



ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΑΡΙΣΤΕΙΑΣ JEAN MONNET
ΕΘΝΙΚΟ ΚΑΙ ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΑΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ
JEAN MONNET EUROPEAN CENTRE OF EXCELLENCE
NATIONAL AND KAPODISTRIAN UNIVERSITY OF ATHENS

Ευρωπαϊκή Μονάδα Τουρισμού

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Εισηγητής:

Καθηγητής Αλέξανδρος Παρασκευάς

International Centre for Hotel and Resort
Management, University of West London

Διοργανωτής:

Ευρωπαϊκό Κέντρο Αριστείας Jean Monnet -
Ευρωπαϊκή Μονάδα Τουρισμού

Δηλώσεις συμμετοχής:
jmcenter-athens@pspa.uoa.gr

ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ:
50€ για φυσικά πρόσωπα, 80€ για εταιρείες

Πληροφορίες:
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΑΡΙΣΤΕΙΑΣ JEAN MONNET,
Τηλ. 210 7220508 και στο www.jmc.pspa.uoa.gr

Workshop

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ και ΚΡΙΣΕΩΝ στον ΤΟΥΡΙΣΜΟ

14/11/2016

16:00-20:00

Ξενοδοχείο:
Electra Palace Athens
Ναυάρχου Νικοδήμου 18-20,
Αθήνα

Η Διαχείριση Επιχειρηματικών Κινδύνων και Κρίσεων αποτελεί αναγκαίο εργαλείο την σημερινή εποχή για κάθε στέλεχος του τουρισμού.

Το συγκεκριμένο εργαστήριο κατάρτισης παρέχει όλα τα απαραίτητα για μια βασική κατανόηση των διαδικασιών διαχείρισης κρίσεων στον τομέα του τουρισμού.

Με το πέρας του σεμιναρίου θα έχετε αποκτήσει:

- Βασικές γνώσεις στην διαχείριση κρίσεων
- Σαφή κατανόηση των συναφών προβλημάτων και των ρόλων των διαφόρων εμπλεκόμενων.
- Βασικές γνώσεις του πώς η τουριστική βιομηχανία συνεργάζεται και λειτουργεί σε συνθήκες κρίσεων

Πιο συγκεκριμένα, το εργαστήριο αναμένεται να παρέχει: (i) την ευκαιρία να κατανοήσουμε την έννοια των επιχειρηματικών κινδύνων και κρίσεων γενικά (ii) την ικανότητα να αξιολογούμε τους κινδύνους (iii) πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο αντιμετώπισης επιχειρηματικών κινδύνων και κρίσεων (iv) μια επισκόπηση για το πώς να ανταποκριθεί μια επιχείρηση σε μια κρίση και, τέλος, (v) τον τρόπο να ανακάμψει από την κρίση.

Μια μοναδική ευκαιρία να κατανοήσετε τις βασικές αρχές στην διαχείριση κρίσεων.

Απευθύνεται σε

Επαγγελματίες του τουρισμού, φοιτητές, και αποφοίτους συναφών επιστημονικών κλάδων.

Πιστοποιητικό

Θα δοθεί πιστοποιητικό παρακολούθησης από το Ευρωπαϊκό Κέντρο Αριστείας Jean Monnet του ΕΚΠΑ.