



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Εθνικόν και Καποδιστριακόν
Πανεπιστήμιον Αθηνών

ΚΕΝΤΡΟ ΣΥΝΕΧΙΖΟΜΕΝΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
«ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΟΥΣ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ (ΚΩΔ: ISO)
Η' ΚΥΚΛΟΣ

Το Κέντρο Συνεχιζόμενης Εκπαίδευσης και Επιμόρφωσης του **Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών (ΕΚΠΑ)**, στο πλαίσιο του προγράμματος με Κ.Ε. 11503 οργανώνει τα ακόλουθα Επιμορφωτικά Προγράμματα:

- **Εφαρμογή Εργαλείων Διοίκησης Ολικής Ποιότητας στους Εκπαιδευτικούς Οργανισμούς, 20 ώρες. (Κωδ.: ISO) Έναρξη Μαθημάτων Παρασκευή 18/10/2013**

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα παρέχει στον εκπαιδευόμενο τις απαραίτητες γνώσεις σχετικά με τη χρήση εφαρμογών για την εκπόνηση αναφορών σχετικών με την αξιολόγηση στην εκπαίδευση.

Το Επιμορφωτικό Πρόγραμμα απευθύνεται σε :

- Εργαζομένους σε δημόσιο και ιδιωτικό τομέα
- Εκπαιδευτικούς όλων των βαθμίδων εκπαίδευσης
- Εκπαιδευτές και Στελέχη Συνεχιζόμενης Κατάρτισης και Δια Βίου Μάθησης
- Παιδαγωγούς, Συμβούλους Σχεδιασμού Εκπαιδευτικών Προγραμμάτων
- Φοιτητές όλων των εκπαιδευτικών αντικειμένων, οι οποίοι θα απασχοληθούν στο χώρο της εκπαίδευσης.
- Εργαζόμενους σε Πανεπιστήμια, Μονάδες Διασφάλισης Ποιότητας και εκπαιδευτικούς οργανισμούς.
- **Κάθε** ενδιαφερόμενο.

Ο αριθμός των ατόμων σε κάθε γκρουπ θα εξαρτηθεί από το συνολικό αριθμό των αιτήσεων. Θα τηρηθεί αυστηρή σειρά προτεραιότητας.

Το Επιμορφωτικό Πρόγραμμα θα διεξαχθεί **σε αίθουσες του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών.**

Στο **παράρτημα** της πρόσκλησης μπορείτε να μελετήσετε τις θεματικές ενότητες εκπαίδευσης του προγράμματος, καθώς επίσης το **κόστος** και την **εκπαιδευτική πολιτική** που ισχύει για το πρόγραμμα.

Στη συνέχεια, καλείστε να συμπληρώσετε την **αίτηση εκδήλωσης ενδιαφέροντος**, για την παρακολούθηση του Επιμορφωτικού Προγράμματος και να την αποστείλετε μαζί με σύντομο

βιογραφικό στην ηλεκτρονική διεύθυνση equas@admin.uoa.gr ή με φαξ στον αριθμό 2103689691, αναγράφοντας στο θέμα του email ή στο διαβιβαστικό του fax, τον αντίστοιχο **Κωδικό Προγράμματος**.

Η λήξη υποβολής των αιτήσεων για το Επιμορφωτικό Πρόγραμμα είναι η **Δευτέρα 14 Οκτωβρίου 2013**.

Οι ημερομηνίες διεξαγωγής οριστικοποιούνται με τη συμπλήρωση των απαιτούμενων συμμετοχών ανά τμήμα με βάση τη λίστα εκδήλωσης ενδιαφέροντος, οπότε και ενημερώνονται οι ενδιαφερόμενοι για τη διαδικασία που πρέπει να ακολουθηθεί για την ολοκλήρωση της συμμετοχής τους και για την ακριβή ημέρα και ώρα έναρξης του Επιμορφωτικού Προγράμματος.

Με την ολοκλήρωση του Επιμορφωτικού Προγράμματος, θα χορηγηθεί στους συμμετέχοντες **Πιστοποιητικό Επιμόρφωσης στο Θεματικό Αντικείμενο: Εφαρμογή Εργαλείων Διοίκησης Ολικής Ποιότητας στους Εκπαιδευτικούς Οργανισμούς**.

Ο Επιστημονικός Υπεύθυνος του Προγράμματος

Αστέριος Δουκουδάκης

Καθηγητής ΕΚΠΑ

Για πληροφορίες:
Ελένη Κατσαρού
e-mail: equas@admin.uoa.gr
τηλ.: 210 3689686-9660

Εφαρμογή Εργαλείων Διοίκησης Ολικής Ποιότητας στους Εκπαιδευτικούς Οργανισμούς (Κωδ.:ISO)

(Διάρκεια 20 Ώρες)

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα «Εφαρμογή Εργαλείων Διοίκησης Ολικής Ποιότητας στους Εκπαιδευτικούς Οργανισμούς» υλοποιείται σε διάστημα τριών εβδομάδων. Τα μαθήματα θα πραγματοποιηθούν δια ζώσης.

ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΕΠΙΜΟΡΦΩΤΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ:

Μέσω των εισηγήσεων, των μαθημάτων και των συνεργατικών εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων, θα αναλυθούν ζητήματα που αφορούν τις θεματικές ενότητες:

ΕΝΟΤΗΤΑ 1^η : Η Εφαρμογή του ΠΡΟΤΥΠΟΥ ISO 9001:2008 για την Διαχείριση Ποιότητας σε έναν εκπαιδευτικό οργανισμό

- Το πρότυπο ISO 9001:2008 για την Διαχείριση Ποιότητας. Σχέση ISO 9001 με τις βασικές αρχές ΔΟΠ. Η βασική δομή του προτύπου, οι απαιτήσεις, τα επίπεδα τεκμηρίωσης **(3 ώρες)**
- Το εγχειρίδιο Ποιότητας. Ο τρόπος ανάπτυξης του περιεχομένου ενός εγχειριδίου Ποιότητας **(2 ώρες)**.
- Το εγχειρίδιο Διαδικασιών. Τα βασικά συστατικά μιας διαδικασίας. Πως δημιουργείται το εγχειρίδιο διαδικασιών **(2 ώρες)**.
- Απαιτήσεις του προτύπου για: τον έλεγχο εγγράφων, έλεγχο αρχείων, οι εσωτερικές επιθεωρήσεις, οι Προληπτικές και Διορθωτικές Ενέργειες και ο έλεγχος του μη συμμορφούμενου Προϊόντος, η Αξιολόγηση από τους Αποδέκτες των Υπηρεσιών- Δείκτες Ποιότητας **(2 ώρες)**
- Τεχνικές για την βελτίωση της διαδικασία βελτίωσης της ποιότητας (Διαγράμματα Ροής, Γραμμικά Διαγράμματα, Διαγράμματα Αιτίου-Αποτελέσματος- Καταιγισμός Ιδεών) **(1ώρα)**
- και το πλαίσιο εφαρμογής του ISO 9001 σε έναν εκπαιδευτικό οργανισμό (IWA 2:2007) Η Προσαρμογή των βασικών Αρχών της ΔΟΠ στην εκπαίδευση **(1 ώρα)**.

- Το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας ενός εκπαιδευτικού οργανισμού (Μελέτη Περίπτωσης **(1 ώρα)**)

ΕΝΟΤΗΤΑ 2^η: Μοντέλα Υλοποίησης της Διοίκησης Ολικής Ποιότητας στην Εκπαίδευση

- Το Μοντέλο-Πρότυπο EFQM (Μοντέλο Επιχειρησιακής Τελειότητας: Τα τρία Επίπεδα του, τα κριτήρια αξιολόγησης και η πρακτική του εφαρμογή του σε έναν εκπαιδευτικό οργανισμό **(2 ώρες)**)
- Η μέθοδος του Balanced Scorecard και η πρακτική εφαρμογή της σε έναν εκπαιδευτικό οργανισμό **(2 ώρες)** .
- Το βραβείο του Malcolm Baldrige και η πρακτική εφαρμογή του σε έναν εκπαιδευτικό οργανισμό **(2 ώρες)**
- Η διασφάλιση της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση στην Ευρωπαϊκή Ένωση **(ENQA) (2 ώρες)**

ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Το κόστος συμμετοχής ανέρχεται στα **150 ευρώ**, και **80 ευρώ** για φοιτητές, ανέργους και υπαλλήλους του ΕΚΠΑ. Το ποσό καταβάλλεται εφ' άπαξ στην αρχή του σεμιναρίου.

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΕΣ ΚΑΙ ΩΡΕΣ

- Παρασκευή **18/10/2013** ώρες **15:00-20:00**
- Τρίτη **22/10/2013** ώρες **15:00-20:00**
- Πέμπτη **24/10/2013** ώρες **15:00-20:00**
- Τρίτη **29/10/2013** ώρες **15:00-20:00**

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ

Με την ολοκλήρωση του Επιμορφωτικού Προγράμματος, θα χορηγηθεί στους συμμετέχοντες «Πιστοποιητικό Επιμόρφωσης στο Θεματικό Αντικείμενο: Εφαρμογή Εργαλείων Διοίκησης Ολικής Ποιότητας στους Εκπαιδευτικούς Οργανισμούς».