανωτέρα βία, να αναφέρει εγγράφως αυτά και να προσκομίσει στην αναθέτουσα αρχή τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία.
6. Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.
7. Οι χρόνοι υπολογίζονται σε ημερολογιακές ημέρες, τα ποσά όπως προβλέπονται στη Σύμβαση (μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ) και οι προθεσμίες χωρίς μεταθέσεις.
8. Σε περίπτωση Ένωσης η προβλεπόμενη ποινική ρήτρα επιβάλλεται στα μέλη της Ένωσης, τα οποία συμφωνείται να ευθύνονται αλληλεγγύως και εις ολόκληρο. Οι ως άνω ποινικές ρήτρες επιβάλλονται αναλογικά σε όλα τα μέλη της Ένωσης.

A.9.5.2. Κήρυξη Αναδόχου Εκπτώτου

1. Ο ανάδοχος κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, ήτοι

(α) της Επιτροπής Διενέργειας και Αξιολόγησης στην περίπτωση της μη προσέλευσης του αναδόχου για υπογραφή της σύμβασης (παράγραφος 5 του άρθρου 105 του ν.4412/2016)

(β) της Επιτροπής Παραλαβής αν ο ανάδοχος i) δεν φορτώσει, παραδώσει ή αντικαταστήσει τα συμβατικά υλικά ή δεν επισκευάσει ή συντηρήσει αυτά εντός του συμβατικού χρόνου ή του χρόνου παρατάσεως, ii) δεν εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις ή δεν συμμορφωθεί με τις γραπτές εντολές της υπηρεσίας, που είναι σύμφωνες με την σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις και iii) υπερέβη υπαίτια τη συνολική προθεσμία εκτέλεσης της σύμβασης λαμβανομένων υπόψη των παρατάσεων.

2. Στην περίπτωση συνδρομής λόγου έκπτωσης του αναδόχου από τη σύμβαση κατά την περίπτωση (α) καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομικής απόψεως προσφορά

Στην περίπτωση συνδρομής λόγου έκπτωσης του αναδόχου από τη σύμβαση κατά την περίπτωση (β) Η αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να λύσει τη σύμβαση κηρύσσοντας έκπτωτο τον Ανάδοχο σε όποιο στάδιο εξέλιξης κι αν βρίσκεται η διαδικασία εκτέλεσης, μετά από δεκαπενθήμερη προειδοποίησή της, αν διαπιστώσει ότι δεν τηρούνται από μέρους του Αναδόχου οι όροι και οι προδιαγραφές που έχουν οριστεί ή δεν τηρείται το χρονοδιάγραμμα παράδοσης της προμήθειας. Για τη διαδικασία και τις συνέπειες της έκπτωσης εφαρμόζονται οι διατάξεις των άρθρων 203 και 207 του Ν. 4412/2016.

3. Ο ανάδοχος δεν κηρύσσεται έκπτωτος από την κατακύρωση ή ανάθεση ή την σύμβαση όταν:

α) η σύμβαση δεν υπογράφηκε ή τα υπό προμήθεια είδη δεν παραδόθηκαν ή αντικαταστάθηκαν με ευθύνη του φορέα που εκτελεί τη σύμβαση.

β) συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.

4. Στον οικονομικό φορέα που κηρύσσεται έκπτωτος από την σύμβαση, επιβάλλονται, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ανάδοχο προς παροχή εξηγήσεων, αθροιστικά, οι παρακάτω κυρώσεις:

α) ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης,

β) επιβολή προστίμου 5%, σύμφωνα με το άρθρο 206 του Ν.4412/16, επί της συμβατικής αξίας της ποσότητας που παραδόθηκε εκπρόθεσμα αν τα υπό προμήθεια είδη παραδοθούν ή αντικατασταθούν μετά τη λήξη του συμβατικού χρόνου και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που τυχόν χορηγήθηκε. Το παραπάνω πρόστιμο υπολογίζεται επί της συμβατικής αξίας των εκπρόθεσμα παραδοθέντων ειδών, χωρίς ΦΠΑ. Εάν τα υλικά που παραδόθηκαν εκπρόθεσμα επηρεάζουν τη χρησιμοποίηση των υλικών που παραδόθηκαν εμπρόθεσμα, το πρόστιμο υπολογίζεται επί της συμβατικής αξίας της συνολικής ποσότητας αυτών.

Κατά τον υπολογισμό του χρονικού διαστήματος της καθυστέρησης για παράδοση ή αντικατάσταση των υλικών, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου, δεν λαμβάνεται υπόψη ο χρόνος που παρήλθε πέραν του εύλογου, κατά τα διάφορα στάδια των διαδικασιών, για το οποίο δεν ευθύνεται ο ανάδοχος και παρατείνεται, αντίστοιχα, ο χρόνος παράδοσης.

Επιπλέον μπορεί να επιβληθεί ο προβλεπόμενος από το άρθρο 74 του ν. 4412/2016 αποκλεισμός του αναδόχου από τη συμμετοχή του σε διαδικασίες δημοσίων συμβάσεων.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, το πρόστιμο και οι τόκοι επιβάλλονται αναλόγως σε όλα τα μέλη της ένωσης.

5. Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα άμεσης καταγγελίας της σύμβασης στην περίπτωση κατά την οποία ο Ανάδοχος κηρυχθεί σε πτώχευση ή δηλώσει παύση πληρωμών ή τεθεί σε αναγκαστική διαχείριση ή ειδική εκκαθάριση ή σε διαδικασία συνδιαλλαγής ή οποιαδήποτε παρόμοια διαδικασία.

6. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

α) η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης

β) ο ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται ως άνω υπό τον αριθμό 5 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης,

γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ε.Ε στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ

7. Η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται να καταγγείλει άμεσα τη σύμβαση αζημίως για την ίδια, ζητώντας την κατάπτωση της Εγγυητικής Επιστολής Καλής Εκτέλεσης και με την επιφύλαξη της αναζήτησης οποιασδήποτε τυχόν θετικής ή αποθετικής ζημίας της για λόγους απολύτως τεκμηριωμένους, ανεξαρτήτως της υπαιτιότητας ή μη του Αναδόχου.

8. Η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται να καταγγείλει άμεσα τη σύμβαση αζημίως για την ίδια, ζητώντας την κατάπτωση της Εγγυητικής Επιστολής Καλής Εκτέλεσης και με την επιφύλαξη της αναζήτησης οποιασδήποτε τυχόν θετικής ή αποθετικής ζημίας της σε περίπτωση που επιβληθεί κατάσχεση απαίτησης κατά του Αναδόχου εις χείρας της Αναθέτουσας Αρχής ως τρίτης.

9. Σε περίπτωση έκπτωσης του Αναδόχου, η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται, κατά την κρίση της, να κρατήσει μέρος ή το σύνολο των παραδοτέων, καταβάλλοντας το αναλογούν συμβατικό τίμημα.

A.9.6 Ανωτέρα Βία

α) Τα συμβαλλόμενα μέρη δεν ευθύνονται για τη μη εκπλήρωση των συμβατικών τους υποχρεώσεων, στο μέτρο που η αδυναμία εκπλήρωσης οφείλεται σε περιστατικά ανωτέρας βίας.

β) Η απόδειξη της ανωτέρας βίας βαρύνει αυτόν που την επικαλείται.

γ) Ως περιπτώσεις ανωτέρας βίας αναφέρονται ενδεικτικά οι παρακάτω:

- γενική ή μερική απεργία που συνεπάγεται τη διακοπή των εργασιών του Αναδόχου
- πλημμύρα
- σεισμός
- πόλεμος
- εμπορικός αποκλεισμός μεταφορών
- εμπορικός αποκλεισμός εισαγωγών

δ) Ο Ανάδοχος επικαλούμενος υπαγωγή της αδυναμίας εκπλήρωσης υποχρεώσεων του σε γεγονός που εμπίπτει στην προηγούμενη παράγραφο, οφείλει να γνωστοποιήσει και επικαλεσθεί προς την Αναθέτουσα Αρχή τους σχετικούς λόγους και περιστατικά εντός προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από τότε που συνέβησαν, προσκομίζοντας τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία. Αφού εξεταστεί το αίτημα του αναδόχου από τα αρμόδια όργανα του ΕΚΠΑ, η Αναθέτουσα Αρχή θα κοινοποιήσει εγγράφως στον ανάδοχο τη σχετική απόφαση.

A.9.7 Ρήτρα Εχεμύθειας – Εμπιστευτικότητας – Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων Ν.2472/1997

1. Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, αλλά και μετά τη λήξη ή λύση αυτής ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να τηρήσει εμπιστευτικά και να μη γνωστοποιήσει σε τρίτους (συμπεριλαμβανομένων των εκπροσώπων του Ελληνικού και διεθνούς Τύπου), χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση της Αναθέτουσας Αρχής, οποιαδήποτε έγγραφα ή πληροφορίες που θα περιέλθουν σε γνώση της κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων της.

2. Ο Ανάδοχος δεν δύναται να προβαίνει σε δημόσιες δηλώσεις σχετικά με το αντικείμενο της παρούσας, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση της Αναθέτουσας Αρχής, ούτε να συμμετέχει σε δραστηριότητες ασυμβίβαστες με τις υποχρεώσεις της απέναντι στην Αναθέτουσα Αρχή και δε δεσμεύει την Αναθέτουσα Αρχή με κανένα τρόπο, χωρίς την προηγούμενη γραπτή της συναίνεση.

3. Κατά την εκτέλεση των καθηκόντων της, η Αναθέτουσα Αρχή και όλα τα εξουσιοδοτημένα απ' αυτήν πρόσωπα οφείλουν να μην ανακοινώνουν σε κανέναν, παρά μόνο στα πρόσωπα που δικαιούνται να γνωρίζουν, πληροφορίες που περιήλθαν σ' αυτούς κατά τη διάρκεια και με την ευκαιρία της υλοποίησης του αντικειμένου της παρούσας και αφορούν σε τεχνικά ή εμπορικά ζητήματα του Αναδόχου ή μεθόδους υλοποίησης του αντικειμένου της παρούσας.

4. Ο Ανάδοχος και το προσωπικό του, έχουν υποχρέωση εχεμύθειας αναφορικά με κάθε πληροφορία που περιήλθε σ' αυτούς, στο πλαίσιο υλοποίησης του αντικειμένου της παρούσας («Εμπιστευτική Πληροφορία») και δεσμεύεται να μην αποκαλύψει ή χρησιμοποιήσει οποιαδήποτε Εμπιστευτική Πληροφορία.

5. Ο Ανάδοχος και το προσωπικό του, οφείλουν να απέχουν, από κάθε χρήση, μερική ή ολική, είτε για λογαριασμό τους, είτε, για λογαριασμό τρίτων, των στοιχείων και γενικά των προσωπικών δεδομένων των υπαλλήλων και των εξυπηρετούμενων της Αναθέτουσας Αρχής, που τα αποκτούν, με οποιοδήποτε τρόπο κατά την υλοποίησης του παρόντος έργου (Ν. 2472/97 περί προστασίας του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα).

6. Ο Ανάδοχος έχει την υποχρέωση να ενημερώνει το προσωπικό του για το περιεχόμενο της υποχρέωσης εχεμύθειας, όπως αυτή προβλέπεται στην παρούσα διακήρυξη και να ενημερώνει αμέσως την Αναθέτουσα Αρχή για κάθε απώλεια ή μη εξουσιοδοτημένη αποκάλυψη ή και χρήση στοιχείων που θα υποπέσει στην αντίληψή του.

A.9.8 Εφαρμοστέο Δίκαιο

Ο Ανάδοχος και η Αναθέτουσα Αρχή, θα προσπαθούν να ρυθμίζουν κάθε διαφορά που τυχόν θα προκύψει στις μεταξύ τους σχέσεις κατά τη διάρκεια της ισχύος της Σύμβασης που θα υπογραφεί. Επί διαφωνίας, κάθε διαφορά θα λύεται από τα ελληνικά δικαστήρια και συγκεκριμένα τα δικαστήρια Αθηνών, εφαρμοστέο δε δίκαιο είναι πάντοτε το Ελληνικό.

A.10 ΠΡΟΣΦΥΓΗ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Ο προμηθευτής μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις δυνάμει των άρθρων 203,206,207,213,218 και 220 του ν 4412/2016-να υποβάλει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία τριάντα (30) ημερών, από την ημερομηνία που έλαβε γνώση της σχετικής απόφασης από την αναθέτουσα αρχή. Επί της προσφυγής αποφασίζει η Αναθέτουσα Αρχή, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου συλλογικού οργάνου. Η εν λόγω απόφαση δεν επιδέχεται προσβολή με άλλη οιασδήποτε φύσεως διοικητική προσφυγή.

A.11 ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016 και κατόπιν γνωμοδότησης του αρμοδίου οργάνου.

1. Η σύμβαση δύναται να τροποποιηθεί, κατά τα ως άνω κατόπιν συμφωνίας των συμβαλλομένων μερών. Οποιαδήποτε όμως, τροποποίηση των όρων της παρούσας σύμβασης δύναται να γίνει μόνο εγγράφως και θα υπογράφεται και από τους δύο συμβαλλόμενους, αποκλειόμενης ρητά οποιασδήποτε τροποποίησης με προφορική συμφωνία.

2. Η χρονική διάρκεια της σύμβασης δύναται να παραταθεί μονομερώς από την Αναθέτουσα Αρχή σε περίπτωση μη ολοκλήρωσης της συμφωνηθείσας παραδοτέας προμήθειας για λόγους οφειλόμενους σε υπαιτιότητα του Αναδόχου, για λόγους που συνιστούν αντικειμενική αδυναμία εμπρόθεσμης παράδοσης ή για λόγους ανωτέρας βίας. Μετά τη λήξη του συμβατικού χρόνου παράδοσης της προμήθειας, αυτή δεν παραλαμβάνεται από την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής μέχρι την έκδοση της απόφασης σχετικά με την αιτηθείσα παράταση.

A.12 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΜΟΝΟΜΕΡΟΥΣ ΛΥΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

α) η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης

β) ο ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο Α.2.2 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης,

γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ε.Ε στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Β
ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ – ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ – ΠΙΝΑΚΕΣ
ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Συνοπτική Περιγραφή Προμήθειας

Αντικείμενο του διαγωνισμού αποτελεί η προμήθεια τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού/λογισμικού για τις ανάγκες του Παν/μιου Αθηνών. Πιο συγκεκριμένα ο διαγωνισμός αποτελείται από δύο διακριτά τμήματα. Οι υποψήφιοι ανάδοχοι μπορούν να υποβάλλουν προσφορές για ένα ή περισσότερα τμήματα.

Το **Τμήμα 1 - Δίκτυο Υπολογιστών** αφορά στην προμήθεια μεταγωγών, ασύρματων σημείων πρόσβασης, εξοπλισμού οπτικών ζεύξεων (Laser Links) και λογισμικών διαχείρισης του δικτυακού εξοπλισμού του Παν/μιου. Αναλυτικά ο απαιτούμενος εξοπλισμός/λογισμικό περιγράφεται στην επόμενη ενότητα και στους σχετικούς πίνακες συμμόρφωσης. Ο προϋπολογισμός του τμήματος 1 ανέρχεται σε **144.306,45 Ευρώ πλέον ΦΠΑ 24%**.

Το **Τμήμα 2 – Τηλεφωνικό Δίκτυο** αφορά στην αντικατάσταση τριών (3) τηλεφωνικών κέντρων NEC SOPHO iS 3000 που είναι εγκατεστημένα στα κτίρια του Κέντρου Λειτουργίας και Διαχείρισης Δικτύου (Κ.ΛΕΙ.ΔΙ.), του Τμήματος Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών και της Πύλης της Πανεπιστημιούπολης Ιλυσίων με σύστημα τηλεφωνίας IP με το οποίο θα εξυπηρετηθούν περίπου 300 εσωτερικά τηλέφωνα. Τα τηλεφωνικά κέντρα είναι διασυνδεδεμένα μεταξύ τους καθώς εντάσσονται στο ευρύτερο δίκτυο φωνής του Ε.Κ.Π.Α.

Το σύστημα τηλεφωνίας IP θα διασυνδεθεί με το υπόλοιπο δίκτυο φωνής καθώς με το δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο ενώ θα αναπτυχθούν και νέες προηγμένες υπηρεσίες επικοινωνίας και συνεργασίας μεταξύ των χρηστών του Ιδρύματος. Το σύστημα θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα με μελλοντικές επεκτάσεις να υποστηρίξει το σύνολο των περίπου 6.000 χρηστών του Παν/μιου.

Η προτεινόμενη λύση (Σύστημα Τηλεφωνίας IP, Τηλεφωνικές Συσκευές IP, Σύστημα Φωνητικού Ταχυδρομείου και Ενοποιημένων Μηνυμάτων, Σύστημα Ηλεκτρονικής Παρουσίας και Άμεσου Μηνύματος, Συστήματος Εξυπηρέτησης Πελατών Call Center και IVR, Λογισμικό Ενοποιημένων Υπηρεσιών και Συνεργατικότητας για το τερματικό των χρηστών καθώς και οι Προσαρμογείς Δικτύου για την υποστήριξη αναλογικών συσκευών ή συσκευών fax) θα πρέπει να είναι ενιαία και ενός κατασκευαστή ώστε να μπορεί να επιτευχθεί η καλύτερη δυνατή διαχείριση μίας ομοιογενούς υποδομής τηλεφωνίας.

Επιπλέον, για τη διασύνδεση του συστήματος τηλεφωνίας IP με την υφιστάμενη υποδομή καθώς και με το δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο θα απαιτηθεί μία πύλη φωνής.

Επιπροσθέτως, για την κάλυψη των αναγκών των νέων χρηστών καθώς και των βλαβών της υφιστάμενης υποδομής τηλεφωνίας θα απαιτηθεί και η προμήθεια 160 αναλογικών τηλεφωνικών συσκευών.

Τέλος, για τη διασύνδεση του τηλεφωνικού κέντρου του Αττικού Νοσοκομείου με το Δίκτυο Φωνής του Ε.Κ.Π.Α. θα απαιτηθεί κατάλληλος εξοπλισμός διασύνδεσης, δηλαδή δύο πύλες πρόσβασης TDM over IP (ενδεικτικά αναφέρεται ο εξοπλισμός IPmux-2L της κατασκευάστριας εταιρείας RAD ή ισοδύναμος).

Αναλυτικά οι προδιαγραφές για το σύστημα τηλεφωνίας IP, τις αναλογικές τηλεφωνικές συσκευές και τον εξοπλισμό διασύνδεσης του τηλεφωνικού κέντρου του Αττικού Νοσοκομείου με το Δίκτυο Φωνής του Ε.Κ.Π.Α. δίνονται σε επόμενη ενότητα και στους σχετικούς πίνακες συμμόρφωσης. Ο προϋπολογισμός του τμήματος 2 ανέρχεται σε **61.693,55 Ευρώ πλέον ΦΠΑ 24%**.

Αναλυτική Τεχνική Περιγραφή Τμήματος 1

Υφιστάμενη Κατάσταση Δικτύου Δεδομένων

Το Δίκτυο Δεδομένων του Πανεπιστημίου Αθηνών (Ε.Κ.Π.Α.) αποτελείται από **τρεις κύριους κόμβους στις περιοχές των Ιλισίων, του Κέντρου της Αθήνας και του Γουδή αλλά και αρκετούς περιφερειακούς κόμβους** που εξυπηρετούνται με διάφορες τεχνολογίες διασύνδεσης (dark fiber, laser links, adsl, vdsl καθώς και WiFi).

Το ενσύρματο δίκτυο δεδομένων υλοποιείται με 152 μεταγωγείς (switches) της εταιρίας **CISCO** που δημιουργούν ένα σύνολο πορτών δικτύου που ανέρχεται σε 12.000. Πιο συγκεκριμένα το δίκτυο αποτελείται από switches της σειράς 4500 και πιο συγκεκριμένα Cat4506 σε απλά και E chassis που αποτελούν και την πλειονότητα των εγκατεστημένων switches αλλά και Cat2960, Cat3550, Cat3560 & Cat3560E.

Η κατανομή των switches είναι ως εξής:

Πίνακας 1

ΜΟΝΤΕΛΟ SWITCH	ΠΟΣΟΤΗΤΑ
CAT2950T	2
CAT2960	37
CAT3560	15
CAT3750	2
CAT3560E	20
CAT4500	43
ΣΥΝΟΛΟ	119

Πίνακας 2

ΜΟΝΤΕΛΟ SWITCH	ΠΟΣΟΤΗΤΑ
CAT5500	8
CAT5509	2
CAT5505	7
CAT5000	5
CAT2924XL	1
CAT3550	10
ΣΥΝΟΛΟ	33

Η δρομολόγηση υλοποιείται με δρομολογητές Cisco. Πιο συγκεκριμένα χρησιμοποιούνται δρομολογητές των οικογενειών 8xx, 1800, 2800 καθώς και L3 συσκευές τύπου Catalyst 6500 (VSS SUP720).

Η κατανομή των δρομολογητών είναι ως εξής:

Πίνακας 3

ΜΟΝΤΕΛΟ ΔΡΟΜΟΛΟΓΗΤΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ
CAT6500 (SUP720 VSS)	4
7206VXR (NPE-G2) VPN Router	1
2821 (CEoIP)	6
1800	10
880	2
870	2
2600 (CEoIP)	1
ΣΥΝΟΛΟ	26

Το ασύρματο δίκτυο αποτελείται από 184 APs της εταιρείας Cisco (Aironet 1130, 1140, 1600, 1700) που υποστηρίζονται από:

- Δύο (2) wireless controllers της σειράς WISM σε τοπολογία failover και καταναμημένους σε δύο (2) Cat6500 (SUP-720 VSS)
- Δύο (2) νεώτερους controllers της σειράς 5500 και πιο συγκεκριμένα δύο (2) μοντέλα 5520 σε redundant τοπολογία τύπου SSO.

Η κατανομή των APs είναι ως εξής:

Πίνακας 4

ΜΟΝΤΕΛΟ Access Point	ΠΟΣΟΤΗΤΑ
1130	33
1041	2
1140	53
3500	1
1602i	87
1702i	14
ΣΥΝΟΛΟ	190

Η κατανομή των Wireless Controllers είναι ως εξής:

ΜΟΝΤΕΛΟ WLC	ΠΟΣΟΤΗΤΑ
WISM (όχι WISM2)	2
5520 (σε SSO Mode)	2

Στο δίκτυο υπάρχει ακόμα ένα σύνολο από SNMP Managed Laser Heads (10 συνολικά) καθώς και πέντε (5) συσκευές τεχνολογίας Ethernet Bonding και πιο συγκεκριμένα του κατασκευαστικού Οίκου ACTELIS.

Τέλος, το δίκτυο υποστηρίζεται από SNMP based UPS της εταιρείας **Liebert** (75 συσκευές).

Το σύνολο των υπό διαχείριση κόμβων είναι της τάξης των 500 με συνεχώς αυξανόμενες τάσεις. Η διαχείριση αυτού του εξοπλισμού σε επίπεδο SNMP γίνεται σήμερα με τη χρήση Συστήματος Διαχείρισης Δικτύου (εφεξής **ΣΔΔ**) βασισμένου στο HP Openview NNM i-series 8.10,8.13.007.

Παράλληλα με το HP Openview χρησιμοποιούνται και εργαλεία ανοικτού λογισμικού που έχουν ως στόχο να ενημερώνουν τις διάφορες ομάδες υποστήριξης του δικτύου του ΕΚΠΑ σχετικά με προβλήματα δικτυακών συσκευών μέσω του πρωτοκόλλου syslog, ενώ υπάρχουν επιπρόσθετα εργαλεία για ασφαλή αποθήκευση αντιγράφων αρχείων configuration όλων των δικτυακών συσκευών αλλά και εργαλεία απεικόνισης σε χάρτη της δικτυακής κίνησης. Τέλος εργαλεία όπως Netflow Collectors αποτυπώνουν στατιστικά διαμοιρασμού πρωτοκόλλων, top χρήστες αλλά και conversations.

Αντικείμενο Προμήθειας

Μεταγωγοί Πρόσβασης

Αρθρωτοί Μεταγωγοί

Για την αντικατάσταση τριών υπαρχόντων (Ιατρική Σχολή x 1 και Φιλοσοφική Σχολή x 2) μεταγωγών της οικογένειας Cisco Catalyst 5000/5500 που λειτουργούν στο δίκτυο του Πανεπιστημίου και την εγκατάσταση δύο νέων μεταγωγών πρόσβασης (Ιατρική Σχολή – Αττικό Νοσοκομείο, Βιβλιοθήκη Φιλοσοφικής Σχολής) απαιτούνται οι παρακάτω αρθρωτοί μεταγωγείς (εφεξής **μεταγωγός τύπου Α**):

Μεταγωγός Τύπου Α - Τοποθεσία	Ποσότητα	Συνολικός αριθμός Καρτών 48 θυρών
Ιατρική Σχολή - Γουδή	1	3
Ιατρική Σχολή – Αττικό Νοσοκομείο	1	2
Φιλοσοφική Σχολή	2	8 (2x4)
Βιβλιοθήκη Φιλοσοφικής Σχολής	1	3
Σύνολο Καρτών 48 ports		16

Στον παραπάνω πίνακα περιλαμβάνεται το πλήθος των απαιτούμενων μεταγωγών καθώς και ο αναγκαίος αριθμός καρτών για την εξυπηρέτηση χρηστών.

Τα switches θα πρέπει να είναι **πλήρως διαχειρίσιμα** από το προς προμήθεια ΣΔΔ από την έκδοση του ΣΔΔ που θα είναι διαθέσιμη τη στιγμή της προμήθειας. Τα switches (ενδεικτικά Cisco Catalyst 9400 ή ισοδύναμο) θα ακολουθούν τις νέες τάσεις της τεχνολογίας όπου το υλικό (hardware) καθοδηγείται από το λογισμικό (software) προγραμματίζοντας μέσω κεντρικού λογισμικού αλλαγές/προσθήκες σε αυτό. Αναλυτικά τα απαιτούμενα χαρακτηριστικά περιγράφονται στο σχετικό πίνακα συμμόρφωσης.

Μη Αρθρωτοί Μεταγωγοί

Επιπρόσθετα για τις ανάγκες των κτιρίων Δραγατσανίου 4 και Σταδίου & Παπαρηγοπούλου απαιτούνται οι παρακάτω μη αρθρωτοί μεταγωγείς (εφεξής **μεταγωγός τύπου Β**):

Μεταγωγός Τύπου Β Τοποθεσία	Ποσότητα	Συνολικός αριθμός θυρών 10/100/1000 χαλκού	Δομοστοιχείο με 4 οπτικά uplinks τύπου SFP
Κτήριο επί της οδού Δραγατσανίου 4	1	48	1
Κτήριο επί των οδών Σταδίου & Παπαρηγοπούλου	1	48	1

Στον παραπάνω πίνακα περιλαμβάνεται το πλήθος των απαιτούμενων μεταγωγών καθώς και ο αναγκαίος αριθμός προσφερόμενων θυρών για την εξυπηρέτηση χρηστών καθώς και των απαραίτητων δομοστοιχείων σύνδεσης με το δίκτυο κορμού του Πανεπιστημίου (uplink modules).

Τα switches θα πρέπει να είναι **πλήρως διαχειρίσιμα** από το προς προμήθεια ΣΔΔ από την έκδοση του ΣΔΔ που θα είναι διαθέσιμη τη στιγμή της προμήθειας. Τα switches (ενδεικτικά Cisco Catalyst 9300 ή ισοδύναμο) θα ακολουθούν τις νέες τάσεις της τεχνολογίας όπου το υλικό (hardware) καθοδηγείται από το λογισμικό (software) προγραμματίζοντας μέσω κεντρικού λογισμικού αλλαγές/προσθήκες σε αυτό. Αναλυτικά τα απαιτούμενα χαρακτηριστικά περιγράφονται στο σχετικό πίνακα συμμόρφωσης.

Για το σύνολο των μεταγωγών (αρθρωτοί και μη αρθρωτοί) η εγκατάσταση και οι σχετικές ρυθμίσεις τους για τη σύνδεση στο υπόλοιπο δίκτυο του Παν/μιου θα γίνουν από το προσωπικό του Παν/μιου, από τον ανάδοχο απαιτείται μόνο η προμήθεια του εν λόγω εξοπλισμού.

Ασύρματα Σημεία Πρόσβασης (Access Points)

Για την ασύρματη κάλυψη στα ακόλουθα κτήρια:

- Κτίριο της Ιατρικής Σχολής στο Αττικό Νοσοκομείο (10 AP),
- Κτίριο της οδού Δραγατσανίου 4 (2 AP)
- Κτίριο επί των οδών Σταδίου & Παπαρηγοπούλου (2 AP) και
- Βιβλιοθήκη της Φιλοσοφικής Σχολής (16 AP)

απαιτείται η προμήθεια **30** ασύρματων σημείων πρόσβασης (APs) με ταχύτητα πρόσβασης που να είναι σύμφωνη με το πρωτόκολλο 802.11ac wave 2. Τα APs θα πρέπει να είναι συμβατά και να ολοκληρώνονται με τον υπάρχοντα ελεγκτή διαχείρισης (wireless controller) του Πανεπιστημίου (CISCO 5520) καθώς και το προς προμήθεια ΣΔΔ. **Επιπλέον ο ανάδοχος θα πρέπει να αναλάβει τη φυσική εγκατάσταση και καλωδιακή σύνδεση των APs στη δομημένη καλωδίωση των**

παραπάνω κτιρίων. Τα APs πρέπει να είναι σύμφωνα με τα χαρακτηριστικά που περιγράφονται στο σχετικό πίνακα συμμόρφωσης.

Οπτικές ζεύξεις (Laser Links)

Για την εξυπηρέτηση δύο νέων σημείων παρουσίας του ΕΚΠΑ απαιτείται η αγορά δύο ζεύξεων Laser ταχύτητας τουλάχιστον 100Mbps. Η μία από αυτές τις ζεύξεις θα χρησιμοποιηθεί για τη σύνδεση του κτηρίου επί της οδού Δραγατσανίου 4 με το κτήριο του ΕΚΠΑ στην οδό Χρήστου Λαδά 6 ενώ η δεύτερη ζεύξη θα χρησιμοποιηθεί για τη διασύνδεση του κτηρίου επί των οδών Σταδίου & Παπαρηγοπούλου με το κτήριο του ΕΚΠΑ στην οδό Χρήστου Λαδά 6. Για τις συγκεκριμένες ζεύξεις laser εκτός από την προμήθεια απαιτείται εγκατάσταση και παράδοση σε πλήρη λειτουργία. Οι κεφαλές laser καθώς και οι αποστάσεις που πρέπει να καλύπτουν πρέπει να είναι σύμφωνες με τα χαρακτηριστικά που περιγράφονται στο σχετικό πίνακα συμμόρφωσης.

Σύστημα Διαχείρισης Δικτύου (ΣΔΔ)

Με στόχο την ενιαία και αναβαθμισμένη διαχείριση του δικτύου δεδομένων (τόσο ασύρματου όσο και ενσύρματου) με τη χρήση ενός κεντρικού λογισμικού που θα μπορεί να ενσωματώνει όλα τα προαναφερόμενα στην υφιστάμενη κατάσταση εργαλεία διαχείρισης σε μία ενιαία πλατφόρμα απαιτείται η προμήθεια ενός νέου ΣΔΔ.

Το προσφερόμενο ΣΔΔ που θα αντικαταστήσει το υπάρχον θα πρέπει να υλοποιεί τις λειτουργίες που αναφέρονται στο σχετικό πίνακα συμμόρφωσης.

Σύστημα Αυθεντικοποίησης Χρηστών Ασύρματου Δικτύου

Το ασύρματο δίκτυο όπως αναφέρθηκε και παραπάνω αποτελείται από 184 συνολικά APs. Οι συνολικά ταυτόχρονοι χρήστες είναι σε περιόδους αιχμής περίπου χίλιοι (1.000) στην παρούσα κατάσταση. Το προτεινόμενο σύστημα αυθεντικοποίησης θα πρέπει κατ' ελάχιστον να αυθεντικοποιεί τους χρήστες του ασυρματικού δικτύου μέσω AAA (Authentication, Authorization & Accounting) ενώ παράλληλα θα πρέπει να επιτρέπει κεντρικοποιημένη διαχείριση όλων των δικτυακών συσκευών με τη χρήση του πρωτοκόλλου TACACS+. Το σύστημα θα πρέπει επίσης να μπορεί να υποστηρίζει την αυτοματοποιημένη αναγνώριση οποιοδήποτε τύπου συστήματος που προσπαθεί να συνδεθεί στο δίκτυο (profiling) και να λαμβάνει αποφάσεις σχετικά με την πρόσβαση (authorization) βάσει αυτής της κατηγοριοποίησης.

Παράλληλα θα πρέπει εναλλακτικά να μπορεί να δίνει την επιλογή λήψης αποφάσεων και να προβαίνει σε ενέργειες πάντα ανάλογα με την συμμόρφωση ή όχι των χρηστών/συσκευών.

Το σύστημα αυθεντικοποίησης θα πρέπει να υλοποιεί τις λειτουργίες που αναφέρονται στο σχετικό πίνακα συμμόρφωσης.

Το Σύστημα Διαχείρισης Δικτύου καθώς και το Σύστημα Αυθεντικοποίησης των χρηστών του ασύρματου δικτύου θα παραδοθούν πλήρως λειτουργικά σε όλα τα συστατικά τους στοιχεία και έτοιμα προς χρήση, ζητείται δηλαδή λύση “με το κλειδί στο χέρι”. Οι εγκαταστάσεις θα γίνουν σε εξυπηρετητές που θα διαθέσει το ΕΚΠΑ και οι πληροφορίες που θα χρειαστεί ο ανάδοχος σχετικά

με την παραμετροποίηση των εν λόγω συστημάτων θα δοθούν από τους μηχανικούς δικτύων του Κέντρου Λειτουργίας & Διαχείρισης Δικτύου (ΚΛΕΙ.ΔΙ) του ΕΚΠΑ.

Αναλυτική Τεχνική Περιγραφή Τμήματος 2

Υφιστάμενη Κατάσταση Δικτύου Φωνής

Το Δίκτυο Φωνής του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών (Ε.Κ.Π.Α) αποτελείται από τρεις κύριους κόμβους στις περιοχές των Ιλισίων, του Κέντρου της Αθήνας και του Γουδή, εξυπηρετεί περίπου 5.000 χρήστες και υλοποιείται κυρίως με 23 τηλεφωνικά κέντρα iS3030/3050/3070 της εταιρίας NEC. Παράλληλα, οι χρήστες των απομακρυσμένων κτιρίων διασυνδέονται με τη χρήση 3 περιφερειακών μονάδων της εταιρίας NEC, μίας απομακρυσμένης μονάδας αναλογικών πορτών φωνής της εταιρείας Intracom Telecom και 9 προσαρμογέων 24 αναλογικών πορτών φωνής (FXS gateways) της εταιρείας AudioCodes. Διευκρινίζεται ότι η διασύνδεση των προσαρμογέων αναλογικών πορτών φωνής με τα τηλεφωνικά κέντρα πραγματοποιείται μέσω ενός εξυπηρετητή φωνής (ανοιχτού λογισμικού) και μίας επιπλέον κάρτας φωνής (πύλη φωνής) της εταιρίας NEC.

Πιο συγκεκριμένα, η διασύνδεση των τριών περιοχών (Ιλίσια, Κέντρο της Αθήνας, Γουδή) επιτυγχάνεται με ζεύξεις οπτικών ινών σημείου-προς-σημείο. Η εσωτερική τηλεφωνική επικοινωνία μεταξύ των τριών περιοχών καθώς και με τη ΣΕΦΑΑ στην περιοχή της Δάφνης επιτυγχάνεται μέσω τεσσάρων πυλών φωνής (voice gateways). Επίσης, μία επιπλέον πύλη φωνής (voice gateway) χρησιμοποιείται για τη διασύνδεση του τηλεφωνικού κέντρου επί της οδού Θεμιστοκλέους 6 με το τηλεφωνικό κέντρο επί της οδού Ναυαρίνου 13Α.

Επιπλέον, σημειώνεται ότι οι τρεις περιοχές έχουν διασυνδεθεί και με το Αρεταίειο Νοσοκομείο με τη χρήση ενός δακτυλίου οπτικών ινών με ταχύτητα 10Gbps. Η εσωτερική τηλεφωνική επικοινωνία επιτυγχάνεται με μία επιπλέον πύλη φωνής (voice gateway).

Διευκρινίζεται ότι η επικοινωνία σε όλο το δίκτυο του Πανεπιστημίου Αθηνών υλοποιείται με τετραψήφια εσωτερικά νούμερα ενώ υλοποιούνται ένα σύνολο τηλεφωνικών υπηρεσιών. Επιπλέον, το δίκτυο φωνής χρησιμοποιεί κοινή καλωδιακή υποδομή με το δίκτυο δεδομένων ενώ συνδέεται με το δημόσιο δίκτυο του ΟΤΕ με 11 PRI (330 κανάλια), οι οποίες κατανέμονται ως εξής: 5 PRI στην Πανεπιστημιούπολη Ιλισίων, 4 PRI στο Κέντρο της Αθήνας και 2 PRI στην περιοχή του Γουδή.

Επισημαίνεται ότι το Δίκτυο Φωνής στην περιοχή των Ιλισίων αποτελείται από τα ακόλουθα 9 τηλεφωνικά κέντρα iS 3000:

- 5x iS3030 (Τμήμα Πληροφορικής, Κέντρο Λειτουργίας και Διαχείρισης Δικτύου, Πύλη, Θεολογική Σχολή, Τεχνική Υπηρεσία)
- 2x iS3050 (Μαθηματικό Τμήμα, Φυσικό Τμήμα)
- 2x iS3070 (Σχολή Θετικών Επιστημών, Φιλοσοφική Σχολή)

Η διασύνδεση μεταξύ των Τ/Κ υλοποιείται με οπτικές ίνες εκτός απ' αυτή μεταξύ του Φυσικού Τμήματος και της Σχολής Θετικών Επιστημών η οποία είναι χάλκινη.

Οι PRI, οι οποίες συνδέουν το δίκτυο της Πανεπιστημιούπολης Ιλισίων με το δημόσιο δίκτυο, είναι οι ακόλουθες:

- Πύλη (1 PRI)
- Σχολή Θετικών Επιστημών (2 PRI)
- Φιλοσοφική Σχολή (2 PRI)

Το Δίκτυο Φωνής στην περιοχή του Κέντρου της Αθήνας αποτελείται από τα ακόλουθα 11 τηλεφωνικά κέντρα iS3000:

- 9χιS3030 (Νομική Σχολή, Πανεπιστημίου 30, Ιπποκράτους 20, Ιπποκράτους 15, Ακαδημίας 45, Θεμιστοκλέους 6, Σοφοκλέους 1, Σταδίου 5, Ευριπίδου 14)
- 2χιS3050 (Ναυαρίνου 13Α, Χρήστου Λαδά 6)

Ορισμένες διασυνδέσεις μεταξύ των Τ/Κ υλοποιούνται με αναλογικές μισθωμένες γραμμές, ενώ άλλες με οπτικές ίνες ή ασύρματες ζεύξεις.

Οι PRI, οι οποίες συνδέουν το δίκτυο του Κέντρου της Αθήνας με το δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο, είναι οι ακόλουθες:

- Ναυαρίνου 13Α (1 PRI)
- Χρήστου Λαδά 6 (2 PRI)
- Πανεπιστημίου 30 (1 PRI)

Το Δίκτυο Φωνής στην περιοχή του Κέντρου της Αθήνας αποτελείται από ένα βασικό τρίγωνο διασύνδεσης μεταξύ των τηλεφωνικών κέντρων της Ναυαρίνου 13Α, της Χρήστου Λαδά 6 και της Πανεπιστημίου 30. Τα τηλεφωνικά κέντρα της Σοφοκλέους 1, της Σταδίου 5 και της Ευριπίδου 14 διασυνδέονται με το τηλεφωνικό κέντρο της Χρήστου Λαδά 6. Επιπλέον, τα κτίρια της Θόλου 5, Αιόλου 42, Σκουφά 45, Καπλανών 6 καθώς και το Μαράσλειο Διαδασκαλείο διασυνδέονται με το τηλεφωνικό κέντρο της Χρήστου Λαδά 6 μέσω προσαρμογέων αναλογικών πορτών φωνής (FXS gateways). Τα τηλεφωνικά κέντρα της Ιπποκράτους 20, της Ιπποκράτους 15, της Ακαδημίας 45, της Νομικής Σχολής και της Θεμιστοκλέους 6, διασυνδέονται με το τηλεφωνικό κέντρο της Ναυαρίνου 13Α. Επιπροσθέτως, τα κτίρια της Σκουφά 48 και Δαμάρεως 68 διασυνδέονται με το τηλεφωνικό κέντρο της Ναυαρίνου 13Α μέσω προσαρμογέων αναλογικών πορτών φωνής (FXS gateways) ενώ το κτίριο της Ακαδημίας 52 και Ασκληπιού εξυπηρετείται από μία απομακρυσμένη μονάδα αναλογικών πορτών φωνής.

Το Δίκτυο Φωνής στην περιοχή του Γουδή αποτελείται από ένα κεντρικό τηλεφωνικό κέντρο iS3070 στην Ιατρική Σχολή, ένα τηλεφωνικό κέντρο iS3030 στην Οδοντιατρική Σχολή και τρεις απομακρυσμένες περιφερειακές μονάδες. Το κεντρικό τηλεφωνικό κέντρο της Ιατρικής Σχολής διασυνδέεται με τις τρεις απομακρυσμένες περιφερειακές μονάδες καθώς και με το τηλεφωνικό κέντρο της Οδοντιατρικής Σχολής με οπτικές ίνες. Στο κεντρικό τηλεφωνικό κέντρο υπάρχουν και οι 2 PRI για τη διασύνδεση του δικτύου στην περιοχή του Γουδή με το δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο.

Στη ΣΕΦΑΑ έχει εγκατασταθεί ένα τηλεφωνικό κέντρο iS3030 το οποίο διασυνδέεται με το τηλεφωνικό κέντρο της Φιλοσοφικής με οπτική ίνα. Η πρόσβαση των χρηστών του συγκεκριμένου τηλεφωνικού κέντρου προς το δημόσιο δίκτυο επιτυγχάνεται μέσω των 2 PRI που υπάρχουν στο τηλεφωνικό κέντρο της Φιλοσοφικής. Τα κτίρια της Εθνικής Αντιστάσεως 54 και Αλκμήνης 9 εξυπηρετούνται μέσω προσαρμογέων αναλογικών πορτών φωνής (FXS gateways).

Παράλληλα, η τηλεφωνική επικοινωνία χωρίς χρέωση με τους χρήστες των Ακαδημαϊκών Ιδρυμάτων της χώρας που έχουν ενταχθεί στην υπηρεσία Voice over IP (VoIP) του Ακαδημαϊκού Διαδικτύου (GUnet) υλοποιείται μέσω ενός δρομολογητή σε λειτουργία gatekeeper καθώς και μίας πύλης φωνής (voice gateway).

Τέλος, διευκρινίζεται ότι η παροχή υπηρεσιών φωνής στο Πανεπιστήμιο Αθηνών, όπως ενεργοποίηση προσωπικού τηλεφωνητή, υπηρεσία ενοποιημένων μηνυμάτων και υπηρεσία φωνητικών ανακοινώσεων εξυπηρετείται από δύο κεντρικά συστήματα καταγραφής μηνυμάτων, ένα στην περιοχή των Ιλισίων και ένα στο Κέντρο της Αθήνας.

Αντικείμενο Προμήθειας

Αντικείμενο της προμήθειας είναι η αντικατάσταση τριών (3) τηλεφωνικών κέντρων NEC SOPHO iS 3000, οι καμπίνες των οποίων καθώς και οι κάρτες PSU-ML, NO BREAK RECTIFIER, TRAFFO 660VA/230V έχουν σταματήσει να πωλούνται και να υποστηρίζονται από την κατασκευάστρια εταιρεία NEC και συνεπώς, η αντικατάστασή τους θεωρείται πλέον αναγκαία, με σύστημα τηλεφωνίας IP με το οποίο θα εξυπηρετηθούν αρχικά περίπου 300 εσωτερικά τηλέφωνα.

Τα Τ/Κ είναι εγκατεστημένα στα κτίρια του Κέντρου Λειτουργίας και Διαχείρισης Δικτύου (Κ.ΛΕΙ.ΔΙ.), του Τμήματος Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών και της Πύλης της Πανεπιστημιούπολης Ιλισίων.

Με το νέο σύστημα οι τηλεφωνικές υπηρεσίες, τις οποίες οι χρήστες του Ιδρύματος ήδη χρησιμοποιούν, θα συνεχίσουν να είναι διαθέσιμες ενώ ταυτόχρονα θα αναπτυχθούν και νέες υπηρεσίες όπως: υπηρεσία ηλεκτρονικής παρουσίας (Presence), υπηρεσία άμεσου μηνύματος (Instant Messaging), υπηρεσία Call Center, πρόσβαση απομακρυσμένων χρηστών μετά από πιστοποίηση σε υπηρεσίες όπως κλήση εξωτερικών γραμμών (Mobility), δυνατότητα πραγματοποίησης κλήσεων μέσω υπολογιστή κ.τ.λ.

Το σύστημα θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα με μελλοντικές επεκτάσεις να υποστηρίξει το σύνολο των περίπου 6.000 χρηστών του Παν/μιου και η επέκταση του δικτύου τηλεφωνίας θα υλοποιείται με την πρόσβαση των νέων χρηστών στο δίκτυο δεδομένων και την προμήθεια τηλεφωνικών συσκευών και δε θα απαιτείται εγκατάσταση νέων τηλεφωνικών κέντρων.

Επιπροσθέτως, για την κάλυψη των αναγκών των νέων χρηστών καθώς και των βλαβών της υφιστάμενης υποδομής τηλεφωνίας θα απαιτηθεί και η προμήθεια 160 αναλογικών τηλεφωνικών συσκευών.

Τέλος, για τη διασύνδεση του τηλεφωνικού κέντρου του Αττικού Νοσοκομείου με το Δίκτυο Φωνής του Ε.Κ.Π.Α. θα απαιτηθεί κατάλληλος εξοπλισμός διασύνδεσης, δηλαδή δύο πύλες πρόσβασης TDM over IP (ενδεικτικά αναφέρεται ο εξοπλισμός IPmux-2L της κατασκευάστριας εταιρείας RAD ή ισοδύναμος).

Ο προς προμήθεια εξοπλισμός αναλύεται στη συνέχεια.

Σύστημα Τηλεφωνίας IP

Το προσφερόμενο σύστημα τηλεφωνίας IP θα υλοποιηθεί σε υποδομή αποθηκευτικού χώρου και εικονικών μηχανών τύπου LINUX KVM ή VMWARE ESXi (free edition) του Ε.Κ.Π.Α. και πρέπει να υλοποιεί τις λειτουργίες που αναφέρονται στον σχετικό πίνακα συμμόρφωσης. Σημειώνεται ότι ο ανάδοχος θα πρέπει να καταγράψει τις απαιτήσεις του συστήματος τηλεφωνίας IP σε αποθηκευτικό χώρο και εικονικές μηχανές. Επισημαίνεται ότι ο ανάδοχος, πριν την εγκατάσταση όλων των συστημάτων τηλεφωνίας IP, θα πρέπει να προσφέρει αναλυτική μελέτη μετάβασης από την υφιστάμενη υποδομή τηλεφωνίας του Ε.Κ.Π.Α. στη νέα υποδομή τηλεφωνίας IP. Οποιοσδήποτε παρεμβάσεις απαιτηθούν στο υφιστάμενο δίκτυο τηλεφωνίας θα υλοποιηθούν από τον υπεύθυνο μηχανικό του Δικτύου Φωνής του Ε.Κ.Π.Α.

Σύστημα Φωνητικού Ταχυδρομείου και Ενοποιημένων Μηνυμάτων

Με την ανάπτυξη της υποδομής τηλεφωνίας IP θα απαιτηθεί και η προμήθεια συστήματος φωνητικού ταχυδρομείου και ενοποιημένων μηνυμάτων με σκοπό να εξυπηρετήσει τους χρήστες της νέας υποδομής. Το σύστημα θα είναι συμβατό με το σύστημα τηλεφωνίας IP και θα πρέπει να υποστηρίζει τη λειτουργία Auto-Attendant καθώς και την υπηρεσία πρόσβασης των χρηστών στα φωνητικά τους μηνύματα και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Το σύστημα φωνητικού ταχυδρομείου και ενοποιημένων μηνυμάτων θα υλοποιηθεί σε υποδομή αποθηκευτικού χώρου και εικονικών μηχανών τύπου LINUX KVM ή VMWARE ESXi (free edition) του Ε.Κ.Π.Α. και πρέπει να υλοποιεί τις λειτουργίες που αναφέρονται στον σχετικό πίνακα συμμόρφωσης. Σημειώνεται ότι ο ανάδοχος θα πρέπει να καταγράψει τις απαιτήσεις του συστήματος Φωνητικού Ταχυδρομείου και Ενοποιημένων Μηνυμάτων σε αποθηκευτικό χώρο και εικονικές μηχανές.

Σύστημα Ηλεκτρονικής Παρουσίας και Άμεσου Μηνύματος

Προκειμένου να αναπτυχθούν νέες τηλεφωνικές υπηρεσίες όπως η υπηρεσία ηλεκτρονικής παρουσίας (Presence) και η υπηρεσία άμεσου μηνύματος (Instant Messaging) για τους χρήστες του συστήματος τηλεφωνίας IP του Ε.Κ.Π.Α. θα απαιτηθεί η εγκατάσταση ενός Συστήματος Ηλεκτρονικής Παρουσίας και Άμεσου Μηνύματος το οποίο θα είναι συμβατό με το σύστημα τηλεφωνίας IP. Το σύστημα Ηλεκτρονικής Παρουσίας και Άμεσου Μηνύματος θα υλοποιηθεί σε υποδομή αποθηκευτικού χώρου και εικονικών μηχανών τύπου LINUX KVM ή VMWARE ESXi (free edition) του Ε.Κ.Π.Α. και πρέπει να υλοποιεί τις λειτουργίες που αναφέρονται στον σχετικό πίνακα συμμόρφωσης.

Σύστημα Εξυπηρέτησης Πελατών Call Center και IVR

Για την καλύτερη εξυπηρέτηση των χρηστών του Ε.Κ.Π.Α. από το Κ.ΛΕΙ.ΔΙ. καθώς και για την καλύτερη διαχείριση των αιτημάτων θα αναπτυχθεί η υπηρεσία Call Center. Το Σύστημα Εξυπηρέτησης Πελατών Call Center θα πρέπει να είναι συμβατό με το σύστημα τηλεφωνίας IP και θα υλοποιηθεί σε υποδομή αποθηκευτικού χώρου και εικονικών μηχανών τύπου LINUX KVM ή VMWARE ESXi (free edition) του Ε.Κ.Π.Α. Επιπλέον θα πρέπει να υλοποιεί τις λειτουργίες που αναφέρονται στον σχετικό πίνακα συμμόρφωσης.

Λογισμικό Ενοποιημένων Υπηρεσιών και Συνεργατικότητα για το τερματικό του χρήστη

Για την υπηρεσία ενοποίησης και διασύνδεσης με το σύστημα ηλεκτρονικής παρουσίας και άμεσου μηνύματος απαιτείται λογισμικό που εγκαθίσταται στον ηλεκτρονικό υπολογιστή, στο smartphone ή στο tablet του χρήστη του συστήματος τηλεφωνίας IP και πρέπει να υλοποιεί τις λειτουργίες και τα χαρακτηριστικά που αναφέρονται στο σχετικό πίνακα συμμόρφωσης.

Πύλη Φωνής

Για τη διασύνδεση του συστήματος τηλεφωνίας IP με την υφιστάμενη υποδομή καθώς και με το δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο θα απαιτηθεί μία πύλη φωνής, η οποία θα διαθέτει τέσσερις πόρτες E1 με τα χαρακτηριστικά που περιγράφονται στον σχετικό πίνακα συμμόρφωσης. Η απαιτούμενη Πύλη Φωνής θα πρέπει να διαχειρίζεται από το λογισμικό CISCO Prime Infrastructure.

Τηλεφωνικές Συσκευές IP τύπου A

Με την ανάπτυξη της υποδομής τηλεφωνίας IP θα απαιτηθεί και η προμήθεια τηλεφωνικών συσκευών IP τύπου A με σκοπό να εξυπηρετηθούν οι χρήστες των κτιρίων ΚΛ.ΕΙ.ΔΙ, Τμήματος Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών και Πύλης. Οι τηλεφωνικές συσκευές IP τύπου A θα πρέπει να υλοποιούν τις λειτουργίες και τα χαρακτηριστικά που αναφέρονται στο σχετικό πίνακα συμμόρφωσης.

Τηλεφωνικές Συσκευές IP τύπου B

Με την ανάπτυξη της υποδομής τηλεφωνίας IP θα απαιτηθεί και η προμήθεια τηλεφωνικών συσκευών IP τύπου B με σκοπό να εξυπηρετηθούν οι χρήστες των κοινόχρηστων χώρων των κτιρίων ΚΛ.ΕΙ.ΔΙ, Τμήματος Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών και Πύλης. Οι τηλεφωνικές συσκευές IP τύπου B θα πρέπει να υλοποιούν τις λειτουργίες και τα χαρακτηριστικά που αναφέρονται στο σχετικό πίνακα συμμόρφωσης.

Τηλεφωνικοί Προσαρμογείς Δικτύου για την υποστήριξη αναλογικών συσκευών ή συσκευών τηλεομοιοτυπίας (fax)

Με την ανάπτυξη της υποδομής τηλεφωνίας IP θα απαιτηθεί και η προμήθεια μερικών τηλεφωνικών προσαρμογέων δικτύου για την υποστήριξη αναλογικών συσκευών ή συσκευών fax δύο πορτών με σκοπό να εξυπηρετηθούν τα fax, τα modem ελέγχου, οι συναγερμοί, οι ανελκυστήρες, οι μετρητές ηλεκτρικής ενέργειας κ.τ.λ των κτιρίων ΚΛ.ΕΙ.ΔΙ, Τμήματος Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών και Πύλης. Οι τηλεφωνικοί προσαρμογείς δικτύου για την υποστήριξη αναλογικών συσκευών ή συσκευών fax δύο πορτών θα πρέπει να υλοποιούν τις λειτουργίες και τα χαρακτηριστικά που αναφέρονται στο σχετικό πίνακα συμμόρφωσης.

Αναλογικές Τηλεφωνικές Συσκευές

Για την κάλυψη νέων τηλεφωνικών συνδέσεων ή την αντιμετώπιση βλαβών στην υφιστάμενη υποδομή τηλεφωνίας του Ε.Κ.Π.Α. απαιτείται η προμήθεια 160 αναλογικών συσκευών. Οι αναλογικές τηλεφωνικές συσκευές θα πρέπει να διαθέτουν τα χαρακτηριστικά που αναφέρονται στο σχετικό πίνακα συμμόρφωσης.

Εξοπλισμός Διασύνδεσης του Τ/Κ του Αττικού Νοσοκομείου με το Δίκτυο Φωνής του Ε.Κ.Π.Α.

Για τη διασύνδεση του τηλεφωνικού κέντρου του Αττικού Νοσοκομείου με την υφιστάμενη υποδομή τηλεφωνίας του Ε.Κ.Π.Α. απαιτείται η προμήθεια ενός ζεύγους πυλών πρόσβασης TDM over IP (ενδεικτικά αναφέρεται ο εξοπλισμός IPmux-2L της κατασκευάστριας εταιρείας RAD ή ισοδύναμος). Ο εξοπλισμός διασύνδεσης θα πρέπει να διαθέτει τα χαρακτηριστικά που αναφέρονται στο σχετικό πίνακα συμμόρφωσης.

Πίνακες Συμμόρφωσης

(Σε ορισμένα σημεία στις τεχνικές προδιαγραφές που ακολουθούν και όπου δεν είναι εφικτή η πλήρης τεχνική περιγραφή των ζητούμενων λειτουργικών χαρακτηριστικών αναφέρονται ενδεικτικά συγκεκριμένα προϊόντα ή εμπορικά σήματα. Στις περιπτώσεις αυτές τα ζητούμενα προϊόντα είναι απλώς αντίστοιχα ή ισοδύναμα των ενδεικτικώς αναφερομένων. Οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς μπορούν να υποβάλλουν προσφορές για αντίστοιχα προϊόντα τεκμηριώνοντας με τον καλύτερο κατά την κρίση τους τρόπο την αντιστοιχία)

Τμήμα / Ομάδα 1

ΜΕΤΑΓΩΓΟΙ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ
Τύπος Α, ΑΡΘΡΩΤΟΙ ΜΕΤΑΓΩΓΟΙ

Μεταγωγός Τύπου Α				
α/α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ		
	Τεχνικά Χαρακτηριστικά	Υποχρ/κή Απαιτήση	Απάντηση προμ/τή	Παρα/μπή
1.	Μεταγωγός Τύπου Α			
	ΓΕΝΙΚΑ			
1.1.	Αριθμός ζητούμενων μονάδων	5		
1.2.	Να αναφερθεί κατασκευαστής και μοντέλο	ΝΑΙ		
	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
1.3.	Αρθρωτή (Modular) αρχιτεκτονική με δυνατότητα επέκτασης με την προσθήκη καρτών	ΝΑΙ		
1.4.	Τουλάχιστον επτά (7) υποδοχές επέκτασης εκ των οποίων τουλάχιστον πέντε (5) θα είναι διαθέσιμες για δικτυακές θύρες	ΝΑΙ		
1.5.	Παρεχόμενες κάρτες επέκτασης 48 διεπαφών 10/100/1000BaseT με ικανότητα Universal PoE	≥ 16		
1.6.	Κεντρικός Ελεγκτής με QSFP ports ταχύτητας 40 Gbps	≥ 2		
1.7.	Αριθμός θυρών 10 Gigabit Ethernet, οι οποίες να μπορούν να υποστηρίξουν τα πρωτόκολλα 10GBASE-SR, 10GBASE-LRM, 10GBASE-LR, 10GBASE-ER, 10GBASE-AOC5M, SFP-H10GB-CU1M SFP-H10GB-CU3M, GLC-T, GLC-TE, GLC-SX-MM, GLC-LH-SM, GLC-SX-MMD, GLC-LH-SMD με απλή αλλαγή μετατροπέα	≥ 8		
1.8.	Παροχή διπλών επεξεργαστών δρομολόγησης ώστε να μην διακόπτεται η λειτουργία του δρομολογητή σε περίπτωση βλάβης οποιουδήποτε εκ των δύο	ΝΑΙ		
1.9.	Μέγιστο εύρος ζώνης ανά slot	≥ 80 Gbps		
1.10.	Εύρος ζώνης εσωτερικού διαύλου επικοινωνίας	≥ 1.44 Tbps		
1.11.	Ικανότητα Μεταγωγής πακέτων σε pps (ipv4)	≥ 900 Mpps		
1.12.	Ικανότητα Μεταγωγής πακέτων σε pps (ipv6)	≥ 450 Mpps		
1.13.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου IEEE 802.3BT σε όλες τις διεπαφές χρήστη	ΝΑΙ		
1.14.	Αριθμός προσφερόμενων θυρών 100/100/1000 BaseT με υποστήριξη PoE 802.1BT	≥ 240		
1.15.	Αριθμός ipv4 Flows σε Line Rate Flexible NetFlow	≥ 384000		
1.16.	Αριθμός ipv6 Flows σε Line Rate Flexible NetFlow	≥ 192000		

Μεταγωγός Τύπου Α				
α/α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ		
	Τεχνικά Χαρακτηριστικά	Υποχρ/κή Απαίτηση	Απάντηση προμ/τή	Παρα/μπή
1.17.	Λειτουργικό Σύστημα με δυνατότητα φιλοξενίας container-based εφαρμογών & python scripting	NAI		
1.18.	Δυνατότητα υλοποίησης MACSEC-256 σε hardware	NAI		
1.19.	Υποστήριξη ενσωματωμένου RFID Tag για αποτελεσματικό inventory	NAI		
1.20.	Υποστήριξη ασύρματης διαχείρισης μέσω Bluetooth , χρησιμοποιώντας εξωτερικό bluetooth dongle 3ου κατασκευαστή	NAI		
1.21.	Blue Beacon για εύκολο εντοπισμό κάρτας που να αναβοσβήνει μετά από εντολή του διαχειριστή, ώστε η κάρτα να αναγνωρίζεται από τον τοπικό τεχνικό	NAI		
1.22.	Ελάχιστος αριθμός υποστηριζόμενων MAC διευθύνσεων	≥ 64.000		
1.23.	Να διαθέτει σύγχρονη θύρα για in band διαχείριση (Configuration & Management) ταχύτητας	≥1000 Mbps		
1.24.	Συνολικός αριθμός IPV4 routes	≥ 112000		
1.25.	Συνολικός αριθμός IPV6 routes	≥ 56000		
1.26.	Multicast Routes	≥ 16000		
1.27.	Υποστήριξη Jumbo Frames 9216 bytes	NAI		
1.28.	Αριθμός υποστηριζόμενων VLANs	≥ 4000		
1.29.	Τροφοδοτικά σε redundancy N+1	NAI		
1.30.	Τροφοδοτικά σε redundancy N+N	NAI		
1.31.	Τροφοδοτικά σε Combined Mode	NAI		
1.32.	Ανεμιστήρες σε redundancy N+1	NAI		
1.33.	Υποστήριξη SNMP, SNMP v2c και SNMP v3	NAI		
1.34.	Υποστήριξη NETCONF RFC 6241 με χρήση μοντέλων YANG για έλεγχο/προγραμματισμό από κεντρικά εργαλεία αυτοματισμού ελεγκτών SDN	NAI		
1.35.	Υποστήριξη YANG data modeling, RFC 6020	NAI		
1.36.	Υποστήριξη τηλεμετρίας με βάση το IETF YANG models	NAI		
1.37.	Υποστήριξη NETCONF,	NAI		
1.38.	Application Hosting με χρήση Linux Containers τύπου LXC	NAI		
1.39.	Υποστήριξη τοπικής εκτέλεσης εντολών και προγραμμάτων Linux	NAI		
1.40.	Υποστήριξη τοπικής εκτέλεσης Python Scripts	NAI		
1.41.	Εγγενής Υποστήριξη Wireless Controller	NAI		
1.42.	Τηλεμετρία οδηγούμενη από το υλικό (Model-driven telemetry) έτσι ώστε δεδομένα ελέγχου να στέλνονται από το μεταγωγό σε κάποιον αποδέκτη (μέσω συνδρομής σε ένα data set ενός μοντέλου YANG)	NAI		

Μεταγωγός Τύπου Α				
α/α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ		
	Τεχνικά Χαρακτηριστικά	Υποχρ/κή Απαιτήση	Απάντηση προμ/τή	Παρα/μπή
1.43.	Ταυτόχρονα SPAN sessions (bidirectional)	≥ 8		
1.44.	Υποστήριξη του πρωτοκόλλου IEEE 802.1d (Spanning Tree Protocol)	NAI		
1.45.	Υποστήριξη IEEE 802.1d ανά VLAN έτσι ώστε ανά φυσική σύνδεση να μπορούν να συνυπάρχουν πολλαπλά instances του 802.1d αλγορίθμου.	NAI		
1.46.	Υποστήριξη 802.1w, για ταχεία σύγκλιση σε περίπτωση αστοχίας του STP ανεξάρτητα με την παραμετροποίηση των timers.	NAI		
1.47.	Υποστήριξη 802.1s, ώστε να μπορεί να επιτευχθεί L2 load balancing με τη χρήση διαφορετικού STP για κάθε VLAN	NAI		
1.48.	Υποστήριξη VTP v3 ή ισοδύναμου και πλήρη συμβατότητα διαχείρισης VLANs από το κεντρικό μεταγωγέα Cisco 6500-SUP720 VSS του ΕΚΠΑ	NAI		
1.49.	Πρόσβαση με χρήση συνθηματικών (passwords)	NAI		
1.50.	Υποστήριξη IEEE 802.1x	NAI		
1.51.	Υποστήριξη ρύθμισης των θυρών ώστε να επιτρέπουν πρόσβαση μόνο σε συγκεκριμένους σταθμούς εργασίας ανάλογα με την MAC address που έχουν	NAI		
1.52.	Υποστήριξη εκλογής ρίζας από το spanning-tree πρωτόκολλο μεταξύ δεδομένων ελεγχόμενων συσκευών	NAI		
1.53.	Δυνατότητα προστασίας από επιθέσεις IP Spoofing και στο MAC address table.	NAI		
1.54.	Υποστήριξη δυναμικού ARP inspection	NAI		
1.55.	Υποστήριξη φιλτραρίσματος της unicast κίνησης σε επίπεδο MAC διεύθυνσης.	NAI		
1.56.	Υποστήριξη επικοινωνίας με RADIUS ή/και TACACS+ για πιστοποίηση χρηστών	NAI		
1.57.	Υποστήριξη ενσωματωμένου SSH Client και λειτουργίας SSH Server	NAI		
1.58.	Υποστήριξη 802.1p Class of Service (CoS) prioritization και IP DSCP (Differentiated Service Code Point).	NAI		
1.59.	Υποστήριξη Strict Priority Queuing	NAI		
1.60.	Υποστήριξη για μέχρι οκτώ ουρές προτεραιοτήτων ανά θύρα	NAI		
1.61.	Υποστήριξη διαμόρφωσης προτεραιοτήτων ανά θύρα	NAI		
1.62.	Υποστήριξη κατηγοριοποίησης (classification) και σήμανσης (marking) των πακέτων, βάση DSCP & IP ToS field στην κίνηση κάθε θύρας	NAI		
1.63.	Υποστήριξη κατηγοριοποίησης (classification)	NAI		

Μεταγωγός Τύπου Α				
α/α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ		
	Τεχνικά Χαρακτηριστικά	Υποχρ/κή Απαιτήση	Απάντηση προμ/τή	Παρα/μπή
	και σήμανσης (marking) των πακέτων με βάση χαρακτηριστικά του πακέτου στα επίπεδα 3 ή 4.			
1.64.	Υποστήριξη εφαρμογής πολιτικής προτεραιοτήτων με βάση χαρακτηριστικά του πακέτου στα επίπεδα 3 ή 4.	NAI		
1.65.	RMON (alarms & events)	NAI		
1.66.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου Secure Shell SSH	NAI		
1.67.	Υποστήριξη αναπαραγωγής της κίνησης που στέλνεται ή λαμβάνεται από μία ή περισσότερες θύρες ή VLANs, σε μία θύρα στον μεταγωγέα (SPAN/Monitoring port).	NAI		
1.68.	Υποστήριξη Network Time Protocol (NTP)	NAI		
1.69.	Πλήρη συμβατότητα σε επίπεδο παρακολούθησης, διαχείρισης και αναβαθμίσεων με το σύστημα διαχείρισης Cisco Prime Infrastructure από την έκδοση του συστήματος που θα είναι διαθέσιμη τη στιγμή της προμήθειας. Να προσφερθούν οι κατάλληλες άδειες.	NAI		
1.70.	Υποστήριξη εν λειτουργία αντικατάστασης δικτυακών καρτών	NAI		
1.71.	Υποστήριξη IEEE 802.3az EEE (Energy Efficient Ethernet) για εξοικονόμηση ενέργειας	NAI		
1.72.	Διπλά τροφοδοτικά για εφεδρεία στην παροχή ρεύματος	≥3200 Watt AC		
1.73.	Υποστήριξη VRRP	NAI		
1.74.	IEC 60950	NAI		
1.75.	FCC 15 Class A	NAI		
1.76.	VCCI Class A	NAI		
1.77.	CISPR22	NAI		

ΜΕΤΑΓΩΓΟΙ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ
Τύπος Β, Μη ΑΡΘΡΩΤΟΙ ΜΕΤΑΓΩΓΟΙ

α/α	Μεταγωγός Τύπου Β			
	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ		
	Τεχνικά Χαρακτηριστικά	Υποχρ/κή Απαίτηση	Απάντηση προμ/τή	Παρα/μπή
2.	Μεταγωγός Τύπου Β			
	ΓΕΝΙΚΑ			
2.1.	Αριθμός ζητούμενων μονάδων	2		
2.2.	Να αναφερθεί κατασκευαστής και μοντέλο	NAI		
	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
2.3.	Υποστήριξη stacking	NAI		
2.4.	Ελάχιστη ταχύτητα διαύλου Stacking	≥ 480 Gbps		
2.5.	Ελάχιστος αριθμός υποστηριζόμενων μεταγωγών σε ένα stack	≥ 8		
2.6.	Ελάχιστος χρόνος μετάπτωσης, Non-Stop Forwarding και Statefull Switch Over, σε περίπτωση βλάβης σε ένα μέλος του stack	≤ 50ms		
2.7.	Συμπαγής μηχανική σχεδίαση με απαίτηση χώρου στο ικρίωμα 1 RU	NAI		
2.8.	Υποστήριξη κύριου και εφεδρικού ανεμιστήρα ψύξης	NAI		
2.9.	Υποστήριξη και προσφορά διπλών τροφοδοτικών	NAI		
2.10.	Κατανάλωση ενέργειας σε Watt, σε κατάσταση πλήρους φορτίου (χωρίς χρήση PoE)	≤ 130 Watt		
2.11.	Ελάχιστη θερμοκρασία λειτουργίας	≤ -5oC		
2.12.	Μέγιστη θερμοκρασία λειτουργίας	≥ 45oC		
2.13.	Ελάχιστη υγρασία λειτουργίας	≤ 5%		
2.14.	Μέγιστη υγρασία λειτουργίας	≥ 90%		
2.15.	Ελάχιστο συνολικό Throughput του κόμβου	≥ 190 Mpps		
2.16.	Ελάχιστη ταχύτητα μεταγωγής δεδομένων	≥ 120 Gbps		
2.17.	Προσφερόμενη Μνήμη DRAM	≥ 8 GB		
2.18.	Μέγιστη υποστηριζόμενη Μνήμη DRAM (GB)	Να αναφερθεί		
2.19.	Ελάχιστος αριθμός υποστηριζόμενων MAC διευθύνσεων	≥ 30.000		
2.20.	Ελάχιστος αριθμός υποστηριζόμενων IPv4 routes	≥ 30.000		
2.21.	Ελάχιστος αριθμός υποστηριζόμενων IPv6 routes	≥ 15.000		
2.22.	Ελάχιστος αριθμός υποστηριζόμενων Multicast routes	≥ 8.000		
2.23.	Ελάχιστος αριθμός υποστηριζόμενων Quality of Service (QoS) εγγραφών	≥ 5.000		
2.24.	Ελάχιστος αριθμός υποστηριζόμενων QoS queues ανά θύρα	≥ 8		
2.25.	Ελάχιστος αριθμός υποστηριζόμενων Access List (ACL) εγγραφών	≥ 5.000		

Μεταγωγός Τύπου Β					
α/α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ		ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ		
	Τεχνικά Χαρακτηριστικά		Υποχρ/κή Απαιτήση	Απάντηση προμ/τή	Παρα/μπή
2.26.	Ελάχιστο μέγεθος packet buffer		≥ 16 MB		
2.27.	Ελάχιστος αριθμός υποστηριζόμενων VLANs		≥ 4000		
2.28.	Ελάχιστος αριθμός υποστηριζόμενων Switched Virtual Interfaces (SVIs)		≥ 128		
2.29.	Ελάχιστος αριθμός υποστηριζόμενων Flexible Netflow εγγραφών		≥ 60.000		
2.30.	Να διαθέτει τουλάχιστον σαράντα οκτώ (48) Switched θύρες Gigabit Ethernet 10/100/1000		NAI		
2.31.	PoE 802.1at		NAI		
2.32.	Διαθέσιμη ενέργεια PoE για το σύνολο των θυρών		≥ 430 Watt		
2.33.	IEEE 802.3 10BASE-T		NAI		
2.34.	IEEE 802.3u 100BASE-TX		NAI		
2.35.	IEEE 802.3ab 1000BASE-T		NAI		
2.36.	IEEE 802.3z 1000BASE-X		NAI		
2.37.	Να διαθέτει τουλάχιστον τέσσερις (4) Gigabit Ethernet οι οποίες να μπορούν να υποστηρίξουν τα πρωτόκολλα 1000BaseT, 1000BaseSX, 1000BaseLX/LH, 1000Base-DWDM, 1000Base-CWDM και 1000BaseZX με απλή αλλαγή μετατροπέα τύπου SFP.		NAI		
2.38.	Να διαθέτει ασύγχρονη θύρα για out of band διαχείριση (Configuration & Management). Η πρόσβαση θα πρέπει να προστατεύεται με χρήση κωδικού (password)		NAI		
2.39.	Υποστήριξη IEEE 802.1q VLANs		NAI		
2.40.	Υποστήριξη προσθήκης και διαμόρφωσης VLAN χωρίς επανεκκίνηση του μεταγωγέα		NAI		
2.41.	Υποστήριξη ένταξης σε ομάδα μεταγωγέων με στόχο την ανταλλαγή και διαμοιρασμό πληροφοριών για VLANs.		NAI		
2.42.	Υποστήριξη αυτόματου εντοπισμού λοιπών ομοειδών μεταγωγέων στην τοπολογία του δικτύου		NAI		
2.43.	Υποστήριξη Voice VLAN				
2.44.	Υποστήριξη Private VLAN (PVLAN)		NAI		
2.45.	Υποστήριξη Q-in-Q				
2.46.	Υποστήριξη IEEE 802.1d Spanning Tree Protocol		NAI		
2.47.	Υποστήριξη IEEE 802.1s Multiple Spanning Tree Protocol (MSTP)		NAI		
2.48.	Υποστήριξη IEEE 802.1w Rapid Reconfiguration of Spanning Tree		NAI		
2.49.	Υποστήριξη IEEE 802.1w ανά VLAN έτσι ώστε ανά φυσική σύνδεση να μπορούν να συνυπάρχουν πολλαπλά instances του 802.1w αλγορίθμου.		NAI		
2.50.	Υποστήριξη IEEE 802.1ad Link Aggregation Control Protocol (LACP)		NAI		

Μεταγωγός Τύπου Β				
α/α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ		
	Τεχνικά Χαρακτηριστικά	Υποχρ/κή Απαίτηση	Απάντηση προμ/τή	Παρα/μπή
2.51.	Υποστήριξη συνδυασμού ως και οκτώ θυρών Gigabit Ethernet σε μια λογική σύνδεση ταχύτητας τουλάχιστον 8 Gbps Full duplex	NAI		
2.52.	Υποστήριξη IEEE 802.3az EEE (Energy Efficient Ethernet) για εξοικονόμηση ενέργειας	NAI		
2.53.	Υποστήριξη IEEE 802.1AB Link Layer Discovery Protocol (LLDP)	NAI		
2.54.	Υποστήριξη VTP v3 ή ισοδύναμου και πλήρη συμβατότητα διαχείρισης VLANs από το κεντρικό μεταγωγέα Cisco 6500-SUP720 VSS του ΕΚΠΑ	NAI		
2.55.	Υποστήριξη Jumbo frames	≥ 9100 bytes		
2.56.	Υποστήριξη DHCP server	NAI		
2.57.	Υποστήριξη εν λειτουργία αντικατάστασης τροφοδοσίας 220V AC	NAI		
2.58.	Υποστήριξη αδιάλειπτης παροχής ενέργειας στις θύρες PoE κατά την επανεκκίνηση του μεταγωγέα	NAI		
2.59.	FCC Part 15 (CFR 47) Class A	NAI		
2.60.	VCCI Class A	NAI		
2.61.	CISPR22	NAI		
2.62.	IEC 60950-1, CE Marking	NAI		
2.63.	Υποστήριξη SNMP v3 και SNMP over IPv6	NAI		
2.64.	Υποστήριξη RMON alarms και events	NAI		
2.65.	Υποστήριξη ενσωματωμένου SSH v2 Client και λειτουργίας SSH v2 Server	NAI		
2.66.	Υποστήριξη SSH over IPv6			
2.67.	Υποστήριξη αναπαραγωγής της κίνησης που στέλνεται ή λαμβάνεται από μία ή περισσότερες θύρες ή VLANs, σε μία θύρα στον μεταγωγέα (SPAN/Monitoring port).	NAI		
2.68.	Υποστήριξη αναπαραγωγής της κίνησης που στέλνεται ή λαμβάνεται από μία ή περισσότερες θύρες ή VLANs, σε μία θύρα διαφορετικού/απομακρυσμένου μεταγωγέα (Remote SPAN)	NAI		
2.69.	Υποστήριξη Network Time Protocol (NTP)	NAI		
2.70.	Υποστήριξη διαχείρισης τοπικά μέσω command line interface	NAI		
2.71.	Υποστήριξη διαχείρισης ασύρματα μέσω bluetooth , χρησιμοποιώντας εξωτερικό bluetooth dongle 3ου κατασκευαστή	NAI		
2.72.	Υποστήριξη ενσωματωμένου RFID Tag	NAI		
2.73.	Blue Beacon για εύκολο εντοπισμό κάρτας που να αναβοσβήνει μετά από εντολή του διαχειριστή, ώστε η κάρτα να αναγνωρίζεται από τον τοπικό τεχνικό	NAI		
2.74.	Υποστήριξη YANG data modeling, RFC 6020	NAI		
2.75.	Τηλεμετρία οδηγούμενη από το υλικό (Model-	NAI		

Μεταγωγός Τύπου Β				
α/α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ		
	Τεχνικά Χαρακτηριστικά	Υποχρ/κή Απαιτήση	Απάντηση προμ/τή	Παρα/μπή
	driven telemetry) έτσι ώστε δεδομένα ελέγχου να στέλνονται από το μεταγωγό σε κάποιον αποδέκτη (μέσω συνδρομής σε ένα data set ενός μοντέλου YANG)			
2.76.	Υποστήριξη NETCONF RFC 6241 με χρήση μοντέλων YANG για έλεγχο/προγραμματισμό από κεντρικά εργαλεία αυτοματισμού ελεγκτών SDN	NAI		
2.77.	Application Hosting με χρήση Linux Containers τύπου LXC	NAI		
2.78.	Υποστήριξη τοπικής εκτέλεσης εντολών και προγραμμάτων Linux	NAI		
2.79.	Υποστήριξη τοπικής εκτέλεσης Python Scripts	NAI		
2.80.	Υποστήριξη 802.1p Class of Service (CoS) prioritization και IP DSCP (Differentiated Service Code Point).	NAI		
2.81.	Υποστήριξη Weighted Random Early Detection (WRED)	NAI		
2.82.	Υποστήριξη Strict Priority Queuing	NAI		
2.83.	Υποστήριξη διαμόρφωσης προτεραιοτήτων ανά θύρα	NAI		
2.84.	Υποστήριξη περιορισμού κίνησης ανά θύρα και είδος κίνησης (CIR)	NAI		
2.85.	Υποστήριξη κατηγοριοποίησης (classification) και σήμανσης (marking) των πακέτων, βάση DSCP & IP ToS field στην κίνηση κάθε θύρας	NAI		
2.86.	Υποστήριξη κατηγοριοποίησης (classification) και σήμανσης (marking) των πακέτων με βάση χαρακτηριστικά του πακέτου στα επίπεδα 3 ή 4.	NAI		
2.87.	Υποστήριξη εφαρμογής πολιτικής προτεραιοτήτων με βάση χαρακτηριστικά του πακέτου στα επίπεδα 3 ή 4.	NAI		
2.88.	Πλήρη συμβατότητα σε επίπεδο παρακολούθησης, διαχείρισης και αναβαθμίσεων με το σύστημα διαχείρισης Cisco Prime Infrastructure από την έκδοση του συστήματος που θα είναι διαθέσιμη τη στιγμή της προμήθειας. Να προσφερθούν οι κατάλληλες άδειες.	NAI		

ΑΣΥΡΜΑΤΑ ΣΗΜΕΙΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ (Access Points)

α/α	Ασύρματα Σημεία Πρόσβασης			
	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ		ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	
	Τεχνικά Χαρακτηριστικά	Υποχρ/κή Απαιτήση	Απάντηση προμ/τή	Παρα/μπή
3.	Ασύρματα Σημεία Πρόσβασης - Access Points			
	ΓΕΝΙΚΑ			
3.1.	Αριθμός ζητούμενων μονάδων	30		
3.2.	Να αναφερθεί κατασκευαστής και μοντέλο	NAI		
	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
3.3.	Να διαθέτει διπλά radios για πλήρη υποστήριξη των συχνοτήτων 2.4GHz και 5GHz ταυτόχρονα	NAI		
3.4.	Να διαθέτει μία θύρα Gigabit Ethernet (10/100/1000Mbps autosensing) RJ 45 η οποία να έχει δυνατότητα για τροφοδοσία πάνω από το Ethernet	NAI		
3.5.	Να διαθέτει μία επιπλέον θύρα τοπικής διαχείρισης (console port)	NAI		
3.6.	Να διαθέτει θύρα USB 2.0	NAI		
3.7.	Ύπαρξη διαγνωστικών λυχνιών για οπτική διάγνωση καλής λειτουργίας	NAI		
3.8.	Υποστηριζόμενη μνήμη DRAM	≥ 1 GB		
3.9.	Υποστηριζόμενη μνήμη FLASH	≥ 256 MB		
3.10.	Υποστήριξη προτύπων 802.11a/g/n για ασύρματη δικτύωση στα 2.4GHz και 5GHz ταυτόχρονα	NAI		
3.11.	Υποστήριξη προτύπου 802.11ac Wave2 για ασύρματη δικτύωση υψηλών ταχυτήτων στα 5GHz	NAI		
3.12.	Δυνατότητα συνολικού data rate τουλάχιστον ενός (1) Gbps με ταυτόχρονη χρήση των 2.4GHz και 5GHz συχνοτήτων.	NAI		
3.13.	Υποστήριξη τουλάχιστον δεκατριών (13) συχνοτικών καναλιών μετάδοσης στο πεδίο των 2.4GHz, από τα οποία τουλάχιστον τα 3 να είναι πλήρως ανεξάρτητα βάση προτύπου 802.11g/n	NAI		
3.14.	Υποστήριξη τουλάχιστον οκτώ (8) συχνοτικά ανεξάρτητων καναλιών μετάδοσης στο πεδίο των 5.15 – 5.35 GHz βάση προτύπου 802.11a	NAI		
3.15.	Υποστήριξη τουλάχιστον οκτώ (8) συχνοτικά ανεξάρτητων καναλιών μετάδοσης στο πεδίο των 5.470 – 5.725 GHz, βάση προτύπου 802.11a με υποστήριξη DFS (Dynamic Frequency Selection)	NAI		
3.16.	Ευαισθησία λήψης (receive sensitivity) @ 54 Mbps τόσο στα 2.4 GHz όσο και στα 5 GHz, ίση ή καλύτερη από	-79dBm		
3.17.	Υποστήριξη διαμόρφωσης της ισχύος	NAI		

Ασύρματα Σημεία Πρόσβασης				
α/α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ		
	Τεχνικά Χαρακτηριστικά	Υποχρ/κή Απαιτήση	Απάντηση προμ/τή	Παρα/μπή
	μετάδοσης με τουλάχιστον 5 διαφορετικές διαβαθμίσεις τόσο στα 2.4 GHz όσο και στα 5GHz. Να αναφερθούν όλες οι διαβαθμίσεις που υποστηρίζονται			
3.18.	Υποστήριξη τεχνολογίας 3x3 MIMO (multiple-inputs, multiple-outputs) με τουλάχιστον δύο (2) spatial streams και MRC (Maximal Radio Combining) τόσο για το πρότυπο 802.11n όσο και για το πρότυπο 802.11ac	NAI		
3.19.	Υποστήριξη 20MHz και 40MHz καναλιών βάση προτύπου 802.11n	NAI		
3.20.	Υποστήριξη 20MHz, 40MHz και 80MHz καναλιών βάση προτύπου 802.11ac	NAI		
3.21.	Υποστήριξη Beamforming για την βέλτιστη απόδοση επικοινωνίας των 802.11ac clients	NAI		
3.22.	Υποστήριξη Packet Aggregation A-MPDU (Tx/Rx) και A-MSDU (TX/Rx) τόσο για το πρότυπο 802.11n όσο και για το πρότυπο 802.11ac	NAI		
3.23.	Υποστήριξη Cyclic Shift Diversity (CSD) τεχνικής διαμόρφωσης σήματος τόσο για το πρότυπο 802.11n όσο και για το πρότυπο 802.11ac	NAI		
3.24.	Υποστήριξη Wi-Fi Multimedia	NAI		
3.25.	Υποστήριξη προτύπων IEEE 802.11d και 802.11h	NAI		
3.26.	Υποστήριξη λειτουργίας ως ασύρματου ελεγκτή πρόσβασης με δυνατότητα διαχείρισης για τουλάχιστον είκοσι πέντε (25) ασύρματα σημεία πρόσβασης ταυτόχρονα	NAI		
3.27.	Υποστήριξη δημιουργίας τουλάχιστον 16 SSIDs. Κάθε SSID να μπορεί να αντιστοιχεί σε ένα VLAN	NAI		
3.28.	Υποστήριξη χαρακτηριστικών QoS (ποιότητα υπηρεσιών) για δημιουργία προτεραιοτήτων σε δεδομένα φωνής. Να αναφερθούν αυτά τα χαρακτηριστικά	NAI		
3.29.	Υποστήριξη διαφανούς μετάβασης των ασύρματων clients κατά τη μετακίνησή τους μεταξύ των σημείων πρόσβασης του δικτύου (roaming)	NAI		
3.30.	Υποστήριξη τροφοδοσίας βάση προτύπου 802.3at πάνω από σύνδεση UTP σε μεταγωγέα. Να αναφερθεί η μέγιστη κατανάλωση για πλήρη λειτουργία του ασύρματου σημείου πρόσβασης	NAI		
3.31.	Υποστήριξη τροφοδοσίας βάση του προτύπου 802.3af πάνω από σύνδεση UTP σε μεταγωγέα, με μέγιστη λήψη τροφοδοσίας	NAI		

Ασύρματα Σημεία Πρόσβασης				
α/α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ		
	Τεχνικά Χαρακτηριστικά	Υποχρ/κή Απαίτηση	Απάντηση προμ/τή	Παρα/μπή
	15.4W με πλήρη λειτουργία και των δύο radio ταυτόχρονα. Να αναφερθούν τυχόν μειώσεις στην λειτουργικότητα ή την απόδοση στην περίπτωση αυτή			
3.32.	Υποστήριξη τροφοδοσίας πάνω από καλώδιο UTP (CAT5) με χρήση συσκευής τροφοδοσίας (power injector)	NAI		
3.33.	Να φέρουν τις EN 300.328 και EN 301.893 εγκρίσεις τις Ευρωπαϊκής Ένωσης σχετικές με το radio	NAI		
3.34.	Ελάχιστη θερμοκρασία λειτουργίας	≤ 0 C		
3.35.	Μέγιστη θερμοκρασία λειτουργίας	≥ 40 C		
3.36.	Ελάχιστη υγρασία λειτουργίας	≤ 10%		
3.37.	Μέγιστη υγρασία λειτουργίας	≥ 90%		
3.38.	Υποστήριξη λειτουργιών ασφαλείας WPA και WPA2, και συμβατότητα με το πρότυπο IEEE 802.11i	NAI		
3.39.	Υποστήριξη IEEE 802.1x για πιστοποίηση χρηστών με δυνατότητα υλοποίησης των πρωτοκόλλων : EAP-FAST, EAP-TLS, PEAP και EAP SIM κατ ελάχιστον	NAI		
3.40.	Υποστήριξη κρυπτογράφησης AES	NAI		
3.41.	Υποστήριξη πιστοποίησης ασύρματων χρηστών σε συνεργασία με RADIUS και TACACS+ server	NAI		
3.42.	Υποστήριξη πιστοποίησης 802.1x ασύρματων χρηστών τοπικά (χωρίς την ανάγκη εξωτερικού AAA server) βάση προτύπου EAP-FAST	NAI		
3.43.	Υποστήριξη δημιουργίας φίλτρων για την προώθηση ή απόρριψη πακέτων τόσο πάνω από Ethernet όσο και πάνω από το RF βάση IP διεύθυνσης αποστολής/παραλήπτη, UDP/TCP port και σήμανσης DHCP	NAI		
3.44.	Υποστήριξη πολλαπλών SSIDs. Για κάθε SSID να μπορεί αν διαμορφωθεί ανεξάρτητη πολιτική πιστοποίησης χρηστών και κρυπτογράφησης δεδομένων.	NAI		
3.45.	Υποστήριξη SNMP	NAI		
3.46.	Υποστήριξη TFTP, NTP	NAI		
3.47.	Διαχείριση μέσω HTTP/HTTPS, Telnet με υποστήριξη SSHv2 (Secure Shell) με προστασία μέσω κωδικού εισόδου από οποιονδήποτε WWW Browser του δικτύου	NAI		
3.48.	Υποστήριξη διαχείρισης μέσα από CLI	NAI		
3.49.	Πλήρη συμβατότητα σε επίπεδο παρακολούθησης, διαχείρισης και αναβαθμίσεων με το σύστημα διαχείρισης	NAI		

Ασύρματα Σημεία Πρόσβασης				
α/α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ		
	Τεχνικά Χαρακτηριστικά	Υποχρ/κή Απαιτήση	Απάντηση προμ/τή	Παρα/μπή
	Cisco Prime Infrastructure από την έκδοση του συστήματος που θα είναι διαθέσιμη τη στιγμή της προμήθειας. Να προσφερθούν οι κατάλληλες άδειες.			
3.50.	Υποστήριξη δημιουργίας σελίδας εισόδου ασύρματων 'επισκεπτών' (guest login page)	ΝΑΙ		
3.51.	Συμβατό με τον υφιστάμενο ελεγκτή διαχείρισης ασύρματου δικτύου του ΕΚΠΑ (Cisco 5520)	ΝΑΙ		
3.52.	UL 60950-1, IEC 60950-1, EN 60950-1	ΝΑΙ		
3.53.	CE Mark	ΝΑΙ		
3.54.	FCC Part 15	ΝΑΙ		
3.55.	EN 301.489-1, EN 301.489-17	ΝΑΙ		
	ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ			
3.56.	Ο ανάδοχος θα πρέπει να αναλάβει τη φυσική εγκατάσταση και καλωδιακή σύνδεση των APs στη δομημένη καλωδίωση των παραπάνω κτιρίων.	ΝΑΙ		

ΟΠΤΙΚΕΣ ΖΕΥΞΕΙΣ (Laser Links)

α/α	Ζεύξεις LASER			
	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ		
	Τεχνικά Χαρακτηριστικά	Υποχρ/κή Απαιτήση	Απάντηση προμ/τή	Παρα/μπτή
4.	Κεφαλές LASER			
	ΓΕΝΙΚΑ			
4.1.	Αριθμός ζητούμενων ζευγών	2		
4.2.	Να αναφερθεί κατασκευαστής και μοντέλο	ΝΑΙ		
	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
4.3.	LASER ταχύτητας	≥100 Mbps		
4.4.	Ένα ζεύγος LASER κάλυψης απόστασης	>200μ		
4.5.	Ένα ζεύγος LASER κάλυψης απόστασης	> 85μ		
4.6.	Διεπαφή Χαλκού	≥100 Mbps		
4.7.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου SNMP	ΝΑΙ		
4.8.	Τροφοδοσία κεφαλών με τη χρήση PoE Injectors που πρέπει να περιλαμβάνονται στην προμήθεια	ΝΑΙ		
4.9.	Θερμοκρασία λειτουργίας	≤ -40°C, ≥+60°C		
4.10.	Υγρασία	95% non condensed		
4.11.	Laser head protection rating	IP65		
	ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ			
4.12.	Ο ανάδοχος θα πρέπει να αναλάβει την εγκατάσταση και σύνδεση των Laser στα εν λόγω κτίρια.	ΝΑΙ		

ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΔΙΚΤΥΟΥ (ΣΔΔ)

Σύστημα Διαχείρισης Δικτύου (ΣΔΔ)				
α/α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ		
	Τεχνικά Χαρακτηριστικά	Υποχρ/κή Απαιτήση	Απάντηση προμ/τή	Παρα/μπή
5.	Σύστημα Διαχείρισης Δικτύου (ΣΔΔ)			
	ΓΕΝΙΚΑ			
5.1.	Να αναφερθεί κατασκευαστής, ονομασία προϊόντος και έκδοση	ΝΑΙ		
	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
5.2.	Το ΣΔΔ θα είναι ενιαίο και ενοποιημένο σύστημα που θα παρέχει δυνατότητες πλήρους διαχείρισης του δικτύου και των στοιχείων του καθώς και δυνατότητες παρακολούθησης και διασφάλισης των αλλαγών με βάση πρότυπα συμμόρφωσης. Θα διαθέτει αυτοματοποιημένους μηχανισμούς εγκατάστασης των δικτυακών συσκευών και των υπηρεσιών δικτύου και μηχανισμούς που θα βοηθούν στην γρήγορη επίλυση των προβλημάτων που επηρεάζουν τους τελικούς χρήστες, ελαχιστοποιώντας έτσι το χρόνο που απαιτείται για την διαχείριση του υφιστάμενου δικτύου	ΝΑΙ		
5.3.	Για την άμεση εγκατάσταση των δικτυακών συσκευών Cisco με βάση την αρχιτεκτονική και το σχεδιασμό του δικτύου το ΣΔΔ θα πρέπει να υποστηρίζει εγγενώς τεχνολογίες, όπως τα καταμεμημένα ασύρματα με εναρμονισμένη πρόσβαση (Distributed Wireless with Converged Access), την αναγνώριση και έλεγχο εφαρμογών (AVC), τα Zone-Based Firewall, το Cisco TrustSec® 2.0 αλλά και τα ευφυή δίκτυα τύπου iWAN (Intelligent WAN)	ΝΑΙ		
5.4.	Το ΣΔΔ πρέπει να διαθέτει δυνατότητες πλήρους αξιοποίησης των ενσωματωμένων στις συσκευές δικτύου πρωτοκόλλων και μηχανισμών για να προβάλλει, να εφαρμόζει και να βελτιστοποιεί τις πολιτικές λειτουργίας του δικτύου με τρόπο διάφανο και απλό στη χρήση. Οι τεχνολογίες και τα πρωτόκολλα που ζητείται να υποστηρίζονται εγγενώς είναι: Simple Network Management Protocol (SNMP), NetFlow, Network-Based Application Recognition 2 (NBAR2)	ΝΑΙ		
5.5.	Το ΣΔΔ πρέπει να έχει δυνατότητα εκτεταμένης καταγραφής των συνδέσεων και της χρήσης του ασύρματου δικτύου με την καλύτερη αξιοποίηση των στοιχείων που συλλέγει. Απαιτείται η υποστήριξη του	ΝΑΙ		

Σύστημα Διαχείρισης Δικτύου (ΣΔΔ)				
α/α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ		
	Τεχνικά Χαρακτηριστικά	Υποχρ/κή Απαιτήση	Απάντηση προμ/τή	Παρα/μπή
	802.11ac, η συσχέτιση των πληροφοριών πρόσβασης στο ασύρματο και στο ενσύρματο δίκτυο ανά χρήστη, η ενοποιημένη παρακολούθηση των προσβάσεων, η χαρτογράφηση της πρόσβασης ανά περιοχές, η παρακολούθηση των παρεμβολών ανά τοποθεσία και των προσπαθειών παρεμβάσεων. Επιπλέον ζητείται η δυνατότητα άμεσης διασύνδεσης με: την τεχνολογία Cisco Identity Services Engine (ISE) για την ενσωμάτωση ασφάλειας και την εφαρμογή πολιτικών λειτουργίας και επίλυσης προβλημάτων αλλά και με τις τεχνολογίες Cisco Mobility Services Engine (MSE) και Cisco CleanAir®			
5.6.	Το ΣΔΔ θα πρέπει να διαθέτει σύγχρονη, λειτουργική και αποτελεσματική διεπαφή χρήστη για επιπλέον πρόσβαση από φορητές συσκευές (HTML 5.0) που θα διευκολύνει τον διαχειριστή στον προσδιορισμό των συμβάντων στο δίκτυο και θα του δίνει την δυνατότητα γρήγορου προσδιορισμού της αιτίας των δυσλειτουργιών για την άμεση αποκατάστασή τους. Επιπλέον θα διαθέτει ενσωματωμένο μηχανισμό συμμόρφωσης της παραμετροποίησης των δικτυακών συσκευών που θα δίνει τη δυνατότητα στους διαχειριστές να διενεργούν προγραμματισμένους ελέγχους	NAI		
5.7.	Το ΣΔΔ θα πρέπει να διαθέτει απλοποιημένο τρόπο εντοπισμού και αναγνώρισης των προβλημάτων που αντιμετωπίζουν οι συνδεδεμένοι πελάτες στο ασύρματο δίκτυο μέσω γραφικού περιβάλλοντος και να βελτιστοποιεί την ανεύρεση ύποπτων συσκευών συνδεδεμένων στο δίκτυο (rogue devices) με την αξιοποίηση του πρωτοκόλλου switch port tracing (SPT)	NAI		
5.8.	Το ΣΔΔ θα πρέπει να διαθέτει καθοδηγούμενα workflows βασισμένα σε πιστοποιημένες μελέτες υλοποίησης (Validated Designs) έτσι ώστε να απλοποιούνται η εγκατάσταση και διαχείριση των δικτυακών συσκευών. Για παράδειγμα τέτοιες αυτοματοποιημένες ροές εργασιών θα βελτιώσουν σημαντικά τους χρόνους για την παροχή νέων υπηρεσιών δικτύου, όπως Dynamic Multipoint VPN (DMVPN) and Performance Routing (PfR)	NAI		

Σύστημα Διαχείρισης Δικτύου (ΣΔΔ)				
α/α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ		
	Τεχνικά Χαρακτηριστικά	Υποχρ/κή Απαιτήση	Απάντηση προμ/τή	Παρα/μπή
	και θα βελτιώσουν την παρακολούθηση και την παραμετροποίηση των μηχανισμών ποιότητας παροχής υπηρεσιών (QoS)			
5.9.	Ολοκλήρωση με SDN, το ΣΔΔ θα πρέπει να επιτρέπει την ολοκλήρωσή του με τεχνολογίες SDN και πιο συγκεκριμένα με τον Enterprise SDN Controller (APIC-EM) της Cisco, για αυτοματοποίηση της λειτουργικής διασύνδεσης νέων δικτυακών συσκευών μέσω της ελάχιστης παρέμβασης του διαχειριστή	ΝΑΙ		
5.10.	Υποστήριξη υψηλής διαθεσιμότητας (High Availability) μέσω δεύτερου Virtual Machine	ΝΑΙ		
5.11.	Το ΣΔΔ θα πρέπει να μπορεί να διαχειριστεί πλήρως τόσο σε επίπεδο παρακολούθησης, διαχείρισης και αναβαθμίσεων το σύνολο του εξοπλισμού που αναφέρεται στους πίνακες 1,3 και 4 στην περιγραφή της υφιστάμενης κατάστασης. Να προσφερθούν οι κατάλληλες άδειες.	ΝΑΙ		
5.12.	Αριθμός κόμβων, συμπεριλαμβανομένων των απλών SNMP που θα μπορεί να διαχειριστεί	≥ 500		
	ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ- ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗ			
5.13.	Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να εγκαταστήσει και παραμετροποιήσει το ΣΔΔ και το σύστημα θα παραδοθεί πλήρως λειτουργικό και έτοιμο προς χρήση.	ΝΑΙ		

ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΥΘΕΝΤΙΚΟΠΟΙΗΣΗΣ ΧΡΗΣΤΩΝ ΑΣΥΡΜΑΤΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ

Σύστημα Αυθεντικοποίησης Χρηστών Ασύρματου Δικτύου					
α/α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ		ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ		
	Τεχνικά Χαρακτηριστικά		Υποχρ/κή Απαίτηση	Απάντηση προμ/τή	Παρα/μπή
6.	Σύστημα Αυθεντικοποίησης Χρηστών Ασύρματου Δικτύου				
	ΓΕΝΙΚΑ				
6.1.	Να αναφερθεί κατασκευαστής, ονομασία προϊόντος και έκδοση		NAI		
	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ				
6.2.	Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να είναι software-based και να υποστηρίζει την δυνατότητα εγκατάστασης σε εικονική υποδομή vmware και KVM		NAI		
6.3.	Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να παρέχει υπηρεσίες πιστοποίησης, εξουσιοδότησης και Λογιστικής (AAA) με βάση την ταυτότητα των χρηστών τους, συμμόρφωση με την πολιτική του Παν/μιου και τον τύπο της συσκευής		NAI		
6.4.	Προσφερόμενες άδειες για ταυτόχρονους ασύρματους χρήστες		≥ 1.000		
6.5.	Το λογισμικό θα πρέπει να χρησιμοποιεί ανοιχτά πρότυπα μέσω του πρωτοκόλλου IEEE 802.1x		NAI		
6.6.	Να υποστηρίζει το πρωτόκολλο Radius για Authentication, Authorization και Accounting		NAI		
6.7.	Να υποστηρίζει διάφορα Authentication πρωτόκολλα, όπως PAP, MS-CHAP, Extensible Authentication Protocol (EAP)-MD5, Protected EAP (PEAP), EAP-Flexible Authentication via Secure Tunneling (FAST), EAP-Transport Layer Security (TLS), and EAP-Tunneled Transport Layer Security (TTLS)		NAI		
6.8.	Το λογισμικό θα πρέπει υποστηρίζει TACACS+, TACACS+ proxy ώστε να παρέχει υπηρεσίες πιστοποίησης, εξουσιοδότησης και Λογιστικής (AAA) για τους διαχειριστές που συνδέονται στις δικτυακές συσκευές όπως switches, routers, firewalls.		NAI		
6.9.	Το λογισμικό θα πρέπει υποστηρίζει Secure Syslog Remote Logging		NAI		
6.10.	Το λογισμικό θα πρέπει να αναγνωρίζει αυτόματα όλα τα είδη των δικτυακών συσκευών όπως desktops, laptops, smartphones, tablets, printers, ip phones, ip cameras κλπ.		NAI		
6.11.	Αυτόματος εντοπισμός, αναφορά τοποθεσίας και έλεγχος οποιoδήποτε τύπου συστήματος που προσπαθεί να συνδεθεί στο δίκτυο,		NAI		

Σύστημα Αυθεντικοποίησης Χρηστών Ασύρματου Δικτύου				
α/α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ		
	Τεχνικά Χαρακτηριστικά	Υποχρ/κή Απαιτήση	Απάντηση προμ/τή	Παρα/μπή
	ανεξαρτήτως λειτουργικού συστήματος και είδους			
6.12.	Η πιστοποίηση και πρόσβαση του τελικού χρήστη θα πρέπει να γίνεται ανεξάρτητα από λειτουργικά συστήματα ή τύπο IP δικτυακής συσκευής.	ΝΑΙ		
6.13.	Να υπάρχει κεντρική διαχείριση της λύσης	ΝΑΙ		
6.14.	Ανάλογα με την συμμόρφωση των χρηστών/συσκευών σε σχέση με τις πολιτικές ελέγχου πρόσβασης του συστήματος η προσφερόμενη λύση να προβαίνει σε αντίστοιχες ενέργειες. Να αναφερθούν αναλυτικά οι ενέργειες αυτές			
6.15.	Να υπάρχει διαδικασία onboarding και αυτόματης παραμετροποίησης μιας καινούργιας συσκευής. Να αναφερθούν οι δυνατότητες του portal και οι αναλυτικές ενέργειες σύνδεσης μιας νέας συσκευής	ΝΑΙ		
6.16.	Αυτόματη απεικόνιση και κεντρική εποπτεία της κατάστασης του δικτύου σχετικά με το ποιο σύστημα και τι είδους, αλλά και ποιος χρήστης είναι συνδεδεμένος	ΝΑΙ		
6.17.	Αυτόματη απεικόνιση και κεντρική εποπτεία της συμμόρφωσης των συστημάτων που συνδέονται στο δίκτυο παρέχοντας πληροφορίες όπως αν το σύστημα είναι εξουσιοδοτημένο και συμβατό με τις πολιτικές ασφαλείας			
6.18.	Τοποθέτηση των συστημάτων ανάλογα με την κατάσταση συμμόρφωσης τους σε πολλαπλά VLANs δυναμικά και βάσει της πολιτικής ασφαλείας καθώς και δυνατότητα downloadable access-list.	ΝΑΙ		
6.19.	Το σύστημα θα πρέπει να αποφασίζει για την συμμόρφωση ή όχι των συστημάτων ελέγχοντας για την ύπαρξη και λειτουργία συγκεκριμένων ρυθμίσεων και προγραμμάτων με βάση την πολιτική ασφαλείας			
6.20.	Ο μηχανισμός καραντίνας θα πρέπει να απομονώνει αποτελεσματικά το μη συμμορφούμενο σύστημα από άλλα συστήματα και αναλόγως της πολιτικής να μπορεί να επικοινωνήσει μόνο με συγκεκριμένα συστήματα	ΝΑΙ		
6.21.	Δυνατότητα ενοποίησης – συνεργασίας με μελλοντική υποδομή ασφάλειας ώστε αν ανιχνευτεί ένα κακόβουλο λογισμικό σε ένα υπολογιστή να απομονώνεται			

Σύστημα Αυθεντικοποίησης Χρηστών Ασύρματου Δικτύου				
α/α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ		
	Τεχνικά Χαρακτηριστικά	Υποχρ/κή Απαιτήση	Απάντηση προμ/τή	Παρα/μπή
	αποτελεσματικά με τον μηχανισμό καραντίνας.			
6.22.	Το λογισμικό θα πρέπει να ενοποιείται με μηχανισμούς Intrusion Prevention (IPS) και Advanced Malware Protection (AMP) των Next Generation Firewalls και να απομονώνει αυτόματα συστήματα που έχουν δεχτεί επίθεση ή έχουν κακόβουλο λογισμικό	NAI		
6.23.	Το λογισμικό θα πρέπει υποστηρίζει Active Directory, LDAP αλλά και internal Database	NAI		
6.24.	Καθορισμός πολιτικών ασφάλειας βάση των οποίων θα επιτρέπεται ή όχι η πρόσβαση σε συγκεκριμένα συστήματα. Να αναφερθούν αναλυτικά οι δυνατότητες αυτών των πολιτικών. Οι πολιτικές ασφάλειας θα πρέπει να παραμετροποιούνται βάσει χρήστη/ομάδας ή ρόλου αλλά και άλλων συνθηκών όπως: είδος συσκευής, μέρα και ώρα, συμμόρφωση της συσκευής, τοποθεσία και τρόπο σύνδεσης στο δίκτυο			
6.25.	Δυνατότητα integration με λύσεις Mobile Device Management (MDM) και ειδικότερα Airwatch, Citrix, Good, MobileIron, SAP. Θα πρέπει να υπάρχει δυνατότητα δημιουργίας διαφορετικής πολιτικής (τοποθέτηση σε πολλαπλά VLANs δυναμικά καθώς και δυνατότητα downloadable access-list) ανάλογα με το MDM posture compliance status			
6.26.	Το λογισμικό θα πρέπει να υποστηρίζει internal Certificate Authority και standards-based Online Certificate Status Protocol (OCSP)	NAI		
6.27.	Το λογισμικό θα πρέπει να υποστηρίζει offline Certificate Provisioning	NAI		
6.28.	Το λογισμικό θα πρέπει να υποστηρίζει Certificate Provisioning για VPN clients	NAI		
6.29.	Δυνατότητα integration με λύσεις Security Information and Event Management (SIEM) και ειδικότερα Lancore, Arcsight, RSA, Splunk	NAI		
6.30.	Το λογισμικό θα πρέπει να θέτει πολιτικές ανεξάρτητα με τον τρόπο σύνδεσης στο δίκτυο είτε η σύνδεση είναι ενσύρματη, ασύρματη ή με τη χρήση VPN. Θα πρέπει να μπορούν να οριστούν πολιτικές ανάλογα με τον τρόπο σύνδεσης ενός χρήστη.	NAI		
6.31.	Οι κανόνες ασφάλειας που έχουν τεθεί θα πρέπει να ελέγχονται τόσο κατά τη στιγμή της			

Σύστημα Αυθεντικοποίησης Χρηστών Ασύρματου Δικτύου				
α/α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ		
	Τεχνικά Χαρακτηριστικά	Υποχρ/κή Απαίτηση	Απάντηση προμ/τή	Παρα/μπή
	σύνδεσης όσο και περιοδικά καθ' όλη τη διάρκεια αυτής και να λαμβάνονται ενέργειες ανάλογες με τα αποτελέσματα. Να αναφερθούν οι έλεγχοι και οι ενέργειες αναλυτικά.			
6.32.	Να γίνεται συνεχώς αυτόματη ενημέρωση με νέα είδη συσκευών που θα χρησιμοποιεί η λύση. Η ενημέρωση θα πρέπει να γίνεται από διαπιστευμένη πηγή	NAI		
6.33.	Η προτεινόμενη λύση θα πρέπει να είναι εύκολα εφαρμόσιμη σε όλους τους χρήστες είτε είναι εσωτερικοί χρήστες είτε επισκέπτες. Να αναφερθεί η διαδικασία ένταξης νέων συστημάτων/χρηστών στο σύστημα	NAI		
6.34.	Καταγραφή γεγονότων και δημιουργία αναφορών. Να αναφερθούν οι δυνατότητες δημιουργίας αναφορών	NAI		
6.35.	Άμεση ενημέρωση του διαχειριστή για κάθε επιτυχημένη ή αποτυχημένη προσπάθεια καθώς και οι ενέργειες που πάρθηκαν ως αποτέλεσμα. Να αναφερθούν οι τρόποι ενημέρωση των χρηστών.	NAI		
6.36.	Να διαθέτει, να αναγνωρίζει και να παρέχει διαδικασία επίλυσης (remediation) για την συμμόρφωση των κοινών εφαρμογών (anti-virus, personal firewalls, OS patches, etc.)			
6.37.	Το προϊόν μέσω του agent να παρέχει διαδικασία self-remediation αν ένα σύστημα δεν συμμορφώνεται μέσω γραφικού περιβάλλοντος (graphical user interface GUI)			
6.38.	Δυνατότητα Guest Self Service - Portal για την εισαγωγή των επισκεπτών. Δυνατότητα Time based accounts για την δημιουργία λογαριασμών με χρονική διάρκεια πρόσβασης.	NAI		
6.39.	Υποστήριξη Offline Portal Customization για το Guest Portal	NAI		
6.40.	Δυνατότητα εφαρμογής πολιτικών πρόσβασης των επισκεπτών καθώς και χρονικός περιορισμός στην πρόσβαση. Να αναφερθούν οι μηχανισμοί	NAI		
6.41.	Δυνατότητα αναφορών ιστορικών και σε πραγματικό χρόνο για όλους τους χρήστες.	NAI		
6.42.	Δυνατότητα πολλαπλών ρόλων για τους διαχειριστές με ποικίλους ρόλους και τρόπους πρόσβασης (i.e., Network Admin, Security Admin, Help Desk, etc.)	NAI		
6.43.	Η λύση θα πρέπει να είναι IPv6 ready	NAI		

Σύστημα Αυθεντικοποίησης Χρηστών Ασύρματου Δικτύου					
α/α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ		ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ		
	Τεχνικά Χαρακτηριστικά		Υποχρ/κή Απαίτηση	Απάντηση προμ/τή	Παρα/μπή
6.44.	Υποστήριξη υψηλής διαθεσιμότητας (High Availability) μέσω δεύτερου Virtual Machine		ΝΑΙ		
6.45.	Η λύση θα πρέπει να είναι πιστοποιημένη με τα διεθνή πρότυπα ασφάλειας Federal Information Processing Standard (FIPS) 140-2 και Common Criteria		ΝΑΙ		
ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ- ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗ					
6.46.	Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να εγκαταστήσει και παραμετροποιήσει το σύστημα το οποίο θα παραδοθεί πλήρως λειτουργικό και έτοιμο προς χρήση.		ΝΑΙ		

**ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ – ΕΓΓΥΗΣΗ, ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ, ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ
(αφορά όλο το Τμήμα 1)**

Εγγύηση –Συντήρηση- Χρονοδιάγραμμα				
A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ		
	ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ / ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ	ΥΠΟΧΡ/ΚΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΠΡΟΜ/ΤΗ	ΠΑΡΑ/ΜΠΗ
7.	Εγγύηση –Συντήρηση- Χρονοδιάγραμμα			
	ΕΓΓΥΗΣΗ -ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ			
7.1.	Εγγύηση (σε μήνες) καλής λειτουργίας των παραπάνω εξοπλισμών/λογισμικών μετά την Οριστική Παραλαβή και χωρίς κανένα επιπλέον κόστος. Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να τεκμηριώσει τη δυνατότητά του για την παροχή αυτής της εγγύησης.	≥ 36		
7.2.	Επιδιόρθωση / Αντικατάσταση οποιουδήποτε υλικού παρουσιάσει προβλήματα λειτουργίας για όλη την περίοδο της εγγύησης.	ΝΑΙ		
7.3.	Αποκατάσταση οποιασδήποτε δυσλειτουργίας που οφείλεται σε σφάλματα λογισμικού για όλη την περίοδο της εγγύησης.	ΝΑΙ		
7.4.	Ο προμηθευτής υποχρεούται να παρέχει καθ' όλη τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης όλες τις νέες εκδόσεις (updates) ή και συνολικά ανανεωμένες εκδόσεις (upgrades) των λογισμικών διαχείρισης και του λογισμικού των δικτυακών συσκευών.	ΝΑΙ		
	ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΥ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ/ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ			
7.5.	Ύπαρξη οργανωμένου βλαβοληπτικού κέντρου	ΝΑΙ		
7.6.	Διάθεση ON-CALL μηχανικού, για όλο το διάστημα συντήρησης και κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες	ΝΑΙ		

Εγγύηση –Συντήρηση- Χρονοδιάγραμμα				
A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ		
	ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ / ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ	ΥΠΟΧΡ/ΚΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΠΡΟΜ/ΤΗ	ΠΑΡΑ/ΜΠΗ
7.7.	<p>Η ανταπόκριση του προμηθευτή σε περίπτωση βλάβης θα πρέπει να είναι:</p> <ul style="list-style-type: none"> • τέσσερις (4) ώρες από τη στιγμή της αναγγελίας της βλάβης εφόσον η ειδοποίηση έγινε από Δευτέρα μέχρι Παρασκευή και στο διάστημα από 08:00 μέχρι 13:00 • το πρωί 08:00 η ώρα, της επομένης εργάσιμης ημέρας εφόσον η ειδοποίηση έγινε εκτός των πιο πάνω ημερών και ωρών <p>Σε κάθε περίπτωση μετά την πάροδο 48 ωρών από την αναγγελία της βλάβης και εφόσον δεν έχει αποκατασταθεί η λειτουργία της μονάδας, ο προμηθευτής θα πρέπει να την αντικαταστήσει με όμοια μονάδα που λειτουργεί κανονικά και να εγκαταστήσει το αντίστοιχο λογισμικό. Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να τεκμηριώσει αναλυτικά το σχήμα υποστήριξης που προτείνει καθώς και τον τρόπο λειτουργίας αυτού.</p>	ΝΑΙ		
7.8.	Ο ανάδοχος αναλαμβάνει τα έξοδα μετακινήσεων ή αποστολής εξοπλισμού.	ΝΑΙ		
7.9.	Παροχή τεχνικής υποστήριξης καθ' όλη την διάρκεια της περιόδου εγγύησης για επίλυση τυχόν προβλημάτων μέσω τηλεφώνου, fax, καθώς και Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου (Email).	ΝΑΙ		
	ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ			
7.10.	Χρόνος παράδοσης/εγκατάστασης του εξοπλισμού/λογισμικού από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης (μήνες)	≤ 3		

Τμήμα / Ομάδα 2
ΣΥΣΤΗΜΑ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ IP

Σύστημα τηλεφωνίας IP					
α/α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ		ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ		
	Τεχνικά Χαρακτηριστικά		Υποχρ/κή Απαίτηση	Απάντηση προμ/τή	Παρα/μπή
1.	Σύστημα Τηλεφωνίας IP				
	ΓΕΝΙΚΑ				
1.1.	Να αναφερθεί κατασκευαστής, ονομασία προϊόντος και έκδοση		ΝΑΙ		
1.2.	Δυνατότητα υποστήριξης κατ' ελάχιστο 6.000 IP τηλεφωνικών συσκευών σε διάταξη εφεδρείας N+N σε επίπεδο εικονικών/φυσικών μηχανών, με δυνατότητα να αναλάβει πλήρως τη λειτουργία ένας εξυπηρετητής επεξεργασίας κλήσεων σε περίπτωση βλάβης ενός άλλου χωρίς απώλεια των ενεργών συνδιαλέξεων		ΝΑΙ		
1.3.	Υποστήριξη Load sharing μεταξύ των εξυπηρετητών επεξεργασίας κλήσεων		ΝΑΙ		
1.4.	Να προσφερθεί η τελευταία έκδοση του λογισμικού του εξυπηρετητή		ΝΑΙ		
	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ				
1.5.	Υποστήριξη για ad-hoc και meet-me συνδιασκέψεις με συμμετέχοντες σε μία ή περισσότερες συνεδρίες		ΝΑΙ		
1.6.	Υποστήριξη επιλογής κωδικοποιητή βάσει της τοποθεσίας των μελών της κλήσης		ΝΑΙ		
1.7.	Ενσωματωμένη υποστήριξη μηχανισμού CAC (Call Admission Control) για κλήσεις φωνής και video		ΝΑΙ		
1.8.	Υποστήριξη μηχανισμού CAC (Call Admission Control) με RSVP για κλήσεις φωνής και video		ΝΑΙ		
1.9.	Υποστήριξη αυτόματης επιλογής εναλλακτικής δρομολόγησης (σε περίπτωση βλάβης της κύριας διαδρομής αυτοματοποιημένη επιλογή της διαδρομής προς το δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο)		ΝΑΙ		
1.10.	Πλήθος υποστηριζόμενων απομακρυσμένων τοποθεσιών και H323, MGCP ή SIP trunks. Να προσφερθούν οι αντίστοιχες άδειες		≥100		
1.11.	Υποστήριξη πρωτόκολλου Q.SIG για την διασύνδεση με παραδοσιακά PBX συστήματα		ΝΑΙ		
1.12.	Δυνατότητα QoS marking/re-marking σε media stream από Softphones που τρέχουν σε PC στο Data VLAN προς τηλέφωνα IP στο Voice VLAN (σε συνεργασία με δρομολογητές που υποστηρίζουν τη δυνατότητα αυτή)		ΝΑΙ		
1.13.	Υποστήριξη IP Phone image και file authentication μέσω signed configuration files και firmware loads		ΝΑΙ		

Σύστημα τηλεφωνίας IP				
α/α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ		
	Τεχνικά Χαρακτηριστικά	Υποχρ/κή Απαίτηση	Απάντηση προμ/τή	Παρα/μπή
1.14.	Υποστήριξη Device authentication using embedded X.509v3 certificate	ΝΑΙ		
1.15.	Υποστήριξη Device authentication χρησιμοποιώντας locally significant certificate	ΝΑΙ		
1.16.	Υποστήριξη Media encryption (SRTP) μεταξύ τηλεφώνων IP και μεταξύ τηλεφώνων IP και Voice Gateways	ΝΑΙ		
1.17.	Υποστήριξη Media encryption (SRTP) σε SIP Trunks	ΝΑΙ		
1.18.	Υποστήριξη Media encryption (SRTP) σε κλήσεις συνδιάσκεψης	ΝΑΙ		
1.19.	Υποστήριξη κρυπτογράφησης κατ' ελάχιστο με τα πρότυπα TLS, RSA SHA-2048bit	ΝΑΙ		
1.20.	Υποστήριξη πιστοποιητικών Elliptic Curve Digital Signature Algorithm (ECDSA) με SHA-512bit			
1.21.	Υποστήριξη Silence Suppression/Voice Activity Detection	ΝΑΙ		
1.22.	Δυνατότητα ένταξης, διαγραφής ή ρύθμισης τηλεφώνων που βρίσκονται τοπικά ή απομακρυσμένα μέσω γραμμών WAN	ΝΑΙ		
1.23.	Υποστήριξη MoH (Music on Hold) μέσω αρχείων media	ΝΑΙ		
1.24.	Υποστήριξη unicast και multicast ροής music on-hold	ΝΑΙ		
1.25.	Δρομολόγηση και περιορισμό κλήσης βάσει ώρας της ημέρας	ΝΑΙ		
1.26.	Υποστήριξη Class of Service ανά τηλεφωνική συσκευή ή ανά γραμμή (call privileges/restrictions)	ΝΑΙ		
1.27.	Υποστήριξη αριθμοδοτικού πλάνου ενοποιημένο ή χωρισμένο σε partitions	ΝΑΙ		
1.28.	Υποστήριξη NonDialed/HotLine Connection	ΝΑΙ		
1.29.	Υποστήριξη CLIP (Calling Line Identification Presentation) / CLIR (Calling Line Identification Restriction)	ΝΑΙ		
1.30.	Υποστήριξη Malicious Call Identification (MCID)	ΝΑΙ		
1.31.	Υποστήριξη call forwarding, hunting	ΝΑΙ		
1.32.	Υποστήριξη κλήσης αριθμών E.164 με "+"	ΝΑΙ		
1.33.	Υποστήριξη κλήσης SIP URI	ΝΑΙ		
1.34.	Υποστήριξη επεξεργασίας και μετατροπής των αριθμών καλούντος και καλούμενου	ΝΑΙ		
1.35.	Υποστήριξη Forced Account Codes και Client Matter Codes	ΝΑΙ		
1.36.	Υποστήριξη Hunt groups (κυκλικά, σειριακά, κατειλημμένης γραμμής μικρότερης διάρκειας κτλ)	ΝΑΙ		

Σύστημα τηλεφωνίας IP				
α/α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ		
	Τεχνικά Χαρακτηριστικά	Υποχρ/κή Απαίτηση	Απάντηση προμ/τή	Παρα/μπή
1.37.	Υποστήριξη Multiple Level Precedence and Preemption (MLPP)	ΝΑΙ		
1.38.	Υποστήριξη ενοποίησης με GSM τηλέφωνα για το σύνολο των υποστηριζόμενων χρηστών: ταυτόχρονη δρομολόγηση εισερχομένων κλήσεων στο σταθερό και κινητό και δυνατότητα μεταβίβασης της κλήσης από το ένα στο άλλο	ΝΑΙ		
1.39.	Υποστήριξη ασύρματων τηλεφώνων IP βάσει των προτύπων WiFi	ΝΑΙ		
1.40.	Υποστήριξη ανάπτυξης XML εφαρμογών για τηλεφωνικές συσκευές IP	ΝΑΙ		
1.41.	Υποστήριξη TAPI και JTAPI	ΝΑΙ		
1.42.	Διασύνδεση με LDAPv3 Directory (user authentication και provisioning).	ΝΑΙ		
1.43.	Δυνατότητα υποστήριξης CTI για το πλήθος των υποστηριζόμενων χρηστών. Να προσφερθούν οι αντίστοιχες άδειες για τις ζητούμενες συσκευές συμπεριλαμβανομένων και των αναλογικών χρηστών.	ΝΑΙ		
1.44.	Ενσωματωμένος κατάλογος χρηστών	ΝΑΙ		
1.45.	Κατάλογος συστήματος σε μορφή Web με click to dial λειτουργία	ΝΑΙ		
1.46.	Δυνατότητα χρησιμοποίησης τηλεφωνικών συσκευών IP 3ου κατασκευαστή πρωτοκόλλου SIP (RFC 3261)	ΝΑΙ		
1.47.	Υποστήριξη πρωτοκόλλων SIP, H.323 και MGCP	ΝΑΙ		
1.48.	Υποστήριξη κωδικοποιητών για κλήσεις φωνής: G.711, G.722, G.729A/B, GSM-EFR, GSM-FR, iLBC, and Advanced Audio CODEC (AAC)	ΝΑΙ		
1.49.	Υποστήριξη προτύπων κλήσεις video: Binary Floor Control Protocol (BFCP), Far-End Camera Control (FECC), H.264	ΝΑΙ		
1.50.	Υποστήριξη Fax over IP support (T.38 και fax-pass through)	ΝΑΙ		
1.51.	Δυνατότητα αποθήκευσης δυο (2) εκδόσεων του λογισμικού στον εξυπηρετητή επεξεργασίας κλήσεων, και δυνατότητα εναλλαγής από το διαχειριστή	ΝΑΙ		
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ				
1.52.	Εμφάνιση των μελών συνδιάσκεψης στην τηλεφωνική συσκευή IP	ΝΑΙ		
1.53.	Δυνατότητα ρύθμισης διατήρησης ή τερματισμού συνδιάσκεψης κατά την αποχώρηση του οργανωτή όταν οι χρήστες on-net παραμένουν στην συνδιάσκεψη	ΝΑΙ		

Σύστημα τηλεφωνίας IP				
α/α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ		
	Τεχνικά Χαρακτηριστικά	Υποχρ/κή Απαίτηση	Απάντηση προμ/τή	Παρα/μπή
1.54.	Υπηρεσία καταλόγου συστήματος, καταλόγου προσωπικών επαφών και ταχείας κλήσης	ΝΑΙ		
1.55.	Υπηρεσία Call-back on busy	ΝΑΙ		
1.56.	Υπηρεσία Call-back on no-answer	ΝΑΙ		
1.57.	Υπηρεσία προώθησης κλήσεων (All, on Busy, on No Answer)	ΝΑΙ		
1.58.	Υπηρεσία Call Hold	ΝΑΙ		
1.59.	Υπηρεσία Call Park	ΝΑΙ		
1.60.	Υπηρεσία Call Pickup	ΝΑΙ		
1.61.	Υπηρεσία Call Waiting (multiple line appearances support)	ΝΑΙ		
1.62.	Υπηρεσία Call Waiting (with audible alerting)	ΝΑΙ		
1.63.	Υποστήριξη Direct Inward Dial (DID)	ΝΑΙ		
1.64.	Υποστήριξη Direct Outward Dial (DOD)	ΝΑΙ		
1.65.	Υποστήριξη Call Directories (αναπάντητες, εισερχόμενες και αναπάντητες)	ΝΑΙ		
1.66.	Υποστήριξη login/logout με χρήση κωδικού	ΝΑΙ		
1.67.	Λειτουργία επανάκλησης τελευταίου αριθμού	ΝΑΙ		
1.68.	Δυνατότητα σίγασης	ΝΑΙ		
1.69.	Λειτουργία On-Hook Dialing	ΝΑΙ		
1.70.	Λειτουργία Transfer	ΝΑΙ		
1.71.	Λειτουργία Do-not-Disturb	ΝΑΙ		
1.72.	Λειτουργία Barge-In	ΝΑΙ		
1.73.	Δυνατότητα εμφάνισης κατάστασης (presence) των χρηστών στους καταλόγους συστήματος, εισερχομένων, εξερχομένων και αναπάντητων κλήσεων σε πραγματικό χρόνο και δυνατότητα γραπτών μηνυμάτων μεταξύ των χρηστών μέσω εφαρμογής ηλεκτρονικού υπολογιστή. Η υπηρεσία να παρέχεται για το σύνολο των υποστηριζόμενων χρηστών	ΝΑΙ		
1.74.	Υποστήριξη επικοινωνίας φωνής και βίντεο, με ενοποιημένο πλάνο αριθμοδότησης για φωνή και βίντεο	ΝΑΙ		
	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ			
1.75.	Γραφικό περιβάλλον διαχείρισης μέσω HTTPS	ΝΑΙ		
1.76.	Προρυθμισμένα alerts	ΝΑΙ		
1.77.	Παρακολούθηση ιστορικότητας και πραγματικού χρόνου απόδοσης εφαρμογών μέσω εργαλείων και SNMP	ΝΑΙ		
1.78.	Παρακολούθηση και παρουσίαση συμβάντων σε πραγματικό χρόνο	ΝΑΙ		
1.79.	Εφαρμογή ρύθμισης και συλλογής traces	ΝΑΙ		
1.80.	Εργαλείο μαζικών ρυθμίσεων	ΝΑΙ		
1.81.	Μηχανισμός κεντρικής καταγραφής CDR (Call Detail Records)	ΝΑΙ		
1.82.	Ενσωματωμένο εργαλείο αναφοράς CDR	ΝΑΙ		

Σύστημα τηλεφωνίας IP				
α/α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ		
	Τεχνικά Χαρακτηριστικά	Υποχρ/κή Απαίτηση	Απάντηση προμ/τή	Παρα/μπή
1.83.	Μηχανισμός εξαγωγής CDR (Call Detail Records)	ΝΑΙ		
1.84.	Δυνατότητα αναβάθμισης λογισμικού τηλεφώνων IP κεντρικά μέσω του εξυπηρετητή	ΝΑΙ		
1.85.	Δυνατότητα λειτουργίας της συσκευής ως σημείο διανομής λογισμικού αναβάθμισης (για την ελαχιστοποίηση απαίτησης πόρων δικτύου από τις γραμμές WAN και τον εξυπηρετητή TFTP)			
1.86.	Ενσωματωμένο εργαλείο δοκιμής πλάνου αριθμοδότησης	ΝΑΙ		
1.87.	Δυνατότητα υποστήριξης αναλογικών τηλεφωνικών συσκευών και φαξ	ΝΑΙ		
1.88.	Δυνατότητα υποστήριξης Text και Audio Paging	ΝΑΙ		
1.89.	Δυνατότητα υποστήριξης τουλάχιστον 10.000 IP Phones στο σύστημα εξυπηρετητών, διαχείρισιμα ως μια οντότητα	ΝΑΙ		
1.90.	Δυνατότητα υποστήριξης εφαρμογών Web and Video conferencing	ΝΑΙ		
1.91.	Δυνατότητα υποστήριξης Call Recording κλήσεων με media encryption (SRTP)	ΝΑΙ		
1.92.	Δυνατότητα υποστήριξης clustering εξυπηρετητών συστήματος τηλεφωνίας	ΝΑΙ		
ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ- ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗ				
1.93.	Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει αναλυτική μελέτη μετάβασης από την υφιστάμενη υποδομή τηλεφωνίας του Ε.Κ.Π.Α. στη νέα υποδομή τηλεφωνίας IP, να εγκαταστήσει και να παραμετροποιήσει το σύστημα (δεν περιλαμβάνονται οι τηλεφωνικές συσκευές IP) το οποίο θα παραδοθεί πλήρως λειτουργικό και έτοιμο προς χρήση.	ΝΑΙ		

ΣΥΣΤΗΜΑ ΦΩΝΗΤΙΚΟΥ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟΥ & ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΩΝ ΜΥΝΗΜΑΤΩΝ

Σύστημα Φωνητικού Ταχυδρομείου και Ενοποιημένων Μηνυμάτων					
α/α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ		ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ		
	Τεχνικά Χαρακτηριστικά		Υποχρ/κή Απαίτηση	Απάντηση προμ/τή	Παρα/μπή
2.	Σύστημα Φωνητικού Ταχυδρομείου και Ενοποιημένων Μηνυμάτων				
	ΓΕΝΙΚΑ				
2.1.	Να αναφερθεί κατασκευαστής, ονομασία προϊόντος και έκδοση		ΝΑΙ		
2.2.	Ποσότητα Αδειών		≥ 130		
2.3.	Δυνατότητα υποστήριξης χρηστών		≥ 6.000		
2.4.	Ελάχιστη χωρητικότητα αποθήκευσης μηνυμάτων, σε ώρες, με κωδικοποίηση G.711		≥ 2200		
	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ				
2.5.	Υποστήριξη SIP επικοινωνίας με τον εξυπηρετητή επεξεργασίας κλήσεων		ΝΑΙ		
2.6.	Υποστήριξη Authentication και signaling encryption κεντρικού εξυπηρετητή κλήσεων και συστήματος μηνυμάτων		ΝΑΙ		
2.7.	Υποστήριξη Media encryption SRTP μεταξύ κεντρικού εξυπηρετητή κλήσεων και συστήματος μηνυμάτων		ΝΑΙ		
2.8.	Λειτουργία AutoAttendant		ΝΑΙ		
2.9.	Υποστήριξη αυτοματοποιημένων μηνυμάτων για την καθοδήγηση των χρηστών		ΝΑΙ		
2.10.	Class of service για την ελεγχόμενη πρόσβαση χρηστών σε υπηρεσίες του συστήματος τηλεφωνητή		ΝΑΙ		
2.11.	Δυνατότητα ταυτοποίησης χρηστών μέσω Συστήματος LDAP		ΝΑΙ		
2.12.	Υποστήριξη Secure LDAP over SSL		ΝΑΙ		
2.13.	Επιλογή επιβολής πολιτικών password και PIN.		ΝΑΙ		
2.14.	Εργαλείο αρχειοθέτησης μηνυμάτων για την επιβολή πολιτικών διατήρησης αρχείων		ΝΑΙ		
2.15.	Δυνατότητα αποστολής αναγγελιών του διαχειριστή σε ομάδες χρηστών ή προς όλους τους χρήστες		ΝΑΙ		
2.16.	Καταγραφή συμβάντων		ΝΑΙ		
2.17.	Υποστήριξη πολλαπλών επιπέδων διαχείρισης		ΝΑΙ		
2.18.	Υποστήριξη G.711 και G729a codec για αναπαραγωγή, καταγραφή και αποθήκευση μηνυμάτων		ΝΑΙ		
2.19.	Υποστήριξη δημιουργίας θυρίδων μέσω των κεντρικών εξυπηρετητών κλήσεων		ΝΑΙ		
2.20.	Δυνατότητα του διαχειριστή να περιορίσει την χωρητικότητα των θυρίδων ανά χρήστη		ΝΑΙ		
2.21.	Security event logging (unsuccessful logins and logouts)		ΝΑΙ		
2.22.	Υποστήριξη web πρόσβασης και διαχείρισης		ΝΑΙ		

Σύστημα Φωνητικού Ταχυδρομείου και Ενοποιημένων Μηνυμάτων				
α/α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ		
	Τεχνικά Χαρακτηριστικά	Υποχρ/κή Απαίτηση	Απάντηση προμ/τή	Παρα/μπή
	του συστήματος μέσω HTTPS			
2.23.	Υποστήριξη SNMP versions 1, 2 και 3	ΝΑΙ		
2.24.	Παροχή αναφοράς χρήσης : Έλεγχος διαχείρισης συμβάντων, χρήσης πορτών, χρηστών, κίνησης μηνυμάτων, αριθμοδοτικού πλάνου, αποκλεισμός χρηστών, χρήσης αυτοματοποιημένων μηνυμάτων για την καθοδήγηση των χρηστών, πρόσβασης χρηστών	ΝΑΙ		
2.25.	Συγχρονισμός εισερχομένων ηχητικών μηνυμάτων με το Message Waiting Indicator του Τηλεφώνου	ΝΑΙ		
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ				
2.26.	Δυνατότητα χρήστη να διαχειριστεί μέσω web ή τηλεφώνου προσωπικούς χαιρετισμούς, τρόπους ειδοποίησης μηνυμάτων, και αλλαγής κωδικών πρόσβασης	ΝΑΙ		
2.27.	Δυνατότητα πρόσβασης μηνυμάτων μέσω web, τηλεφώνου, soft client, IMAP client	ΝΑΙ		
2.28.	Υποστήριξη ασφαλούς πρόσβασης μέσω HTTPS	ΝΑΙ		
2.29.	Υποστήριξη Secure Messaging όπου τα μηνύματα αποθηκεύονται αποκλειστικά στο σύστημα φωνητικού ταχυδρομείου	ΝΑΙ		
2.30.	Δυνατότητα καταγραφής διαφορετικών προσωπικών χαιρετισμών (πχ τυπικός, σε κατάσταση κατειλημμένου, σε μη εργάσιμες ώρες κλπ) και επιλογής ορισμού ημερομηνία λήξης	ΝΑΙ		
2.31.	Υποστήριξη προσωπικών κανόνων διαχείρισης κλήσεων με βάση τον αριθμό του καλούντος, την ώρα και την κατάσταση του προσωπικού ημερολογίου (free/busy)	ΝΑΙ		
2.32.	Δυνατότητα καταγραφής τηλεφωνικής συνομιλίας και αποστολής της καταγραφής στη φωνητική θυρίδα του χρήστη	ΝΑΙ		
2.33.	Υποστήριξη διασύνδεσης με εξωτερικό κέντρο SMSC, για ειδοποίηση νέων μηνυμάτων μέσω SMS	ΝΑΙ		
ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ- ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗ				
2.34.	Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει αναλυτική μελέτη μετάβασης από την υφιστάμενη υποδομή τηλεφωνίας του Ε.Κ.Π.Α. στη νέα υποδομή τηλεφωνίας IP, να εγκαταστήσει και να παραμετροποιήσει το σύστημα το οποίο θα παραδοθεί πλήρως λειτουργικό και έτοιμο προς χρήση.	ΝΑΙ		

ΣΥΣΤΗΜΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣ & ΑΜΕΣΟΥ ΜΗΝΥΜΑΤΟΣ

Σύστημα Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Παρουσίας και Άμεσου Μηνύματος				
α/α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ		
	Τεχνικά Χαρακτηριστικά	Υποχρ/κή Απαίτηση	Απάντηση προμ/τή	Παρα/μπή
3.	Σύστημα Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Παρουσίας και Άμεσου Μηνύματος			
	ΓΕΝΙΚΑ			
3.1.	Να αναφερθεί κατασκευαστής, ονομασία προϊόντος και έκδοση	ΝΑΙ		
3.2.	Δυνατότητα υποστήριξης χρηστών	≥ 6.000		
3.3.	Ποσότητα Αδειών	≥ 333		
	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ			
3.4.	Υποστήριξη XMPP	ΝΑΙ		
3.5.	Υποστήριξη SIP/SIMPLE	ΝΑΙ		
3.6.	Υποστήριξη διασύνδεσης CTI με Σύστημα τηλεφωνίας IP για την κατάσταση παρουσίας (on hook /off hook) όλων των τηλεφωνικών συσκευών	ΝΑΙ		
3.7.	Υποστήριξη διασύνδεσης με το Microsoft Outlook για την κατάσταση παρουσίας (διαθέσιμος /απασχολημένος / σε συνάντηση) όλων των χρηστών			
3.8.	Υποστήριξη διασύνδεσης TLS με το σύστημα τηλεφωνίας IP για την ασφάλεια της επικοινωνίας των δύο συστημάτων	ΝΑΙ		
3.9.	Υποστήριξη διασύνδεσης με το Σύστημα openLDAP του Ε.Κ.Π.Α.	ΝΑΙ		
3.10.	Υποστήριξη κρυπτογράφησης μηνυμάτων μεταξύ των χρηστών	ΝΑΙ		
	ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ- ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗ			
3.11.	Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει αναλυτική μελέτη μετάβασης από την υφιστάμενη υποδομή τηλεφωνίας του Ε.Κ.Π.Α. στη νέα υποδομή τηλεφωνίας IP, να εγκαταστήσει και να παραμετροποιήσει το σύστημα το οποίο θα παραδοθεί πλήρως λειτουργικό και έτοιμο προς χρήση.	ΝΑΙ		

ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ CALL CENTER & IVR

Σύστημα Εξυπηρέτησης Πελατών Call Center και IVR				
α/α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ		
	Τεχνικά Χαρακτηριστικά	Υποχρ/κή Απαίτηση	Απάντηση προμ/τή	Παρα/μπή
4.	Σύστημα Εξυπηρέτησης Πελατών Call Center και IVR			
	ΓΕΝΙΚΑ			
4.1.	Να αναφερθεί κατασκευαστής, ονομασία προϊόντος και έκδοση	ΝΑΙ		
4.2.	Αριθμός παρεχόμενων αδειών ταυτόχρονων agents logged in στο σύστημα	≥ 10		
	ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
4.3.	Αριθμός καταχωρημένων agents στο σύστημα	≥ 100		
4.4.	Αριθμός IVR θυρών για την αυτόματη υποδοχή εισερχομένων κλήσεων	≥ 60		
4.5.	Αυτόματη διανομή κλήσεων (automated call distribution, ACD)	ΝΑΙ		
4.6.	Επικοινωνία με εξωτερικές εφαρμογές (computer telephony integration, CTI)	ΝΑΙ		
4.7.	Ιστορική Αναφορά	ΝΑΙ		
4.8.	Λειτουργία επόπτη	ΝΑΙ		
4.9.	Λειτουργία εξ' ολοκλήρου σε περιβάλλον Internet Protocol (IP)	ΝΑΙ		
4.10.	Υποστήριξη απομακρυσμένων χρηστών	ΝΑΙ		
4.11.	Κινητικότητα χρηστών - κάθε agent να μπορεί να μετακινηθεί σε άλλο υπολογιστή και άλλη συσκευή τηλεφώνου	ΝΑΙ		
4.12.	Γραφικό περιβάλλον διαχείρισης συστήματος με δυνατότητα χρήσης από οποιοδήποτε υπολογιστή στο δίκτυο	ΝΑΙ		
	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ			
4.13.	Λειτουργία log-in / log-out και ready / not-ready, ώστε οι agents να μπορούν να δηλώσουν στο σύστημα την ετοιμότητά τους να δεχθούν κλήσεις	ΝΑΙ		
4.14.	Καταγραφή όλων των αλλαγών log-in / log-out και ready / not-ready των agents	ΝΑΙ		
4.15.	Βαθμολόγηση δεξιοτήτων των agents σε συγκεκριμένους τομείς	ΝΑΙ		
4.16.	Υποστήριξη skill based routing	ΝΑΙ		
	ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ			
4.17.	Εσωτερική επικοινωνία χρηστών μεταξύ τους, και με τον επόπτη, μέσω άμεσων γραπτών μηνυμάτων (instant messaging), και τηλεφώνου	ΝΑΙ		
4.18.	Μεταφορά κλήσης από ένα χρήστη σε άλλο, με ταυτόχρονη μεταφορά παρεμφερών	ΝΑΙ		

Σύστημα Εξυπηρέτησης Πελατών Call Center και IVR				
α/α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ		
	Τεχνικά Χαρακτηριστικά	Υποχρ/κή Απαίτηση	Απάντηση προμ/τή	Παρα/μπή
	στοιχείων (καλών και καλούμενος αριθμός, αύξων αριθμός και όνομα πελάτη εάν υπάρχουν, κ.λ.π.)			
	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΕΠΟΠΤΗ			
4.19.	Γραφική εφαρμογή επόπτευσης ομάδας εξυπηρέτησης	ΝΑΙ		
4.20.	Ενημέρωση επόπτη για τον τρέχοντα μέγιστο χρόνο αναμονής και τον τρέχοντα αριθμό κλήσεων σε αναμονή	ΝΑΙ		
4.21.	Ενημέρωση επόπτη για τη διαθεσιμότητα και κατάσταση (απασχολημένος, ελεύθερος, κλπ) των μελών της ομάδας του	ΝΑΙ		
4.22.	Υποστήριξη σιωπηρής παρακολούθησης (silent monitoring) συγκεκριμένης κλήσης	ΝΑΙ		
4.23.	Υποστήριξη τριμερούς τηλεδιάσκεψης μεταξύ του χρήστη, του πελάτη, και του επόπτη	ΝΑΙ		
4.24.	Υποστήριξη ανάληψης της κλήσης (π.χ. για χειρισμό δύσκολων περιπτώσεων από τον επόπτη)	ΝΑΙ		
4.25.	Υποστήριξη μεταβολής της διαθεσιμότητας (πχ από not-ready σε ready) συγκεκριμένου χρήστη	ΝΑΙ		
4.26.	Αποστολή γραπτών μηνυμάτων προς όλα τα μέλη της ομάδας (broadcast)	ΝΑΙ		
	HISTORICAL REPORTING			
4.27.	Γραφική εφαρμογή δημιουργίας αναφορών με βάση τα ιστορικά δεδομένα χειρισμού κλήσεων και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου	ΝΑΙ		
4.28.	Υποστήριξη προγραμματισμένης δημιουργίας αναφορών	ΝΑΙ		
4.29.	Υποστήριξη ad-hoc δημιουργίας αναφορών	ΝΑΙ		
4.30.	Παροχή προκατασκευασμένων αναφορών (templates), με δυνατότητα προσαρμογής	ΝΑΙ		
4.31.	Υποστήριξη δημιουργίας εξ' ολοκλήρου νέων αναφορών	ΝΑΙ		
4.32.	Εξαγωγή αναφορών σε μορφή PDF	ΝΑΙ		
	ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ- ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗ			
4.33.	Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει αναλυτική μελέτη μετάβασης από την υφιστάμενη υποδομή τηλεφωνίας του Ε.Κ.Π.Α. στη νέα υποδομή τηλεφωνίας IP, να εγκαταστήσει και να παραμετροποιήσει το σύστημα το οποίο θα παραδοθεί πλήρως λειτουργικό και έτοιμο προς χρήση.	ΝΑΙ		

**ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ & ΣΥΝΕΡΓΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ για το
ΤΕΡΜΑΤΙΚΟ των ΧΡΗΣΤΩΝ**

Λογισμικό Ενοποιημένων Υπηρεσιών και Συνεργατικότητας για τα τερματικά των χρηστών				
α/α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ		
	Τεχνικά Χαρακτηριστικά	Υποχρ/κή Απαίτηση	Απάντηση προμ/τή	Παρα/μπή
5.	Λογισμικό Ενοποιημένων Υπηρεσιών και Συνεργατικότητας για τα τερματικά των χρηστών			
	ΓΕΝΙΚΑ			
5.1.	Να αναφερθεί κατασκευαστής, ονομασία προϊόντος και έκδοση	ΝΑΙ		
5.2.	Ποσότητα	130		
	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
5.3.	Κεντρική διαχείριση και αυτόματη ρύθμιση παραμέτρων μέσω του συστήματος τηλεφωνίας IP	ΝΑΙ		
5.4.	Υποστήριξη SIP	ΝΑΙ		
5.5.	Υποστήριξη BFCP	ΝΑΙ		
5.6.	Υποστήριξη των voice codecs G.729 & G.711	ΝΑΙ		
5.7.	Υποστήριξη H.264	ΝΑΙ		
5.8.	Υποστήριξη τουλάχιστον HD 720p video για συσκευές που υποστηρίζουν HD video			
5.9.	Υπηρεσία ανταλλαγής γραπτών μηνυμάτων μεταξύ χρηστών	ΝΑΙ		
5.10.	Υποστήριξη διαμοιρασμού οθόνης	ΝΑΙ		
5.11.	Υπηρεσία αποστολής αρχείων (file sharing) μεταξύ χρηστών	ΝΑΙ		
5.12.	Δυνατότητα ενοποίησης με περιβάλλον Microsoft Office			
5.13.	Υπηρεσία διασύνδεσης/ ενοποίησης με το Σύστημα Ηλεκτρονικής Παρουσίας και Άμεσου Μηνύματος	ΝΑΙ		
5.14.	Δυνατότητα διασύνδεσης/ ενοποίησης με Σύστημα Webconferencing	ΝΑΙ		
5.15.	Υπηρεσία διασύνδεσης/ ενοποίησης με το Σύστημα Φωνητικού Ταχυδρομείου και Ενοποιημένων Μηνυμάτων	ΝΑΙ		
5.16.	Κατάλογος εισερχομένων, εξερχομένων και αναπάντητων κλήσεων	ΝΑΙ		
5.17.	Υποστήριξη ελέγχου της τηλεφωνικής συσκευής IP μέσω CTI , ώστε να προσφέρετε δυνατότητα click to IM, Click to call, και screen pop-up για τις εισερχόμενες κλήσεις	ΝΑΙ		
5.18.	Υποστήριξη κλήσεων φωνής	ΝΑΙ		
5.19.	Υποστήριξη κλήσεων Video	ΝΑΙ		
5.20.	Υποστήριξη λειτουργικών συστημάτων Windows 7,8 και 10	ΝΑΙ		
5.21.	Υποστήριξη λειτουργικών συστημάτων MAC OSX	ΝΑΙ		

Λογισμικό Ενοποιημένων Υπηρεσιών και Συνεργατικότητας για τα τερματικά των χρηστών					
α/α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ		ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ		
	Τεχνικά Χαρακτηριστικά		Υποχρ/κή Απαίτηση	Απάντηση προμ/τή	Παρα/μπή
5.22.	Υποστήριξη λειτουργικών συστημάτων Apple iOS (ipad, iphone)		ΝΑΙ		
5.23.	Υποστήριξη λειτουργικών συστημάτων Android		ΝΑΙ		
5.24.	Οι παραπάνω άδειες θα πρέπει να υποστηρίζουν ταυτόχρονη λειτουργία σε PC/MAC, smartphone και tablet		ΝΑΙ		

ΠΥΛΗ ΦΩΝΗΣ

α/α	Πύλη Φωνής			
	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ		
	Τεχνικά Χαρακτηριστικά	Υποχρ/κή Απαιτήση	Απάντηση προμ/τή	Παρα/μπή
6.	Πύλη Φωνής			
	ΓΕΝΙΚΑ			
6.1.	Αριθμός ζητούμενων μονάδων	1		
6.2.	Να αναφερθεί κατασκευαστής και μοντέλο	ΝΑΙ		
	ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ/ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
6.3.	Αρθρωτή (Modular) αρχιτεκτονική με δυνατότητα επέκτασης με την προσθήκη καρτών	ΝΑΙ		
6.4.	Ελάχιστος αριθμός θέσεων για τοποθέτηση καρτών επέκτασης που φέρουν θύρες συνδέσεων τοπικού δικτύου (LAN) ή ευρείας περιοχής (WAN).	≥ 3		
6.5.	Δυνατότητα εγκατάστασης σε ικρίωμα 19"	ΝΑΙ		
6.6.	Ελάχιστη ταχύτητα μεταγωγής δεδομένων (Mbps) με ενεργοποιημένες τις υπηρεσίες routing, NAT και QoS, σε συνθήκες IMIX (μεσος όρος μεγέθους πακέτου περίπου 360 Bytes)	≥ 80		
6.7.	Τροφοδοσία : 220-240VAC	ΝΑΙ		
6.8.	Πλήρης συμβατότητα σε επίπεδο παρακολούθησης, διαχείρισης και αναβαθμίσεων από το λογισμικό CISCO Prime Infrastructure	ΝΑΙ		
	ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΩΝ/ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ			
6.9.	Υποστήριξη IP, ICMP και ARP			
6.10.	Υποστήριξη IEEE 802.1q VLANs	ΝΑΙ		
6.11.	Υποστήριξη πρωτοκόλλου Spanning Tree στις switched Ethernet θύρες	ΝΑΙ		
6.12.	Υποστήριξη λειτουργίας DHCP Server και DHCP Relay	ΝΑΙ		
6.13.	Υποστήριξη RIP, RIPv.2	ΝΑΙ		
6.14.	Υποστήριξη OSPF και OSPF on demand circuit (RFC 1793)	ΝΑΙ		
6.15.	Υποστήριξη BGP4	ΝΑΙ		
6.16.	Υποστήριξη IPv4, IPv6 και IPv4/IPv6 dual stack	ΝΑΙ		
6.17.	Υποστήριξη IPv6 και IPv6 δρομολόγησης βάση των πρωτοκόλλων RIP για IPv6 (RIPng) και OSPF για IPv6 (OSPFv3)	ΝΑΙ		
6.18.	Πιστοποίηση IPv6 Ready Logo Phase 2 για την υποστήριξη λοιπών IPv6 υπηρεσιών	ΝΑΙ		
6.19.	Υποστήριξη Web Cache Communication Protocol (WCCP) v2	ΝΑΙ		
6.20.	Υποστήριξη φιλτραρίσματος των ενημερώσεων δρομολόγησης ώστε να μπορεί	ΝΑΙ		

Πύλη Φωνής				
α/α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ		
	Τεχνικά Χαρακτηριστικά	Υποχρ/κή Απαιτήση	Απάντηση προμ/τή	Παρα/μπή
	ο διαχειριστής να ορίζει συγκεκριμένη διαδρομή δρομολόγησης			
6.21.	Υποστήριξη χρήσης φίλτρων ελέγχου και περιορισμού της κίνησης (access lists) με βάση τις IP διευθύνσεις αποστολέα και παραλήπτη, τα χρησιμοποιούμενα πρωτόκολλα (UDP, TCP, ICMP κ.λ.π.) και τις εφαρμογές (protocol numbers)	NAI		
6.22.	Υποστήριξη επικοινωνίας με RADIUS ή/και TACACS+ για πιστοποίηση χρηστών	NAI		
6.23.	Υποστήριξη ενσωματωμένου SSH Client και λειτουργίας SSH Server	NAI		
6.24.	Υποστήριξη Network Address Translation (NAT)	NAI		
6.25.	Υποστήριξη τεχνικών Queuing (όπως Weighted Fair Queuing, Priority Queuing, Low Latency Queuing και Custom Queuing ή άλλες λειτουργικά ισοδύναμες) με σκοπό τον ορισμό προτεραιοτήτων στην εξυπηρέτηση συγκεκριμένων εφαρμογών	NAI		
6.26.	Υποστήριξη Class-Based Weighted Fair Queuing	NAI		
6.27.	Υποστήριξη Weighted Random Early Detection (WRED)	NAI		
6.28.	Υποστήριξη Hierarchical QoS και traffic Shaping	NAI		
6.29.	Support IEEE 802.1p	NAI		
6.30.	Υποστήριξη SNMP, SNMP v2c και SNMP v3	NAI		
6.31.	RMON (alarms & events)	NAI		
6.32.	Υποστήριξη Network Time Protocol (NTP)	NAI		
6.33.	Υποστήριξη διαχείρισης τοπικά μέσω command line interface	NAI		
6.34.	Υποστήριξη απομακρυσμένης διαχείρισης μέσω SSH	NAI		
	ΔΙΕΠΑΦΕΣ			
6.35.	Onboard Gigabit Ethernet ports	≥ 3		
6.36.	Θύρες PRI για κλήσεις φωνής	≥ 4		
6.37.	Να διαθέτει ασύγχρονη θύρα για out of band διαχείριση (Configuration & Management) μέσω τερματικού. Η πρόσβαση θα πρέπει να προστατεύεται με χρήση κωδικού (password)	NAI		
	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ			
6.38.	Υποστήριξη H323	NAI		
6.39.	Υποστήριξη SIP	NAI		
6.40.	Υποστήριξη T.38	NAI		
6.41.	Υποστήριξη κωδικοποίησης της φωνής κατά τα πρότυπα G.729 και G.711	NAI		
6.42.	Υποστήριξη σηματοδότησης για τα πρότυπα	NAI		

Πύλη Φωνής				
α/α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ		
	Τεχνικά Χαρακτηριστικά	Υποχρ/κή Απαίτηση	Απάντηση προμ/τή	Παρα/μπή
	FXS, FXO, ISDN BRI and ISDN PRI voice interfaces			
6.43.	Υποστήριξη conference για τις τοπικές τηλεφωνικές συσκευές, χωρίς να καταλαμβάνεται WAN κίνηση εφόσον δεν συμμετέχει στο conference κάποιος απομακρυσμένος χρήστης	NAI		
6.44.	Υποστήριξη κατ' ελάχιστον 8 συμμετεχόντων ανά conference με κρυπτογράφηση SRTP	NAI		
6.45.	Υποστήριξη κλήσεων G729 και G711 για όλα τα conferences	NAI		
6.46.	Υποστήριξη κατ' ελάχιστον του αναγραφόμενου αριθμού ταυτόχρονων conference των 8 συμμετεχόντων	>= 20		
6.47.	Υποστήριξη κλήσεων 60 ταυτόχρονων κλήσεων προς PRI (non blocking) με κωδικοποίηση G711	NAI		
6.48.	Υποστήριξη Music on Hold για τις τοπικές τηλεφωνικές συσκευές, χωρίς να καταλαμβάνεται WAN κίνηση	NAI		
6.49.	Υποστήριξη Session Border Controller (SBC) με ελάχιστο ταυτόχρονο αριθμό κλήσεων	≥ 10		
6.50.	Υποστήριξη μετά από αναβάθμιση Session Border Controller (SBC) με ελάχιστο ταυτόχρονο αριθμό κλήσεων	≥ 500		
6.51.	Υποστήριξη T.38	NAI		
6.52.	Υποστήριξη interworking μεταξύ SIP delayed-offer και SIP early-offer	NAI		
6.53.	Υποστήριξη Media flow-through	NAI		
6.54.	Υποστήριξη IP network privacy and topology hiding	NAI		
6.55.	Υποστήριξη interworking μεταξύ RFC 2833 και KPML	NAI		
6.56.	Υποστήριξη Stateful NAT traversal για κλήσεις φωνής	NAI		
6.57.	Υποστήριξη interworking μεταξύ IPv4 και IPv6 για κλήσεις φωνής	NAI		
6.58.	Υποστήριξη αναγνώρισης Rogue SIP invite και rogue RTP packet	NAI		
6.59.	Υποστήριξη interworking μεταξύ sRTP και RTP	NAI		
6.60.	Υποστήριξη SIP trunking με SIP UA	NAI		
	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ			
6.61.	UL 60950-1	NAI		
6.62.	EN 60950-1	NAI		
6.63.	IEC 60950-1	NAI		
6.64.	EN 61000	NAI		
6.65.	EN 300-386	NAI		
6.66.	Πλήρη συμβατότητα σε επίπεδο	NAI		

Πύλη Φωνής				
α/α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ		
	Τεχνικά Χαρακτηριστικά	Υποχρ/κή Απαιτήση	Απάντηση προμ/τή	Παρα/μπή
	παρακολούθησης, διαχείρισης και αναβαθμίσεων με το σύστημα διαχείρισης Cisco Prime Infrastructure από την έκδοση του συστήματος που θα είναι διαθέσιμη τη στιγμή της προμήθειας. Να προσφερθούν οι κατάλληλες άδειες.			
	ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ- ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗ			
6.67.	Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει αναλυτική μελέτη μετάβασης από την υφιστάμενη υποδομή τηλεφωνίας του Ε.Κ.Π.Α. στη νέα υποδομή τηλεφωνίας IP, να εγκαταστήσει και να παραμετροποιήσει το σύστημα το οποίο θα παραδοθεί πλήρως λειτουργικό και έτοιμο προς χρήση.	ΝΑΙ		

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ IP Τύπου Α

α/α	Τηλεφωνικές Συσκευές IP Τύπου Α			
	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ		
	Τεχνικά Χαρακτηριστικά	Υποχρ/κή Απαιτήση	Απάντηση προμ/τή	Παρα/μπή
7.	Τηλεφωνικές Συσκευές IP			
	ΓΕΝΙΚΑ			
7.1.	Αριθμός ζητούμενων μονάδων	183		
7.2.	Να αναφερθεί κατασκευαστής και μοντέλο	ΝΑΙ		
	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
7.3.	Κεντρική διαχείριση, αναβάθμιση λογισμικού συσκευής και αυτόματη ρύθμιση παραμέτρων μέσω του εξυπηρετητή επεξεργασίας κλήσεων	ΝΑΙ		
7.4.	Υποστήριξη ελληνική και αγγλικής γλώσσας στο μενού λειτουργιών του τηλεφώνου, κατ' επιλογή του χρήστη	ΝΑΙ		
7.5.	Υποστήριξη εφαρμογών XML	ΝΑΙ		
7.6.	Υποστήριξη SIP	ΝΑΙ		
7.7.	Τροφοδοτικά	107		
7.8.	Υποστήριξη τοπικής τροφοδοσίας και τροφοδοσίας μέσα από το δίκτυο βάσει του IEEE 803af Power over Ethernet	ΝΑΙ		
7.9.	Υποστήριξη στατικών IP ρυθμίσεων	ΝΑΙ		
7.10.	Υποστήριξη αυτόματη δικτυακής παραμετροποίησης μέσω DHCP	ΝΑΙ		
7.11.	Να υποστηρίζονται τα πρωτόκολλα 801q, 801p και Type of Service (ToS) Marking	ΝΑΙ		
7.12.	Υποστήριξη μεταφοράς κλήσης (Call Transfer)	ΝΑΙ		
7.13.	Υποστήριξη συνδιάσκεψης	ΝΑΙ		
7.14.	Υποστήριξη κράτησης/συνέχισης κλήσης	ΝΑΙ		
7.15.	Υποστήριξη προώθησης κλήσης χωρίς συνθήκες	ΝΑΙ		
7.16.	Υποστήριξη προώθησης κλήσης υπό συνθήκες μη απάντησης και απασχολημένου	ΝΑΙ		
7.17.	Κατάλογος εισερχομένων, εξερχομένων και αναπάντητων κλήσεων	ΝΑΙ		
7.18.	Υποστήριξη αναφοράς ποιοτικών στοιχείων φωνής (jitter, packet loss) σε πραγματικό χρόνο κατά τη διάρκεια κλήσης	ΝΑΙ		
7.19.	Εμφάνιση ημερομηνίας και ώρας, όνομα καλούντος, αριθμό καλούντος	ΝΑΙ		
7.20.	Προγραμματιζόμενα πλήκτρα λειτουργιών	≥ 4		
7.21.	Υποστήριξη άμεσης εκτροπής κλήσης	ΝΑΙ		
7.22.	Υποστήριξη Music on Hold (MoH)	ΝΑΙ		
7.23.	Υποστήριξη αναμονής κλήσης	ΝΑΙ		
7.24.	Υποστήριξη DTMF	ΝΑΙ		
7.25.	Κατανάλωση ενέργειας σε Watt, σε κατάσταση πλήρους λειτουργίας ≤ 4			
7.26.	Κατανάλωση ενέργειας σε Watt, σε			

Τηλεφωνικές Συσκευές IP Τύπου A				
α/α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ		
	Τεχνικά Χαρακτηριστικά	Υποχρ/κή Απαίτηση	Απάντηση προμ/τή	Παρα/μπή
	κατάσταση εξοικονόμησης ενέργειας ≤ 1			
7.27.	Υποστήριξη IEEE 802.3az Energy Efficient Ethernet	NAI		
7.28.	Υποστήριξη πολλαπλών ήχων κλήσης	NAI		
7.29.	Υποστήριξη σίγασης (mute)	NAI		
7.30.	Υποστήριξη στάθμευσης κλήσης (Call Park)	NAI		
7.31.	Υποστήριξη Call-Back	NAI		
7.32.	Υποστήριξη Call Pickup	NAI		
7.33.	Κατάλογος προσωπικών επαφών	NAI		
7.34.	Κατάλογος συστήματος	NAI		
7.35.	Προγραμματιζόμενες ταχείες κλήσεις	NAI		
7.36.	Ρύθμιση έντασης ήχου	NAI		
7.37.	Υποστήριξη Alternate Trivial File Transfer Protocol (TFTP) Server			
7.38.	Δυνατότητα διαχείρισης της συσκευής εξ αποστάσεως μέσω HTTP και δυνατότητα απενεργοποίησης της λειτουργίας αυτής	NAI		
7.39.	Υποστήριξη ηλεκτρονικού ελέγχου του κλειστρου της συσκευής (electronic hookswitch control)	NAI		
7.40.	Υποστήριξη login/logout με χρήση κωδικού	NAI		
7.41.	Ανοιχτή συνομιλία full duplex	NAI		
7.42.	Προγραμματιζόμενα πλήκτρα γραμμής	≥ 2		
7.43.	Ενεργές κλήσεις ανά γραμμή	≥ 2		
7.44.	Πλήκτρο άμεσης πρόσβασης μηνυμάτων	NAI		
7.45.	Δύο (2) θύρες Ethernet 10/100/1000 BaseTx Η μία θύρα θα χρησιμοποιείται για τη διασύνδεση με Ηλεκτρονικό Υπολογιστή	NAI		
7.46.	Δυνατότητα απενεργοποίησης της 2ης θύρας Ethernet	NAI		
7.47.	Ρυθμιζόμενο στήριγμα βάσης	NAI		
7.48.	Ξεχωριστή υποδοχή ακουστικών	NAI		
7.49.	Μέγεθος/ανάλυση οθόνης (pixels)	$\geq 224 \times 96$		
7.50.	Υποστήριξη των codec G711, G722 και G729a	NAI		
7.51.	Υποστήριξη του codec iLBC			
7.52.	Πιστοποίηση συσκευής με χρήση X.509v3 Certificates	NAI		
7.53.	Υποστήριξη Signalling encryption (TLS)	NAI		
7.54.	Υποστήριξη Media encryption SRTP	NAI		
7.55.	Υποστήριξη απενεργοποίησης Gratuitous ARP	NAI		
7.56.	Υποστήριξη Video Τηλεφωνίας (αποδεκτή και λύση σε συνεργασία με εξωτερική camera)	NAI		

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ IP Τύπου Β

α/α	Τηλεφωνικές Συσκευές IP Τύπου Β			
	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ		
	Τεχνικά Χαρακτηριστικά	Υποχρ/κή Απαιτήση	Απάντηση προμ/τή	Παρα/μπή
8.	Τηλεφωνικές Συσκευές IP			
	ΓΕΝΙΚΑ			
8.1.	Αριθμός ζητούμενων μονάδων	108		
8.2.	Να αναφερθεί κατασκευαστής και μοντέλο	ΝΑΙ		
	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
8.3.	Κεντρική διαχείριση, αναβάθμιση λογισμικού συσκευής και αυτόματη ρύθμιση παραμέτρων μέσω του εξυπηρετητή επεξεργασίας κλήσεων	ΝΑΙ		
8.4.	Υποστήριξη ελληνικής και αγγλικής γλώσσας στο μενού λειτουργιών του τηλεφώνου, κατ' επιλογή του χρήστη	ΝΑΙ		
8.5.	Υποστήριξη SIP	ΝΑΙ		
8.6.	Υποστήριξη τοπικής τροφοδοσίας και τροφοδοσίας μέσα από το δίκτυο βάσει του IEEE 803af Power over Ethernet	ΝΑΙ		
8.7.	Τροφοδοτικά	47		
8.8.	Δυνατότητα στατικών IP ρυθμίσεων	ΝΑΙ		
8.9.	Υποστήριξη αυτόματη δικτυακής παραμετροποίησης μέσω DHCP	ΝΑΙ		
8.10.	Να υποστηρίζονται τα πρωτόκολλα 801q, 801p και Type of Service (ToS) Marking	ΝΑΙ		
8.11.	Υποστήριξη μεταφοράς κλήσης (Call Transfer)	ΝΑΙ		
8.12.	Δυνατότητα συνδιάσκεψης	ΝΑΙ		
8.13.	Υποστήριξη κράτησης/συνέχισης κλήσης	ΝΑΙ		
8.14.	Δυνατότητα προώθησης κλήσης χωρίς συνθήκες	ΝΑΙ		
8.15.	Δυνατότητα προώθησης κλήσης υπό συνθήκες μη απάντησης και απασχολημένου	ΝΑΙ		
8.16.	Κατάλογος εισερχομένων, εξερχομένων και αναπάντητων κλήσεων	ΝΑΙ		
8.17.	Δυνατότητα αναφοράς ποιοτικών στοιχείων φωνής (jitter, packet loss) σε πραγματικό χρόνο κατά τη διάρκεια κλήσης			
8.18.	Εμφάνιση ημερομηνίας και ώρας, όνομα καλούντος, αριθμό καλούντος	ΝΑΙ		
8.19.	Υποστήριξη Music on Hold (MoH)	ΝΑΙ		
8.20.	Υποστήριξη αναμονής κλήσης	ΝΑΙ		
8.21.	Δυνατότητα σίγασης (mute)	ΝΑΙ		
8.22.	Δυνατότητα στάθμευσης κλήσης (Call Park)	ΝΑΙ		
8.23.	Δυνατότητα Call Pickup	ΝΑΙ		
8.24.	Ρύθμιση έντασης ήχου	ΝΑΙ		
8.25.	Υποστήριξη Alternate Trivial File Transfer Protocol (TFTP) Server	ΝΑΙ		
8.26.	Δυνατότητα διαχείρισης της συσκευής εξ	ΝΑΙ		

Τηλεφωνικές Συσκευές IP Τύπου Β				
α/α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ		
	Τεχνικά Χαρακτηριστικά	Υποχρ/κή Απαίτηση	Απάντηση προμ/τή	Παρα/μπή
	αποστάσεως μέσω HTTP και δυνατότητα απενεργοποίησης της λειτουργίας αυτής			
8.27.	Ανοιχτή συνομιλία full duplex	ΝΑΙ		
8.28.	Δύο (2) θύρες Fast Ethernet 10/100 BaseTx Η μία θύρα θα χρησιμοποιείται για τη διασύνδεση με Ηλεκτρονικό Υπολογιστή	ΝΑΙ		
8.29.	Δυνατότητα απενεργοποίησης της 2ης θύρας Fast Ethernet	ΝΑΙ		
8.30.	Full-Duplex μεγάφωνο	ΝΑΙ		
8.31.	Ελάχιστο μέγεθος ανάλυσης οθόνης (pixels)	120x30		
8.32.	Υποστήριξη των codec G711 και G729a	ΝΑΙ		
8.33.	Δυνατότητα απενεργοποίησης Gratuitous ARP	ΝΑΙ		

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΣ ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΕΑΣ ΔΙΚΤΥΟΥ

Τηλεφωνικός Προσαρμογέας Δικτύου για την υποστήριξη αναλογικών συσκευών ή συσκευών fax				
α/α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ		
	Τεχνικά Χαρακτηριστικά	Υποχρ/κή Απαίτηση	Απάντηση προμ/τή	Παρα/μπή
9.	Τηλεφωνικός Προσαρμογέας Δικτύου για την υποστήριξη αναλογικών συσκευών ή συσκευών fax			
	ΓΕΝΙΚΑ			
9.1.	Αριθμός ζητούμενων μονάδων	21		
9.2.	Να αναφερθεί κατασκευαστής και μοντέλο	ΝΑΙ		
	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
9.3.	Να είναι συμβατό με το σύστημα τηλεφωνίας IP	ΝΑΙ		
9.4.	Θύρα Fast Ethernet 10/100 BaseT	1		
9.5.	Θύρες υποστήριξης αναλογικών τονικών (touch-tone) τηλεφωνικών συσκευών	2		
9.6.	Δυνατότητα στατικών ρυθμίσεων IP	ΝΑΙ		
9.7.	Υποστήριξη αυτόματη δικτυακής παραμετροποίησης μέσω DHCP	ΝΑΙ		
9.8.	Κεντρική διαχείριση και αυτόματη ρύθμιση παραμέτρων της συσκευής μέσω του εξυπηρετητή επεξεργασίας κλήσεων	ΝΑΙ		
9.9.	Υποστήριξη αναβαθμίσεων μέσω του εξυπηρετητή επεξεργασίας κλήσεων	ΝΑΙ		
9.10.	Υποστήριξη διαμόρφωσης μέσω TFTP server	ΝΑΙ		
9.11.	Υποστήριξη SIP	ΝΑΙ		
9.12.	Υποστήριξη Comfort noise generation (CNG)	ΝΑΙ		
9.13.	Υποστήριξη Voice Activity Detection (VAD)	ΝΑΙ		
9.14.	Υποστήριξη λειτουργίας ακύρωσης ηχούς (echo-cancellation)	ΝΑΙ		
9.15.	Υποστήριξη των voice codecs G.729 & G.711	ΝΑΙ		
9.16.	Υποστήριξη RFC 1350, 2833 & 2131			
9.17.	Υποστήριξη ακύρωσης ηχούς (line-echo cancellation) σε κάθε θύρα	ΝΑΙ		
9.18.	Υποστήριξη T.38 Fax Relay	ΝΑΙ		
9.19.	Υποστήριξη Media encryption SRTP	ΝΑΙ		
9.20.	Υποστήριξη Signalling encryption (TLS)	ΝΑΙ		
9.21.	Η συσκευή να συνοδεύεται από εξωτερικό τοπικό Τροφοδοτικό 220V	ΝΑΙ		
9.22.	Η συσκευή να συνοδεύεται με τις άδειες χρήσης 2 αναλογικών θυρών για λειτουργία με τον κεντρικό εξυπηρετητή κλήσεων	ΝΑΙ		
	ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ - ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗ			
9.23.	Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει αναλυτική μελέτη μετάβασης από την υφιστάμενη υποδομή τηλεφωνίας του Ε.Κ.Π.Α. στη νέα υποδομή τηλεφωνίας IP, να εγκαταστήσει και να παραμετροποιήσει το	ΝΑΙ		

Τηλεφωνικός Προσαρμογέας Δικτύου για την υποστήριξη αναλογικών συσκευών ή συσκευών fax				
α/α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ		
	Τεχνικά Χαρακτηριστικά	Υποχρ/κή Απαίτηση	Απάντηση προμ/τή	Παρα/μπή
	σύστημα το οποίο θα παραδοθεί πλήρως λειτουργικό και έτοιμο προς χρήση.			

ΑΝΑΛΟΓΙΚΕΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ

Αναλογικές Τηλεφωνικές Συσκευές				
α/α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ		
	Τεχνικά Χαρακτηριστικά	Υποχρ/κή Απαίτηση	Απάντηση προμ/τή	Παρα/μπή
10.	Αναλογικές Τηλεφωνικές Συσκευές			
	ΓΕΝΙΚΑ			
10.1.	Αριθμός ζητούμενων μονάδων	160		
10.2.	Να αναφερθεί κατασκευαστής και μοντέλο	ΝΑΙ		
	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
10.3.	Δεν απαιτούνται μπαταρίες για τη λειτουργία της συσκευής και για την αναγνώριση κλήσης	ΝΑΙ		
10.4.	Ψηφιακή ένδειξη ημερομηνίας και ώρας	ΝΑΙ		
10.5.	Ανοικτή Ακρόαση	ΝΑΙ		
10.6.	Ένδειξη εισερχόμενης κλήσης	ΝΑΙ		
10.7.	Τονική/Παλμική Εναλλαγή	ΝΑΙ		
10.8.	Αναγνώριση κλήσης (DTMF & FSK)	ΝΑΙ		
10.9.	Μνήμες Αναγνώρισης καλούντος	≥ 50		
10.10.	Καταχωρήσεις τηλεφωνικού καταλόγου	≥ 10		
10.11.	Επανάκληση των τελευταίων τουλάχιστον πέντε κληθέντων αριθμών	ΝΑΙ		
10.12.	Μνήμες ταχείας κλήσης	≥ 4		
10.13.	Αναμονή με σίγαση, μουσική και απελευθέρωση εσωτερικού	ΝΑΙ		
10.14.	Χρόνος Flash (100ms)	ΝΑΙ		
10.15.	Κλήση αριθμού με κατεβασμένο το ακουστικό	ΝΑΙ		
10.16.	Ρύθμιση έντασης ακουστικού σε επίπεδα	ΝΑΙ		
10.17.	Ρύθμιση έντασης κουδουνισμού/μεγαφώνου σε επίπεδα	ΝΑΙ		
10.18.	Οθόνη LCD	ΝΑΙ		
10.19.	Υποστήριξη μενού στην Αγγλική ή/και στην Ελληνική Γλώσσα	ΝΑΙ		
10.20.	Χρώμα μαύρο ή σκούρο γκρι	ΝΑΙ		

ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ Τ/Κ ΑΤΤΙΚΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ

Εξοπλισμός Διασύνδεσης Τ/Κ Αττικού Νοσοκομείου με το Δίκτυο Φωνής				
α/α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ		
	Τεχνικά Χαρακτηριστικά	Υποχρ/κή Απαίτηση	Απάντηση προμ/τή	Παρα/μπή
11.	Εξοπλισμός Διασύνδεσης (IPmux-2L ή ισοδύναμος)			
	ΓΕΝΙΚΑ			
11.1.	Αριθμός ζητούμενων μονάδων	2		
11.2.	Να αναφερθεί κατασκευαστής και μοντέλο	ΝΑΙ		
	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
11.3.	Πόρτες TDM (E1)	≥ 1		
11.4.	Πόρτες Fast Ethernet	≥ 1		
11.5.	Ρυθμός Μετάδοσης 2.048 Mbps	ΝΑΙ		
11.6.	Σύνθετη Αντίσταση Γραμμής 120 Ω, balanced	ΝΑΙ		
11.7.	Ουρές προτεραιότητας ανάλογα με τον τύπο του πακέτου που εισέρχεται στον εξοπλισμό	ΝΑΙ		
11.8.	Port-based VLAN tagging	ΝΑΙ		
11.9.	Double VLAN tagging (VLAN stacking)	ΝΑΙ		
11.10.	Bridging and Filtering	ΝΑΙ		
11.11.	Συνδετήρας Balanced RJ-45	ΝΑΙ		
11.12.	Τροφοδοτικό AC 100-240 VAC	ΝΑΙ		
11.13.	Διαγνωστικά (TDM link connectivity, TDM link quality, LOS, LOF, LCV, RAI, AIS, FEBE, BES, DM, ES, S ES, UAS, LOMF, packet loss, jitter)	ΝΑΙ		
11.14.	Σύστημα Διαχείρισης Δικτύου RV-EMS/NGN	ΝΑΙ		

**ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ – ΕΓΓΥΗΣΗ, ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ, ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ
(αφορά όλο το Τμήμα 2)**

Εγγύηση –Συντήρηση- Χρονοδιάγραμμα				
A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ		
	ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ / ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ	ΥΠΟΧΡ/ΚΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΠΡΟΜ/ΤΗ	ΠΑΡΑ/ΜΠΗ
12.	Εγγύηση –Συντήρηση- Χρονοδιάγραμμα			
	ΕΓΓΥΗΣΗ -ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ			
12.1.	Εγγύηση (σε μήνες) καλής λειτουργίας μετά την Οριστική Παραλαβή και χωρίς κανένα επιπλέον κόστος. Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να τεκμηριώσει τη δυνατότητά του για την παροχή αυτής της εγγύησης.			
	▪ του Συστήματος Τηλεφωνίας IP,	≥ 24		
	▪ του Συστήματος Φωνητικού Ταχυδρομείου και Ενοποιημένων Μηνυμάτων,	≥ 24		
	▪ του Συστήματος Ηλεκτρονικής Παρουσίας και Άμεσου Μηνύματος,	≥ 24		
	▪ του Συστήματος Εξυπηρέτησης Πελατών Call Center και IVR,	≥ 24		
	▪ του λογισμικού Ενοποιημένων Υπηρεσιών και Συνεργατικότητας για τα τερματικά των χρηστών και της Πύλης Φωνής,	≥ 24		
12.2.	Εγγύηση (σε μήνες) καλής λειτουργίας μετά την Οριστική Παραλαβή και χωρίς κανένα επιπλέον κόστος. Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να τεκμηριώσει τη δυνατότητά του για την παροχή αυτής της εγγύησης.			
	▪ των τηλεφωνικών συσκευών IP τύπου A	≥ 12		
	▪ των τηλεφωνικών συσκευών IP τύπου B	≥ 12		
	▪ των τηλεφωνικών προσαρμογέων δικτύου για την υποστήριξη αναλογικών συσκευών ή συσκευών fax	≥ 12		
12.3.	Εγγύηση (σε μήνες) καλής λειτουργίας μετά την Οριστική Παραλαβή και χωρίς κανένα επιπλέον κόστος. Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να τεκμηριώσει τη δυνατότητά του για την παροχή αυτής της εγγύησης.			
	▪ των αναλογικών τηλεφωνικών συσκευών	≥ 24		

Εγγύηση –Συντήρηση- Χρονοδιάγραμμα				
A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ		
	ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ / ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ	ΥΠΟΧΡ/ΚΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΠΡΟΜ/ΤΗ	ΠΑΡΑ/ΜΠΗ
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ του εξοπλισμού διασύνδεσης του τηλεφωνικού κέντρου του Αττικού Νοσοκομείου με το Δίκτυο Φωνής του Ε.Κ.Π.Α. 	≥ 24		
12.4.	Επιδιόρθωση / Αντικατάσταση οποιουδήποτε υλικού παρουσιάσει προβλήματα λειτουργίας για όλη την περίοδο της εγγύησης.	ΝΑΙ		
12.5.	Αποκατάσταση οποιασδήποτε δυσλειτουργίας που οφείλεται σε σφάλματα λογισμικού για όλη την περίοδο της εγγύησης	ΝΑΙ		
12.6.	Ο προμηθευτής υποχρεούται να παρέχει καθ' όλη τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης όλες τις νέες εκδόσεις (updates) ή και συνολικά ανανεωμένες εκδόσεις (upgrades) των λογισμικών διαχείρισης και του λογισμικού των δικτυακών συσκευών.	ΝΑΙ		
	ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΥ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ/ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ			
12.7.	Ύπαρξη οργανωμένου βλαβοληπτικού κέντρου	ΝΑΙ		
12.8.	Διάθεση ON-CALL μηχανικού, για όλο το διάστημα συντήρησης και κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες	ΝΑΙ		

Εγγύηση –Συντήρηση- Χρονοδιάγραμμα				
A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ		
	ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ / ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ	ΥΠΟΧΡ/ΚΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΠΡΟΜ/ΤΗ	ΠΑΡΑ/ΜΠΗ
12.9.	<p>Η ανταπόκριση του προμηθευτή σε περίπτωση βλάβης θα πρέπει να είναι:</p> <ul style="list-style-type: none"> • τέσσερις (4) ώρες από τη στιγμή της αναγγελίας της βλάβης εφόσον η ειδοποίηση έγινε από Δευτέρα μέχρι Παρασκευή και στο διάστημα από 08:00 μέχρι 13:00 • το πρωί 08:00 η ώρα, της επομένης εργάσιμης ημέρας εφόσον η ειδοποίηση έγινε εκτός των πιο πάνω ημερών και ωρών <p>Σε κάθε περίπτωση μετά την πάροδο 48 ωρών από την αναγγελία της βλάβης και εφόσον δεν έχει αποκατασταθεί η λειτουργία της μονάδας, ο προμηθευτής θα πρέπει να την αντικαταστήσει με όμοια μονάδα που λειτουργεί κανονικά και να εγκαταστήσει το αντίστοιχο λογισμικό. Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να τεκμηριώσει αναλυτικά το σχήμα υποστήριξης που προτείνει καθώς και τον τρόπο λειτουργίας αυτού.</p>	ΝΑΙ		
12.10.	Ο ανάδοχος αναλαμβάνει τα έξοδα μετακινήσεων ή αποστολής εξοπλισμού.	ΝΑΙ		
12.11.	Παροχή τεχνικής υποστήριξης καθ' όλη την διάρκεια της περιόδου εγγύησης για επίλυση τυχόν προβλημάτων μέσω τηλεφώνου, fax, καθώς και Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου (Email).	ΝΑΙ		
	ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ			
12.12.	Χρόνος παράδοσης/εγκατάστασης του εξοπλισμού/λογισμικού από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης (μήνες)	≤ 4		

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Γ- ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ – ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Η οικονομική προσφορά (για κάθε Τμήμα στο οποίο υποβάλλεται προσφορά) αναρτάται ως συνημμένο αρχείο στον (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά», σε μορφή .pdf και υπογεγραμμένο ψηφιακά.

Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τους συμμετέχοντες στοιχεία απαραίτητα για την τεκμηρίωση των προσφερομένων τιμών, οι δε υποψήφιοι υποχρεούνται να παρέχουν αυτά. Η ευθύνη όμως για την ακρίβεια των αναφερομένων βαρύνει αποκλειστικά τον Υποψήφιο Ανάδοχο.

Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να συμπληρώσει επί ποινή αποκλεισμού τον Πίνακα Ανάλυσης Οικονομικής Προσφοράς του παρόντος Κεφαλαίου.

Οι τιμές των προσφερομένων υπηρεσιών θα πρέπει να αναγράφονται αριθμητικώς και ολογράφως.

Οι ολικές τιμές θα πρέπει να δοθούν αθροισμένες και κατά κατηγορία ειδών, ώστε να είναι δυνατή η σύγκριση τιμών. Το άθροισμα κάθε κατηγορίας, πρέπει να γράφεται και ολογράφως στο περιθώριο του πίνακα.

Το Φ.Π.Α. θα αναφέρεται μόνο μία φορά στο τέλος της οικονομικής προσφοράς και σε ξεχωριστή γραμμή.

Επιπλέον, οι προμηθευτές υποχρεούνται να ακολουθήσουν τους ίδιους κωδικούς και τις περιγραφές προϊόντων της προσφορά τους, στη σύμβαση, στη διακίνηση και στην τιμολόγηση.

Πίνακας Ανάλυσης Οικονομικής Προσφοράς

ΔΙΑΓΩΝΙΖΟΜΕΝΟΣ:

A/A	Προϊόν	Κατασκευαστής	Κωδικός Κατασκευαστή	Ποσότητα	Κόστος Μονάδας Αριθμητικώς	Κόστος Αριθμητικώς
	Συνολικό Κόστος					
	ΦΠΑ					
	Σύνολο Αριθμητικώς					
	Σύνολο Ολογράφως					

Αθήνα, / /

Για το Διαγωνιζόμενο
(Ονομ/μο – Υπογραφή - Σφραγίδα)

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ - ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι
ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ

Ια. ΕΓΓΥΗΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΕ ΕΥΡΩ

Εκδότης: _____

Ημερομηνία Έκδοσης: _____

Προς το Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών

Χρήστου Λαδά 6, Αθήνα

Εγγύηση μας υπ' αριθμόν _____ για ευρώ _____

Έχουμε την τιμή να σας γνωρίσουμε ότι εγγυώμεθα δια της παρούσης επιστολής ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως μέχρι του ποσού των _____ ευρώ υπέρ της Εταιρείας _____, οδός _____, αριθμός _____ (ή σε περίπτωση Ένωσης υπέρ των εταιριών (1) _____, (2) _____, κ.λπ. ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρον υπόχρεων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της ένωσης προμηθευτών), δια την συμμετοχή της εις τον διενεργούμενο διαγωνισμό της _____ δια την Προμήθεια διάφορου τηλεπικοινωνιακού υλικού του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών, σύμφωνα με την υπ' αριθμ. _____ Διακήρυξη.

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει μόνο τις από την συμμετοχή στον ανωτέρω διαγωνισμό απορρέουσες υποχρεώσεις της εν λόγω εταιρείας καθ' όλο το χρόνο ισχύος της.

Το παραπάνω ποσό τηρούμε στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης σε τρεις (3) ημέρες από απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου.

Η παρούσα ισχύει μέχρι την _____ (Ο χρόνος ισχύος πρέπει να είναι μεγαλύτερος τουλάχιστον ένα (1) μήνα του χρόνου ισχύος της προσφοράς, όπως σχετικά αναφέρεται στη Διακήρυξη)

Ο χρόνος ισχύος της εγγύησης αυτής θα παραταθεί εφόσον ζητηθεί από την υπηρεσία σας πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Βεβαιούται υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών μας επιστολών που έχουν δοθεί στο Δημόσιο και τα ΝΠΔΔ, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας δεν υπερβαίνει το όριο εγγυήσεων που έχει καθοριστεί από το Υπουργείο Οικονομικών για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή)

Ιβ. ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

Εκδότης: _____

Ημερομηνία Έκδοσης: _____

Προς το Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών

Παν/μιου 30, Αθήνα

Εγγύηση μας υπ' αριθμόν _____ για ευρώ _____

Πληροφορηθήκαμε ότι η Εταιρεία ή η Ένωση Εταιριών _____, οδός _____, αριθμός _____, σαν ανάδοχος πρόκειται να συνάψει μαζί σας, την υπ' αρ. σύμβαση, που θα καλύπτει την ανάθεση _____, συνολικής αξίας _____, και ότι σύμφωνα με σχετικό όρο στη σύμβαση αυτή η Εταιρεία ή Ένωση υποχρεούται να καταθέσει εγγύηση καλής εκτέλεσης, ποσού ίσου προς 5% της συμβατικής αξίας της προυπολογισμένης αξίας της σύμβασης δηλαδή Ποσού _____

Μετά τα παραπάνω, η Τράπεζα _____ παρέχει την απαιτούμενη εγγύηση υπέρ της Εταιρείας (ή σε περίπτωση Ένωσης υπέρ των εταιριών 1) _____, 2) _____ ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρον υπόχρεων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης προμηθευτών) και εγγυάται προς εσάς με την παρούσα, ανεκκλήτως και ανεπιφυλάκτως, παραιτούμενη του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, να καταβάλει σε σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες, ανεξάρτητα από τυχόν αμφισβητήσεις, αντιρρήσεις ή ενστάσεις της εταιρείας και χωρίς έρευνα του βάσιμου ή μη της απαίτησής σας, με απλή δήλωσή σας ότι η εταιρεία παρέβη ή παρέλειψε να εκπληρώσει οποιοδήποτε όρο της σύμβασης, κάθε ποσό που θα ορίζετε στη δήλωσή σας και που δεν θα ξεπερνά το οριζόμενο στη εγγύηση αυτή.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου.

Η παρούσα ισχύει μέχρι την _____

Ο χρόνος ισχύος της εγγύησης αυτής θα παραταθεί, εφόσον ζητηθεί από την υπηρεσία σας πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Βεβαιούται υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών μας επιστολών που έχουν δοθεί στο Δημόσιο και τα ΝΠΔΔ, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας δεν υπερβαίνει το όριο εγγυήσεων που έχει καθοριστεί από το Υπουργείο Οικονομικών για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή)

Ιγ. ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

Εκδότης :

.....

Ημερομηνία Έκδοσης :

.....

Προς το Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών

Εγγύησή μας υπ' αριθμόν για ΕΥΡΩ

Έχουμε την τιμή να σας γνωρίσουμε ότι εγγυόμαστε με την παρούσα επιστολή ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι από το ευεργέτημα της διαιρέσεως και διζήσεως υπέρ της Εταιρείας, οδός, αριθμός (ή σε περίπτωση Ένωσης υπέρ των εταιρειών (1), (2), κλπ. ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρον υπόχρεων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της ένωσης εταιρειών), ποσού ίσου προς 5% της συμβατικής αξίας της προυπολογισμένης αξίας της σύμβασης δηλαδή Ποσού _____ στο οποίο και μόνο περιορίζεται η εγγύησή μας για την καλή λειτουργία του εξοπλισμού και την πιστή εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης από τον παραπάνω ανάδοχο υπέρ του οποίου εγγυόμαστε και την οποιαδήποτε απαίτηση του κυρίου της προμήθειας κατ' αυτού, που πηγάζει από την σύμβαση για την προμήθεια

Το παραπάνω ποσό της εγγύησης τηρούμε στη διάθεσή σας και θα σας καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμιά από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης σε τρεις (3) ημέρες μετά από απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου.

Η παρούσα ισχύει μέχρι την

Ο χρόνος ισχύος της εγγύησης αυτής θα παραταθεί εφόσον ζητηθεί από την υπηρεσία σας πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Βεβαιούται υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών μας επιστολών που έχουν δοθεί στο Δημόσιο και τα ΝΠΔΔ, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας δεν υπερβαίνει το όριο εγγυήσεων που έχει καθοριστεί από το Υπουργείο Οικονομικών για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή)

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΕΝΙΑΙΟ ΕΝΤΥΠΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΕΕΣ) του άρθρου 79 παρ.1, 3 του
ν.4412/2016 (Α147)

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ
ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

ΣΥΜΒΑΣΗ

Στην Αθήνα σήμερα την 2017 μεταξύ:

Αφενός, του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών, εφεξής καλούμενη «**ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ**», που εδρεύει στην Αθήνα, Πανεπιστημίου 30, Τ.Κ. 10679 Αθήνα, με ΑΦΜ 090010689 και Δ.Ο.Υ. Δ' Αθηνών και νόμιμα εκπροσωπείται για την υπογραφή της παρούσας από τον υπογραφή της παρούσας από τον Αναπλ. Πρύτανη Οικονομικών Υποθέσεων, Καθηγητή κ. Νικόλαο Μυλωνά σύμφωνα με την από 20.04.2015 πράξη Πρύτανη (180^π / 2014-2015) η οποία εγκρίθηκε με την υπ' αριθμ. ΣΙ 748/27.02.2015 (ΑΔΑ: ΩΘ4746ΨΖ2Ν-ΣΟΝ) απόφαση του Συμβουλίου του Ιδρύματος και κυρώθηκε με τη δημοσίευσή της στο ΦΕΚ Β' 314/06.03.2015, Αφετέρου, της εταιρείας με την επωνυμία «.....» με ΑΦΜ, Δ.Ο.Υ., εφεξής καλούμενη «**ΑΝΑΔΟΧΟΣ**», που εδρεύει στην οδό, στην, με ΑΦΜ, Δ.Ο.Υ. και εκπροσωπείται νόμιμα από τον κ....., δυνάμεισυνομολογήθηκαν και έγιναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:

Έχοντας υπόψη:

1.
2.
3.

Άρθρο 1 : Αντικείμενο - Ισχύς της Σύμβασης

Αντικείμενο της παρούσας αποτελεί η Προμήθεια διάφορου τηλεπικοινωνιακού υλικού του ΕΚΠΑ για 6 μήνες από την ημερομηνία υπογραφής της συμβάσεως, σύμφωνα με τους όρους και τις προδιαγραφές που αναφέρονται στην αριθ. πρωτ., **διακήρυξη Ανοικτού ηλεκτρονικού διαγωνισμού άνω των ορίων** η οποία επισυνάπτεται στην παρούσα σύμβαση και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της (Παράρτημα 1), της με αριθμ. πρωτ. προσφοράς του Αναδόχου (Παράρτημα 2), η οποία επισυνάπτεται στην παρούσα σύμβαση και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της αντί συνολικού τιμήματος ευρώ (.....€), πλέον του αναλογούντος ΦΠΑ.

Η εν λόγω παροχή υπηρεσιών θα υλοποιηθεί με βάση τους όρους της παρούσας σύμβασης, καθώς και των Παραρτημάτων της, τις διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας καθώς και τις οδηγίες, εντολές και υποδείξεις της Αναθέτουσας Αρχής.

Η παρούσα σύμβαση τίθεται σε ισχύ από 201...

Άρθρο 2 : Υποχρεώσεις και Ευθύνες του Αναδόχου

1. Ο Ανάδοχος δηλώνει σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις της παρούσας σύμβασης καθώς και τους όρους του με αριθ. ΑΔΑ/ΑΔΑΜ:..... **Ανοικτού ηλεκτρονικού**

διαγωνισμού άνω των ορίων, ότι αποδέχεται την ανάθεση της Προμήθειας διάφορου τηλεπικοινωνιακού υλικού του ΕΚΠΑ και έχει την απαιτούμενη υλικοτεχνική υποδομή, το κατάλληλα εκπαιδευμένο προσωπικό και πληροί όλες τις απαιτούμενες εκ του νόμου και της προαναφερόμενης Διακήρυξης (Παράρτημα 1) και της προσφοράς του (Παράρτημα 2) υποχρεώσεις.

2. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να υλοποιήσει και να παραδώσει το συμβατικό αντικείμενο εκτελώντας όλες τις επιμέρους εργασίες που αυτό περιλαμβάνει, σύμφωνα με τη Διακήρυξη (Παράρτημα 1), την προσφορά του (Παράρτημα 2), την απόφαση κατακύρωσης και τους όρους της σύμβασης, άλλως υποχρεούται να αποζημιώσει την Αναθέτουσα Αρχή, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρούσα, στη Διακήρυξη (Παράρτημα 1) και στην ισχύουσα νομοθεσία.

5. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να τηρήσει και να εφαρμόσει τα οριζόμενα της με αριθμ. πρωτ. Διακήρυξης Ανοικτού Ηλεκτρονικού Δημοσίου Διαγωνισμού (Παράρτημα 1).

6. Ο Ανάδοχος έχει λάβει γνώση, αποδέχεται όλες τις γενικές και ειδικές απαιτήσεις του συμβατικού αντικειμένου και υποχρεούται να εφαρμόσει όλα τα οριζόμενα στο ΚΕΦΑΛΑΙΟ Β - Αντικείμενο και Προδιαγραφές του με αριθμ. ΑΔΑ-ΑΔΑΜ.. **Ανοικτού ηλεκτρονικού διαγωνισμού άνω των ορίων** (Παράρτημα 1).

8. Η παρακολούθηση – παραλαβή της υπηρεσίας του Αναδόχου θα γίνει σύμφωνα με τα οριζόμενα στο κεφ. Α.8.2 του με αριθμ. ΑΔΑ-ΑΔΑΜ. **Ανοικτού ηλεκτρονικού διαγωνισμού άνω των ορίων** (Παράρτημα 1) .

9. Ο Ανάδοχος, δηλώνει ανεπιφύλακτα ότι αποδέχεται όλους τους όρους που αναφέρονται στην παρούσα σύμβαση και στα Παραρτήματά της.

10. Εφόσον πρόκειται για νομικό πρόσωπο απαιτείται Απόφαση του αρμοδίου για τη διοίκηση του νομικού προσώπου συλλογικού οργάνου, σχετικώς με την παροχή **ειδικής εξουσιοδότησης** προς υπογραφή της σύμβασης ανάθεσης του κατακτηθέντος αντικειμένου ανεξαρτήτως και επιπλέον της γενικής εκπροσώπησης του εν λόγω νομικού προσώπου.

Άρθρο 3 : Τίμημα – Τρόπος πληρωμής – Κρατήσεις

Το συνολικό τίμημα για την υλοποίηση της παρούσας σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των ευρώ (..... €) πλέον ΦΠΑ ήτοι εν συνόλω (..... €) συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24%

1. Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα πραγματοποιείται τμηματικά, σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης, μετά την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις και τη διακήρυξη κατά το χρόνο πληρωμής και τη βεβαίωση της αρμόδιας Επιτροπής για την καλή εκτέλεση της σύμβασης, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή, και σε χρόνο προσδιοριζόμενο από την αναγκαία διοικητική διαδικασία για έκδοση των σχετικών χρηματικών ενταλμάτων. Απαιτήσεις του Προμηθευτή για οιαδήποτε πληρωμή δεν θα γίνονται δεκτές άνευ της εκ μέρους του καταθέσεως των αντίστοιχων παραστατικών στοιχείων και εγγράφων (τιμολόγια, αποδείξεις, πιστοποιητικά κ.λπ.) που αφορούν στην εξόφληση των φόρων, ασφαλιστικών εισφορών και

λοιπών δαπανών που τον βαρύνουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις.

Ως προς τα δικαιολογητικά πληρωμής και λοιπά στοιχεία ισχύουν τα όσα αναφέρονται στο άρθρο 200 του 4412/2016

2. Επιπλέον, ο Ανάδοχος υποχρεούται μαζί με τα ανωτέρω δικαιολογητικά να προσκομίσει:

α) Πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής του τμήματος που αφορά η πληρωμή ή του συνόλου του συμβατικού αντικείμενου σύμφωνα με το άρθρο 219.

β) Τιμολόγιο του αναδόχου

γ) Εξοφλητική απόδειξη του αναδόχου, εάν το τιμολόγιο δεν φέρει την ένδειξη «Εξοφλήθηκε».

δ) Πιστοποιητικά Φορολογικής και Ασφαλιστικής Ενημερότητας

Επισημαίνεται ότι:

α) Τυχόν αύξηση του Φ.Π.Α. ή αύξηση ή επιβολή κρατήσεων βαρύνει τον ανάδοχο, ενώ τυχόν μείωση αυτών λειτουργεί σε όφελος της Αναθέτουσας, μειούμενου αναλόγως του συμβατικού τιμήματος.

β) Πέραν των ανωτέρω δικαιολογητικών οι αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή, μπορούν να ζητήσουν και οποιοδήποτε άλλο δικαιολογητικό, εφόσον προβλέπεται στην κείμενη νομοθεσία ή στα έγγραφα της σύμβασης.

3. Ο Ανάδοχος επιβαρύνεται:

α) με παρακράτηση φόρου εισοδήματος 4% για την προμήθεια αγαθών και 8% για την **παροχή υπηρεσιών** (Άρθρο 55 παρ. 1 εδ. στ Ν. 2238/94, ΦΕΚ 151/Α/94 και άρθρο 64 παρ. 2Ν.4172/2013, φεκ 167/Α/23.07.2013).

β) κράτηση ύψους 0,06% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρ.3 του άρθρου 4 του Ν.4013/15-9-2011(Α'204), «(...) Για την κάλυψη των λειτουργικών αναγκών της **Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων** όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 375 παρ. 7 του Ν4412/2016. Επιπλέον υπάγεται με τέλος χαρτοσήμου 3 % επί της κράτησης 0,06 %. (Δ ΤΕΦ Α' 1087988 ΕΞ 2013/30-5-2013 έγγραφο της Γενικής Γραμματείας του Υπουργείου Οικονομικών) και ΟΓΑ χαρτοσήμου που υπολογίζεται με ποσοστό 20% επί του χαρτοσήμου.

γ) κράτηση ύψους 0,02% υπέρ του Δημοσίου (άρθρο 36 παρ. 6 του Ν4412/2016), η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό της Γενικής Διεύθυνσης Δημοσίων Συμβάσεων και Προμηθειών

δ) κράτηση ύψους 0,06% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων, της αρχικής, καθώς και κάθε τροποποιητικής ή συμπληρωματικής σύμβασης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 350 παρ.3 του ν. 4412/2016 και την ΥΑ 31619 ΦΕΚ Β'969/22.03.2017 για την κάλυψη των λειτουργικών αναγκών της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών. Επιπλέον και σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 3 του άρθρου 13 του Κώδικα Τελών Χαρτοσήμου οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος

χαρτοσήμου 3 % σύμφωνα με το υπ'αριθμ. Δ ΤΕΦ Α' 1087988 ΕΞ 2013/30-5-2013 έγγραφο της Γενικής Γραμματείας του Υπουργείου Οικονομικών, και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ 20 %.

ε) με κάθε άλλη νόμιμη ασφαλιστική εισφορά και κράτηση υπέρ νομικών προσώπων ή άλλων οργανισμών η οποία κατά νόμο βαρύνει τον Ανάδοχο.

Άρθρο 4 : Εγγυήσεις

Κατά την υπογραφή της σύμβασης ο Ανάδοχος οφείλει να προσκομίσει:

1. Για την εκτέλεση των όρων της σύμβασης αυτής ο Ανάδοχος κατέθεσε στην Αναθέτουσα Αρχή

α) την με αριθμ. και ημερομηνία έκδοσης Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης της Τράπεζας, η οποία ισχύει μέχρι την επιστροφή της,

β) την με αριθμ. και ημερομηνία έκδοσης Εγγυητική Επιστολή Καλής λειτουργίας της Τράπεζας, η οποία ισχύει μέχρι την επιστροφή της.

Οι Εγγυητικές Επιστολές θα επιστραφούν στον Ανάδοχο υπό την προϋπόθεση ότι δεν υπάρχουν απαιτήσεις από την Αναθέτουσα Αρχή και δεν έχει παρουσιαστεί λόγος έκπτωσης του Αναδόχου. Σε περίπτωση κήρυξης του Αναδόχου ως έκπτωτου, η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται να αξιώσει σωρευτικά και την ανόρθωση κάθε θετικής ή αποθετικής ζημίας που υπέστη.

Άρθρο 5. Παρακολούθηση-Παραλαβή της προμήθειας

1. Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της σύμβασης και η παραλαβή των ειδών διενεργείται από την Επιτροπή Παραλαβής η οποία συγκροτείται με απόφαση της αναθέτουσας αρχής σύμφωνα με το άρθρο 221 του ν.4412/2016. Η Επιτροπή Παραλαβής εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων ή σε περίπτωση παραλαβής των προμηθειών με έκπτωση σύμφωνα με το άρθρο 219 του ν. 4412/2016 και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης.

2. Η Επιτροπή Παραλαβής συντάσσει το σχετικό πρωτόκολλο καλής εκτέλεσης των προμηθειών.

4. Αν η επιτροπή παραλαβής κρίνει ότι τα είδη δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσει πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, όπου αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των ειδών και συνεπώς αν μπορούν αυτά να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

5. Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω ειδών, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η επιτροπή παραλαβής

υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των ειδών της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

6. Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των υπό προμήθεια ειδών, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση της επιτροπής παραλαβής, μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι, σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε πάροχος των προμηθειών θεωρείται ως εκπρόθεσμος και υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

7. Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

Άρθρο 6: Εκχώρησεις – Μεταβιβάσεις – Υπεργολαβίες

Απαγορεύεται η εκχώρηση, ενεχυρίαση κλπ. των εκ της συμβάσεως απορρεουσών υποχρεώσεων του Αναδόχου σε οποιοδήποτε τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο.

Ο Προμηθευτής απαγορεύεται να αναθέσει υπεργολαβικά τη σύμβαση ή μέρος της σύμβασης σε τρίτον.

Άρθρο 7: Ποινικές Ρήτρες

1. Αν η προμήθεια των ειδών ή οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε είναι δυνατόν να επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής.

Σε περίπτωση παράβασης εκ μέρους του Αναδόχου οιοδήποτε όρου της Σύμβασης ή της Διακήρυξης οι οποίοι συμφωνούνται όλοι ουσιώδεις, η Αναθέτουσα Αρχή εγγράφως απαιτεί ανάλογα ή τη συμμόρφωσή του Αναδόχου εντός προθεσμίας 5 ημερών ή την παράλειψή της στο μέλλον. Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος δεν συμμορφωθεί ή επαναλάβει την ίδια ενέργεια στο μέλλον υποχρεούται να καταβάλει στην Αναθέτουσα Αρχή ποινική ρήτρα ίση με το 1/20 της μηνιαίας αξίας του έργου.

2. Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης ή σε περίπτωση τμηματικών/ενδιαμέσων προθεσμιών της αντίστοιχης προθεσμίας, επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των ειδών που παραδόθηκαν ή των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των ειδών που παροδόθηκαν ή των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

γ) οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύνανται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, αν οι προμήθειες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως.

3. Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου.

4. Σε περίπτωση Ένωσης η προβλεπόμενη ποινική ρήτρα επιβάλλεται στα μέλη της Ένωσης, τα οποία συμφωνείται να ευθύνονται αλληλεγγύως και εις ολόκληρο. Οι ως άνω ποινικές ρήτρες επιβάλλονται αναλογικά σε όλα τα μέλη της Ένωσης.

5. Οι ποινικές ρήτρες δεν επιβάλλονται και η έκπτωση δεν επέρχεται αν ο Ανάδοχος αποδείξει ότι η καθυστέρηση οφείλεται σε ανώτερη βία ή σε υπαιτιότητα της Αναθέτουσας Αρχής. Ο ανάδοχος που επικαλείται ανωτέρα βία υποχρεούται, μέσα σε είκοσι (20) ημέρες από τότε που συνέβησαν τα περιστατικά που συνιστούν την ανωτέρα βία, να αναφέρει εγγράφως αυτά και να προσκομίσει στην αναθέτουσα αρχή τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία.

6. Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

Άρθρο 8 : Λύση – Καταγγελία της Σύμβασης – Έκπτωση Αναδόχου

1. Η σύμβαση θεωρείται ότι εκτελέστηκε όταν συντρέχουν οι εξής προϋποθέσεις:

α. Παραλήφθηκαν οριστικά ποσοτικά και ποιοτικά τα είδη ή και οι υπηρεσίες που περιγράφονται στην παρούσα

β. Έγινε η αποπληρωμή του συμβατικού τιμήματος, αφού προηγουμένως επιβλήθηκαν κυρώσεις ή εκπτώσεις και

γ. Εκπληρώθηκαν και οι λοιπές συμβατικές υποχρεώσεις και από τα δύο συμβαλλόμενα μέρη και αποδεσμεύθηκαν οι σχετικές εγγυήσεις κατά τα προβλεπόμενα από τη σύμβαση.

Με την οριστική παραλαβή από την Αναθέτουσα Αρχή και την αποπληρωμή του Αναδόχου και την εν γένει πλήρη διευθέτηση και εκπλήρωση από τα συμβαλλόμενα μέρη των όρων της παρούσας, λύεται η παρούσα σύμβαση.

Η παράδοση και η παραλαβή των ειδών/εργασιών θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης.

2. Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να λύσει τη σύμβαση κηρύσσοντας έκπτωτο τον Ανάδοχο σε όποιο στάδιο εξέλιξης και βρίσκεται η διαδικασία εκτέλεσης της παροχής προμηθειών –μετά από δεκαπενθήμερη προειδοποίησή της –αν διαπιστώσει ότι δεν τηρούνται από μέρους του Αναδόχου οι όροι και οι προδιαγραφές που έχουν οριστεί ή δεν τηρείται το χρονοδιάγραμμα παροχής υπηρεσιών. Για τη διαδικασία και τις συνέπειες της έκπτωσης

εφαρμόζονται οι διατάξεις του άρθρου 203 του ν.4412/16 «Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου» και οι όροι της διακήρυξης.

3. Σε περίπτωση παράβασης εκ μέρους του Αναδόχου οιαδήποτε όρου της Σύμβασης ή της Διακήρυξης ή της Προσφοράς της οι οποίοι συμφωνούνται όλοι ουσιώδεις, η Αναθέτουσα Αρχή εγγράφως απαιτεί ανάλογα ή τη συμμόρφωσή του Αναδόχου εντός προθεσμίας 5 ημερών ή την παράλειψή της στο μέλλον. Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος δεν συμμορφωθεί ή επαναλάβει την ίδια ενέργεια στο μέλλον υποχρεούται να καταβάλει στην Αναθέτουσα Αρχή ποινική ρήτρα σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 7 της παρούσας σύμβασης, ενώ η Αναθέτουσα Αρχή έχει το δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση, να ζητήσει κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης καθώς και την αποκατάσταση κάθε επιπλέον θετικής ή αποθετικής ζημίας της.

4. Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα άμεσης καταγγελίας του παρόντος στην περίπτωση κατά την οποία ο Ανάδοχος κηρυχθεί σε πτώχευση ή δηλώσει παύση πληρωμών ή τεθεί σε αναγκαστική διαχείριση ή ειδική εκκαθάριση ή σε διαδικασία συνδιαλλαγής ή οποιαδήποτε παρόμοια διαδικασία.

5. Η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται να καταγγείλει άμεσα τη σύμβαση αζημίως για την ίδια, ζητώντας την κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης και με την επιφύλαξη της αναζήτησης οποιασδήποτε τυχόν θετικής ή αποθετικής ζημίας της, και για τους εξής αντικειμενικούς λόγους, ανεξαρτήτως της υπαιτιότητας ή μη του Αναδόχου όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά σε περίπτωση που επιβληθεί κατάσχεση απαίτησης κατά του Αναδόχου εις χείρας της Αναθέτουσας Αρχής ως τρίτης.

6. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

α) η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης

β) ο ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο Α.2.2 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης,

γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ε.Ε στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ

7. Οι χρόνοι υπολογίζονται σε ημερολογιακές ημέρες, τα ποσά όπως προβλέπονται στη Σύμβαση (μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ) και οι προθεσμίες χωρίς μεταθέσεις.

8. Σε περίπτωση Ένωσης η προβλεπόμενη ποινική ρήτρα επιβάλλεται στα μέλη της Ένωσης, τα οποία συμφωνείται να ευθύνονται αλληλεγγύως και εις ολόκληρο. Οι ως άνω ποινικές ρήτρες επιβάλλονται αναλογικά σε όλα τα μέλη της Ένωσης.

9. Οι ποινικές ρήτρες δεν επιβάλλονται και η έκπτωση δεν επέρχεται αν ο Ανάδοχος αποδείξει ότι η καθυστέρηση οφείλεται σε ανώτερη βία ή σε υπαιτιότητα της Αναθέτουσας Αρχής.

10. Σε περίπτωση έκπτωσης του Αναδόχου, η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται, κατά την κρίση της, να κρατήσει μέρος ή το σύνολο των παραδοτέων, καταβάλλοντας το αναλογούν συμβατικό τίμημα.

Άρθρο 9. Τροποποίηση της Σύμβασης

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016 και κατόπιν γνωμοδότησης του αρμοδίου οργάνου.

1. Η σύμβαση δύναται να τροποποιηθεί, κατά τα ως άνω κατόπιν συμφωνίας των συμβαλλομένων μερών. Οποιαδήποτε όμως, τροποποίηση των όρων της παρούσας σύμβασης δύναται να γίνει μόνο εγγράφως και θα υπογράφεται και από τους δύο συμβαλλόμενους, αποκλειόμενης ρητά οποιασδήποτε τροποποίησης με προφορική συμφωνία.

2. Η χρονική διάρκεια της σύμβασης δύναται να παραταθεί μονομερώς από την Αναθέτουσα Αρχή σε περίπτωση μη ολοκλήρωσης της συμφωνηθείσας παραδοτέας προμήθειας για λόγους οφειλόμενους σε υπαιτιότητα του Αναδόχου, για λόγους που συνιστούν αντικειμενική αδυναμία εμπρόθεσμης παράδοσης ή για λόγους ανωτέρας βίας. Μετά τη λήξη του συμβατικού χρόνου παράδοσης της προμήθειας, αυτή δεν παραλαμβάνεται από την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής μέχρι την έκδοση της απόφασης σχετικά με την αιτηθείσα παράταση.

Άρθρο 10: Ρήτρα Εχεμύθειας – Εμπιστευτικότητας – Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων ν. 2472/1997

1. Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, αλλά και μετά τη λήξη ή λύση αυτής ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να τηρήσει εμπιστευτικά και να μη γνωστοποιήσει σε τρίτους (συμπεριλαμβανομένων των εκπροσώπων του Ελληνικού και διεθνούς Τύπου), χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση της Αναθέτουσας Αρχής, οποιαδήποτε έγγραφα ή πληροφορίες που θα περιέλθουν σε γνώση της κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών και την εκπλήρωση των υποχρεώσεών της.

2. Ο Ανάδοχος δεν δύναται να προβαίνει σε δημόσιες δηλώσεις σχετικά με το Έργο, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση της Αναθέτουσας Αρχής, ούτε να συμμετέχει σε δραστηριότητες ασυμβίβαστες με τις υποχρεώσεις της απέναντι στην Αναθέτουσα Αρχή και δε δεσμεύει την Αναθέτουσα Αρχή με κανένα τρόπο, χωρίς την προηγούμενη γραπτή της συναίνεση.

3. Κατά την εκτέλεση των καθηκόντων της, η Αναθέτουσα Αρχή και όλα τα εξουσιοδοτημένα απ' αυτήν πρόσωπα οφείλουν να μην ανακοινώνουν σε κανέναν, παρά μόνο στα πρόσωπα που δικαιούνται να γνωρίζουν, πληροφορίες που περιήλθαν σ' αυτούς κατά τη διάρκεια και με την ευκαιρία της υλοποίησης του Έργου και αφορούν σε τεχνικά ή εμπορικά ζητήματα του Αναδόχου ή μεθόδους υλοποίησης του Έργου.

4. Ο Ανάδοχος έχει υποχρέωση εχεμύθειας αναφορικά με κάθε πληροφορία που περιήλθε σ' αυτόν, στο πλαίσιο υλοποίησης του έργου («Εμπιστευτική Πληροφορία») και δεσμεύεται να μην αποκαλύψει ή χρησιμοποιήσει οποιαδήποτε Εμπιστευτική Πληροφορία.

5. Ο Ανάδοχος και το προσωπικό του οφείλουν να απέχουν, από κάθε χρήση, μερική ή ολική, είτε για λογαριασμό τους, είτε, για λογαριασμό τρίτων, των στοιχείων και γενικά των προσωπικών δεδομένων των υπαλλήλων και των εξυπηρετούμενων του Πανεπιστημίου Αθηνών, που τα

αποκτούν, με οποιοδήποτε τρόπο κατά την υλοποίησης του παρόντος έργου (Ν. 2472/97 περί προστασίας του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα).

6. Ο Ανάδοχος έχει την υποχρέωση να ενημερώνει το προσωπικό της για το περιεχόμενο της υποχρέωσης εχεμύθειας, όπως αυτή προβλέπεται στην παρούσα διακήρυξη και να ενημερώνει αμέσως την Αναθέτουσα Αρχή για κάθε απώλεια ή μη εξουσιοδοτημένη αποκάλυψη ή και χρήση στοιχείων που θα υποπέσει στην αντίληψή της.

Άρθρο 11: Ανωτέρα Βία

α) Τα συμβαλλόμενα μέρη δεν ευθύνονται για τη μη εκπλήρωση των συμβατικών τους υποχρεώσεων, στο μέτρο που η αδυναμία εκπλήρωσης οφείλεται σε περιστατικά ανωτέρας βίας.

β) Η απόδειξη της ανωτέρας βίας βαρύνει αυτόν που την επικαλείται.

γ) Ως περιπτώσεις ανωτέρας βίας αναφέρονται ενδεικτικά οι παρακάτω:

- γενική ή μερική απεργία που συνεπάγεται τη διακοπή των εργασιών του Αναδόχου

-πλημμύρα

-σεισμός

- πόλεμος

-εμπορικός αποκλεισμός μεταφορών

-εμπορικός αποκλεισμός εισαγωγών

δ) Ο Ανάδοχος επικαλούμενη υπαγωγή της αδυναμίας εκπλήρωσης υποχρεώσεών της σε γεγονός που εμπίπτει στην προηγούμενη παράγραφο, οφείλει να γνωστοποιήσει και επικαλεσθεί προς την Αναθέτουσα Αρχή τους σχετικούς λόγους και περιστατικά εντός προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από τότε που συνέβησαν, προσκομίζοντας τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία. Αφού εξεταστεί το αίτημα του αναδόχου από τα αρμόδια όργανα του ΕΚΠΑ, η Αναθέτουσα Αρχή θα κοινοποιήσει εγγράφως στον ανάδοχο τη σχετική απόφαση.

Άρθρο 12: Λοιποί Όροι

Ο Ανάδοχος δηλώνει ανεπιφυλάκτως ότι αποδέχεται όλους τους όρους που αναφέρονται στην παρούσα σύμβαση, καθώς και σε όλα τα σχετικά και συνημμένα έγγραφα, των οποίων όλων ανεξαιρέτως αυτή έλαβε γνώση και με τα οποία συμφωνεί.

Τέλος και τα δύο συμβαλλόμενα μέρη επαναλαμβάνουν τη δήλωση ότι θεωρούν ουσιώδεις και αποδέχονται όλους τους παραπάνω όρους και συμφωνίες ανεπιφύλακτα, θεωρούν δε τη σύμβαση έγκυρη και ισχυρή.

Άρθρο 13: Διέποντα την παρεχόμενη υπηρεσία έγγραφα

Τα έγγραφα που διέπουν την παρούσα σύμβαση, τα οποία υπογράφονται από αμφότερα τα συμβαλλόμενα μέρη, προσαρτώνται στην παρούσα σύμβαση και αποτελούν ένα ενιαίο και αναπόσπαστο σύνολο με τη σύμβαση, οι όροι τους μάλιστα ισχύουν το ίδιο με τους όρους της παρούσας σύμβασης και συμφωνούνται όλοι ουσιώδεις. Είναι δε τα εξής:

1.
2.

Άρθρο 14 : Εφαρμοστέο Δίκαιο

Ο Ανάδοχος και η Αναθέτουσα Αρχή θα προσπαθούν να ρυθμίζουν φιλικά κάθε διαφορά που τυχόν θα προκύψει στις μεταξύ τους σχέσεις κατά τη διάρκεια της ισχύος της Σύμβασης που θα υπογραφεί.

Επί διαφωνίας, κάθε διαφορά θα λύεται από τα ελληνικά δικαστήρια και συγκεκριμένα τα δικαστήρια Αθηνών, εφαρμοστέο δε δίκαιο είναι πάντοτε το Ελληνικό.

Αφού συμφώνησαν αυτά οι συμβαλλόμενοι, συνετάγη το παρόν σε τρία όμοια πρωτότυπα και αφού διαβάστηκαν και υπογράφηκαν από τους συμβαλλόμενους, τα δύο κατατέθηκαν στην Αναθέτουσα Αρχή, το άλλο έλαβε ο Ανάδοχος.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

**Για το
Εθνικό και Καποδιστριακό
Πανεπιστήμιο Αθηνών**

Για τον Ανάδοχο

**Ο Αναπλ. Πρύτανη Οικονομικών Υποθέσεων
Καθηγ. Νικ. Μυλωνάς**