



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
**Εθνικόν και Καποδιστριακόν**  
**Πανεπιστήμιον Αθηνών**

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

**«ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΟΛΙΚΗΣ  
ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΟΥΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ»**

Το Κέντρο Συνεχιζόμενης Εκπαίδευσης και Επιμόρφωσης του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών (ΕΚΠΑ), στο πλαίσιο του προγράμματος «Αξιολόγηση και Διασφάλιση Ποιότητας στην Εκπαίδευση», ΙΔ' κύκλος, με Κ.Ε. 11503 οργανώνει το ακόλουθο Επιμορφωτικό Πρόγραμμα:

**Εφαρμογή Εργαλείων Διοίκησης Ολικής Ποιότητας στους  
Εκπαιδευτικούς Οργανισμούς,**

**20 ώρες (Κωδ. ISO) – Εναρξη Μαθημάτων Δευτέρα 30/06/2014**

Στόχος του εκπαιδευτικού προγράμματος είναι η εκμάθηση της εφαρμογής του διεθνούς συστήματος ποιότητας

ISO 9001:2008 σε έναν εκπαιδευτικό οργανισμό.

Το Επιμορφωτικό Πρόγραμμα απευδύνεται σε:

**Εργαζομένους** σε δημόσιο και ιδιωτικό τομέα.

**Εκπαιδευτικούς** όλων των βαθμίδων εκπαίδευσης.

**Εκπαιδευτές και Στελέχη** Συνεχιζόμενης Κατάρτισης και Δια Βίου Μάθησης.

**Παιδαγωγούς, Συμβούλους Σχεδιασμού Εκπαιδευτικών Προγραμμάτων.**

**Φοιτητές** όλων των εκπαιδευτικών αντικειμένων, οι οποίοι θα απασχοληθούν στο χώρο της εκπαίδευσης.

**Εργαζόμενους** σε Πανεπιστήμια, Μονάδες Διασφάλισης Ποιότητας και εκπαιδευτικούς οργανισμούς.

**Κάθε** ενδιαφερόμενο.

Ο αριθμός των ατόμων σε κάθε γκρουπ στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα θα εξαρτηθεί από το συνολικό αριθμό των αιτήσεων. Θα τηρηθεί αυστηρή σειρά προτεραιότητας.

Το Επιμορφωτικό Πρόγραμμα θα διεξαχθεί σε αίθουσες του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών. Τα μαθήματα θα πραγματοποιούνται καθημερινές σε απογευματινές ώρες.

## **ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΕΠΙΜΟΡΦΩΤΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ**

Μέσω των εισηγήσεων, των μαθημάτων και των συνεργατικών εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων, θα αναλυθούν ζητήματα που αφορούν τις εξής θεματικές ενότητες:

### **ΕΝΟΤΗΤΑ 1η : Η Εφαρμογή του ΠΡΟΤΥΠΟΥ ISO 9001:2008 για την Διαχείριση Ποιότητας σε έναν εκπαιδευτικό οργανισμό**

Το πρότυπο ISO 9001:2008 για την Διαχείριση Ποιότητας. Σχέση ISO 9001 με τις βασικές αρχές ΔΟΠ. Η βασική δομή του προτύπου, οι απαιτήσεις, τα επίπεδα τεκμηρίωσης (3 ώρες).

Το εγχειρίδιο Ποιότητας. Ο τρόπος ανάπτυξης του περιεχομένου ενός εγχειριδίου Ποιότητας (2 ώρες).

Το εγχειρίδιο Διαδικασιών. Τα βασικά συστατικά μιας διαδικασίας. Πως δημιουργείται το εγχειρίδιο διαδικασιών (2 ώρες).

Απαιτήσεις του προτύπου για: τον έλεγχο εγγράφων, έλεγχο αρχείων, οι εσωτερικές επιθεωρήσεις, οι Προληπτικές και Διορθωτικές Ενέργειες και ο έλεγχος του μη συμμορφούμενου Προϊόντος, η Αξιολόγηση από τους Αποδέκτες των Υπηρεσιών- Δείκτες Ποιότητας (2 ώρες).

Τεχνικές για την βελτίωση της διαδικασίας βελτίωσης της ποιότητας (Διαγράμματα Ροής, Γραμμικά Διαγράμματα, Διαγράμματα Αιτίου-Αποτελέσματος- Καταιγισμός Ιδεών) (1ώρα).

Το πλαίσιο εφαρμογής του ISO 9001 σε έναν εκπαιδευτικό οργανισμό (IWA 2:2007) Η Προσαρμογή των βασικών Αρχών της ΔΟΠ στην εκπαίδευση (1 ώρα) .

Το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας ενός εκπαιδευτικού οργανισμού (Μελέτη Περίπτωσης (1 ώρα).

## ΕΝΟΤΗΤΑ 2η: Μοντέλα Υλοποίησης της Διοίκησης Ολικής Ποιότητας στην Εκπαίδευση

Το Μοντέλο-Πρότυπο EFQM (Μοντέλο Επιχειρησιακής Τελειότητας: Τα τρία Επίπεδα του, τα κριτήρια αξιολόγησης και η πρακτική του εφαρμογή του σε έναν εκπαιδευτικό οργανισμό (2 ώρες).

Η μέθοδος του Balanced Scorecard και η πρακτική εφαρμογή της σε έναν εκπαιδευτικό οργανισμό (2 ώρες) .

Το βραβείο του Malcolm Baldrige και η πρακτική εφαρμογή του σε έναν εκπαιδευτικό οργανισμό (2 ώρες).

Η διασφάλιση της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση στην Ευρωπαϊκή Ένωση (ENQA) (2 ώρες).

## ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Η μεθοδολογία εκπαίδευσης ακολουθεί τις βασικές αρχές και τα μοντέλα της εκπαίδευσης ενηλίκων, περιλαμβάνει σύντομες εισηγήσεις και βιωματικές εργασίες σε ομάδες Γίνεται διαδραστικά με τη μορφή εργαστηρίου (work-shop) όπου συμμετέχουν οι εκπαιδευόμενοι, ώστε να είναι ευκολότερη η κατανόηση των θεμάτων και η εμπέδωση των εφαρμογών.

## ΕΙΣΗΓΗΤΕΣ

**Δ. Μπουρλετίδης**, Υπεύθυνος Διαχείρισης Ποιότητας – Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών / Ε.Κ.Π.Α.

## ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Το κόστος συμμετοχής ανέρχεται στα **150 ευρώ**, και **80 ευρώ** για φοιτητές, ανέργους και υπαλλήλους του ΕΚΠΑ και εκπαιδευόμενους που έχουν ήδη λάβει μέρος σε κάποιο από τα Επιμορφωτικά Προγράμματα Αξιολόγησης και Διασφάλισης Ποιότητας του Κέντρου Συνεχιζόμενης Εκπαίδευσης και Επιμόρφωσης του Ε.Κ.Π.Α.

(Κωδ.: SCHL2, SCHL3, EQUAS, SPSS, INOV, SMED).

Το ποσό καταβάλλεται εφ άπαξ στην αρχή του σεμιναρίου.

### ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΕΣ ΚΑΙ ΩΡΕΣ

**Δευτέρα 30/06/2014 ώρες 16:00-21:00**

**Τετάρτη 02/07/2014 ώρες 16:00-21:00**

**Πέμπτη 03/07/2014 ώρες 16:00-21:00**

**Παρασκευή 04/07/2014 ώρες 16:00-21:00**

Οι ενδιαφερόμενοι συμπληρώνουν την αίτηση συμμετοχής, για την παρακολούθηση του Επιμορφωτικού Προγράμματος ηλεκτρονικά στον παρακάτω σύνδεσμο

<https://sites.google.com/site/axiologisipoiotitas/iso-aitese>

ή την κατεβάζουν σε μορφή MS Word από τον παρακάτω σύνδεσμο

<https://sites.google.com/site/axiologisipoiotitas/iso-aitese-down>

και αφού την συμπληρώσουν, την αποστέλουν μαζί με σύντομο βιογραφικό στην ηλεκτρονική διεύθυνση **equas@admin.uoa.gr** ή με **φαξ στον αριθμό 2103689691**, αναγράφοντας στο θέμα του email ή στο διαβιβαστικό του fax, με τον Κωδικό Προγράμματος (ISO).

**Η λήξη υποβολής των αιτήσεων για το Επιμορφωτικό Πρόγραμμα είναι στις 25 Ιουνίου 2014.**

**Η έναρξη μαθημάτων θα πραγματοποιηθεί στις 30 Ιουνίου 2014.**

Όταν πραγματοποιηθεί η συμπλήρωση των απαιτούμενων συμμετοχών ανά τμήμα με βάση τη λίστα εκδήλωσης ενδιαφέροντος, ενημερώνονται οι ενδιαφερόμενοι για τη διαδικασία που πρέπει να ακολουθηθεί για την ολοκλήρωση της συμμετοχής τους.

Με την ολοκλήρωση του Επιμορφωτικού Προγράμματος, θα χορηγηθεί στους συμμετέχοντες

**«Πιστοποιητικό Επιμόρφωσης στο Θεματικό Αντικείμενο : Εφαρμογή Εργαλείων Διοίκησης Ολικής Ποιότητας στους Εκπαιδευτικούς Οργανισμούς».**

Ο Επιστημονικός Υπεύθυνος του Προγράμματος

Αστέριος Δουκουδάκης

Αντιπρύτανης ΕΚΠΑ

Για πληροφορίες:

Ελένη Κατσαρού

e-mail: [equas@admin.uoa.gr](mailto:equas@admin.uoa.gr)

τηλ.: 210 3689686-9660